

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年10月20日 星期三 (2021第190期) 辛丑年九月十五

上海市民政局关于全面推进康复辅具社区租赁服务试点工作的通知

积极做好康复辅具社区租赁服务试点工作



2019年6月，民政部等四部委发布《关于确定康复辅助器具社区租赁服务试点地区的通知》（民函〔2019〕61号），本市成为全国康复辅助器具社区租赁服务试点地区。2019、2020年两年间，共有16个区、150个街镇设立了康复辅具社区租赁点。

报告显示：我国老年大学在校学员数超千万



你知道中国有多少老年人热爱学习、仍在“上学”吗？中国老年大学协会19日在京发布的《中国老年教育发展报告（2019-2020）》显示，我国老年大学在校学员总数已超过1000万。

根据这份报告，截至2019年末，我国约有7.6万所老年大学（学校）；在校学员约有1088.2万人；超八成在校学员在70岁以下，其中60至69岁的学员占比最高，约为学员总数的一半。

养老视点	4
“空巢”不“空心”，超1亿空巢老人如何老有颐养、老有所乐？.....	4
超六成老年人“独居”，社区适老化改造需求迫切.....	4
大城市，大养老！破解失能失智老人养老难题.....	5
事业产业协同，养老服务更优.....	6
北京：“医食照护”全面扶持，老年人家门口幸福养老.....	6
北京：今年计划发展1000个养老助餐点，加快养老助餐点全覆盖.....	7
上海：“大城养老”浦东样板持续完善.....	7
天津：爱老助老志愿服务——南开区民政局组织社区工作者进行居家和社区养老志愿服务培训.....	8
重庆：渝北区“九九重阳节”居家老年人关爱活动启动，光大百龄帮总裁陆家斌表示将以专业服务促进居家养老服务可持续发展.....	8
辽宁：沈阳启动首批“家庭养老床位”建设试点.....	8
安徽：“家门口”的养老服务触手可及.....	8
江苏：钟楼让幸福养老更“智慧”.....	9
浙江：《人民日报》报道我区养老保障工作.....	9
湖北：让幸福养老的梦想照进现实.....	9
江西：家门口养老托起幸福“夕阳红”.....	10
新疆阿克苏地区：聚焦幸福养老，办好为民实事.....	10
广东：广州多措并举满足老年人多元养老需求.....	10
广东：云浮入选全国基本养老服务提升行动项目.....	11
内蒙古：《内蒙古居家社区养老服务高质量标准体系规划》通过专家论证.....	11
热点新闻	11
App适老化改造，重在化繁为简.....	11
老龄数据	11
江苏：泰州2020年老年人口信息和老龄事业发展状况报告发布——全市共有百岁老人475人.....	11
超九成养老机构可提供医疗服务.....	12
政策法规	12
上海市民政局关于全面推进康复辅具社区租赁服务试点工作的通知.....	12
安徽省人力资源和社会保障厅关于进一步促进灵活就业人员参加企业职工基本养老保险有关问题的通知.....	13
安徽省人力资源和社会保障厅关于进一步促进灵活就业人员参加企业职工基本养老保险有关问题的通知政策解读.....	13
福建：厦门市民政局等三部门关于印发厦门市养老服务机构预收资金管理暂行办法的通知.....	14
养老类型	16
北京市已发展养老助餐点967家，2025年街乡镇养老服务联合体将全面建成.....	16
江苏：扬州117家养老机构有序恢复开放.....	16
湖南：石鼓区创新养老服务模式老人居家养老更安心.....	16
广东：广州南沙首个“医养结合”型综合养老服务中心正式开业.....	16
构建“1+N”社区居家养老服务网络，让在家养老不再是梦想.....	16
执行“二级响应”！北京全市养老服务机构暂停在院老人家属探望.....	17
创新养老服务典型模式，打造幸福养老样板.....	17
养老产业	18
广东：“首席医养官”系列沙龙，如何打通社区养老最后一公里？.....	18
让数字经济实现“及人之老”.....	19
智慧养老	19
山东：潍坊让智慧养老“致惠”老年人.....	19
安徽：启动“智慧助老”进社区活动让老年人乐享数字生活.....	19
浙江：智慧养老守护幸福晚年.....	19
老年大学	20
《中国老年教育发展报告（2019-2020）》发布.....	20
逾千万老年人老有所学，中国老年教育进入发展快车道.....	20
报告显示：我国老年大学在校学员数超千万.....	20
老年大学为什么一座难求.....	20
健康管理	20
浙江：解码“居村养老、无忧养老”的宁波蒋家池头村模式.....	20
社会保障	22
山东：青岛推行养老待遇领取“无感知”认证.....	22
安徽省出台基本养老保险新政.....	22
人社部：今年1.27亿退休人员上调养老金发放到位.....	22
军休干休	23
山东：省兰陵县为建国前老党员实施精准化养老服务.....	23
老年说法	23
老年离婚案件中年龄70岁以上的竟占一半.....	23
政府购买服务	24
甘肃：兰州市安宁区民政局安宁区街道综合养老服务中心电梯采购公开招标公告.....	24
关于我们.....	25
联系我们.....	25



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

“空巢”不“空心”，超1亿空巢老人如何老有颐养、老有所乐？

目前，我国60岁及以上人口已达2.64亿。第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查显示，空巢老人人数突破1亿。面对庞大的空巢老人养护需求，如何让他们老有所依、老有所乐成为应对老龄化战略过程中的重要问题。

空巢老人，谁陪他们变老？

“我父亲68岁，现已中风，母亲去世5年了。我和爱人常年在广西务工，难得回趟家，老人的日常照料存在不少问题。”湖南省湘潭县朱海江老人的儿子朱栋感慨。

65岁的上海市民吴志林不慎锁骨和胸肋骨骨折。“一开始我对做手术、康复都充满信心，心理压力很大。”因疫情原因，家人在国外无法赶回，吴志林不得不自己看病、复健。

随着我国人口老龄化加剧，空巢老人数量快速增长。据全国老龄办统计，目前我国约有近三分之二老人家庭出现空巢现象。调查显示，我国九成以上的老人倾向于居家养老，且全国空巢老人多、困难老人多、老年抚养比高。

北京市西城区什刹海街道办事处市民服务中心主任郭云表示，看病取药陪护问题是老人们普遍反映的问题。记者了解到，北京一家社区养老驿站收费标准为陪同看病收费60元一小时，行动不便的老人，每次至少要安排2名陪护。“看病取药成本高，已成为一些独居老人的难言之隐。”郭云说。

养护之外，空巢老人心理状况亟待社会关注。在太原市万柏林区西峪社区，一位80多岁的老太太在老伴去世后不愿出门，不到社区食堂吃饭，也不让社区人员上门。社区党委书记李效萍说，很多空巢老人比较封闭，孤独寂寞之感无法排解。

农村地区，空巢现象同样严峻。第七次全国人口普查数据显示，我国乡村60岁、65岁及以上老人的比重分别为23.81%、17.72%，比城镇分别高出7.99%、6.61%。与城市相比，农村不但老龄化程度高，且养老服务基础设施薄弱、服务力量欠缺……看病买药难、购物做饭难、休闲娱乐难等养老难题，时刻困扰着空巢老人。

推进养老试点，解空巢之痛

解决空巢老人养护难题，更多努力正在进行时。

来自民政部的数据显示，截至2020年底，全国在203个地区开展居家和社区养老服务改革试点。

不久前，独自在家的刘翠华老人突然感到胸闷气短，便伸手按下了床边的呼叫键，没过多久，长沙市芙蓉区荷花园街道德政园社区的工作人员和街道卫生服务中心的医生便赶到了老人家中。

摄像头、呼叫器、智能监测设备……这些在养老院里才有的适老化装置，被社区“搬”进空巢老人家中。

更多社会力量进入，助力空巢老人居家、社区养护。

北京市西城区什刹海街道积极动员已退休的“低龄”志愿者与高龄老人“结对子”，并让志愿者和社区养老服务驿站工作人员进行每月4次的上门巡视探访服务；湖南省湘潭县结合地域特色，创新打造“党建+莲湘颐老”农村养老服务体系，形成了五位一体的养老模式；甘肃省兰州市城关区打造社区内“托老所”，以社区为基地的“嵌入式养老”具有易布点、小而精、个性化、不离家的特点，解决社区空巢老人就餐、盥洗、复健需求……

“空巢老人养护需要全社会共同行动、形成合力。”浙江大学管理学院老龄化与养老产业研究中心主任邢以群说，目前，我国的适老化改造进展水平还有待提升、照护的辅具和服务的标准也没有统一、能满足养老需求的养老护理员不足，要支持不同的养老模式“遍地开花”。

摆脱“空心”，积极应对老龄化

如何使数量庞大的空巢老人摆脱“空巢综合征”，从“空心”真正实现老有所乐？有关专家认为，政府、社会和老年人都要辩证看待老龄化，空巢老人尤其要以积极心态对待“老龄化”。

“银发浪潮”也能变出“长寿红利”。我国60岁及以上人口中，60至69岁的低龄老年人口占55.83%。这些低龄老年人身体较健康，大多具有知识、经验、技能的优势，发挥余热潜力较大。

在重庆市九龙坡区石坪村社区，“共享奶奶”公益项目如火如荼。空巢老人帮助社区内双职工家庭接送孩子上学，与大学生志愿者一起陪小朋友学习玩耍。社区负责人表示，这不仅使老人获得精神上的满足，也减轻了双职工年轻夫妇的负担。

空巢老人“走出家”，快乐情绪“回到家”。

融入社会让空巢老人不再孤单。在湖南省湘潭县横街社区老年人日间照料中心，十几位老人欢聚于此，打牌娱乐、练习书法、下棋……“这里有活动室、文娱室、长者饭堂，老人们聚在一起娱乐，居家不离家、分散不孤独、实惠不花费。”67岁的退休教师龙建良笑声爽朗。

长沙市开福区77岁的社区空巢老人朱奶奶说，一个人在家很多时候都是对付着吃，现在大家走出家门融入社区，让“老年食堂”变成老年朋友的交流平台。

中国人民大学老年学研究所副教授唐丹丹说，社会大众应正确看待老年空巢现象，改变长期以来对老年人和老年期的认识，以积极乐观的心态接纳空巢老人，积极主动面对老龄化。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98162>

(来源：新华社)

超六成老年人“独居”，社区适老化改造需求迫切

根据第七次全国人口普查数据，2020年我国65岁及以上老年人口数量达到1.91亿人。人口结构的变化将推动房地产市场深度变局，也从诸多维度影响经济的长远发展。近日，贝壳研究院发布了《2021社区居家养老现状与未来趋势报告》，调查显示，“四世同堂”的画风渐被改写，超六成老年人选择“独居”，与之相对应的是社区适老化设施改造需求十分迫切。

社区适老化设施有待完善

贝壳研究院首席分析师许小乐分析表示，随着社会发展节奏加快，四世同堂画风渐被改写。追求自由、健康状况良好、拥有独立经济基础，“独居”成为老年人的常态，越来越多的老年人开始从“被动独居”走向“主动独居”，家庭结构一再趋于小型化与核心化。

在贝壳研究院调研中，65.5%的老年人独立居住（一个人居住或与配偶同住），与子女同住比例逐渐下降，即使在80岁及以上高龄群体中，独立居住占比仍高达48%。独居老年人中六成与子女住在同一城市，21.3%与子女住在同一社区，80岁及以上高龄独居群体与子女居住同一社区的比例更高。

调查显示，约54%的老年人居住的房屋建成超过20年，80岁及以上老年人中约有15%现居住房屋龄达到40年。在老年人看来，老房子虽有不便，但相比搬家所需要的成本和新环境的挑战，他们更愿意选择惯性依赖。

随着身体状况转变，楼层高低愈来愈受老年人关注。调查数据显示，约三成老年人住平房，住楼房的老年人中约30%住独门独户楼房。居住楼房的老年人在出行安全性和便利性方面需求更高，约80%的受访者想住在三层及以下，且对电梯和无障碍通道等设施要求迫切。

许小乐告诉《中国消费者报》记者，目前我国城市存量住房建成年份在2000年前后的比例约为70%。2000年以前建成的小区距今已有20多年，在住区设计等方面相对“先天不足”，除电梯及无障碍通道问题，设施线路等老化也可能导致安全隐患，因此，老旧小区适老化改造对提升老年人居住幸福具有重要意义。

社区配套需补齐短板

室内安全性问题是摆在居家养老老年人面前的痛点之一。调查显示，46.4%的老年人认为室内居住空间缺少必要扶手，46.3%认为室内地面光滑易摔，42.8%认为厕所或浴室不便，42.8%表示室内未安装呼叫或报警装置。部分老年群体也面临居住空间舒适性不足的问题，主要是室内日照通风不好、居住空间狭窄等。

老年人由于身体机能老化、活动能力与活动范围受限，对于社区内部和周边的环境、设施配套需求更加突出，尤其是户外锻炼、坐着聊天、买菜购物是老年人日常的高频活动场景。

调研显示，老年人的出行频率并不低，近八成受访者在社区或附近活动的频率为一天一次或一天多次。老年人对公共服务设施有多元化需求，其中户外活动占比最高，69.4%的老年群体曾在社区及附近散步或户外锻炼；其次是休闲娱乐活动，为47.4%；再次是生活物料采买活动，为44%；此外，老年人对社区医疗服务项目的需求强烈，包括健康监测、送医拿药、家庭医生等。

中国城市房地产研究院院长谢逸枫告诉《中国消费者报》记者，我国不同城市老年人居住的生活资源分布不均较为明显，在长沙、昆明等城市，九成以上的社区可以实现一公里内买菜自由；沈阳、哈尔滨、北京等城市的菜市场覆盖率稍低；深圳市超过九成社区出门一公里范围内设有公园，但多数城市有四分之一的社区在半径一公里范围内没有公园。

社区老龄服务体系待健全

谢逸枫介绍说，在人口老龄化持续加深的背景下，老年人养老居住问题备受关注。自2010年以来，中国推行“以居家养老为依托，机构养老为支撑”的养老政策，逐步形成了以上海“9073”模式、北京“9064”模式为代表的养老居住格局，即90%的老年人居家养老、6%-7%的老年人依托社区养老、3%-4%的老年人入住养老机构。

调查显示，44.5%的老年人倾向住在普通居民小区，他们能够从社区参与中获得最大化的养老需求和心理满足。而高龄老年人对专业养老服务的需求更高，他们更需要专业化的服务与照料，在80岁及以上高龄群体中，33.2%的受访者倾向于住在专业养老公寓。

谢逸枫对《中国消费者报》记者表示，社区改造要着重三个方面：第一，需提供多样化的活动场所，满足老年群体的精神需求和价值实现需要；第二，要安装无障碍设施，比如室内空间加装扶手、社区内部安装指示灯等；第三，多层住宅楼要进行改造或安装电梯。此外，公共设施不足或缺少维护、社区公共空间不足、室内公共区域修缮等也是需要改造的问题。

近年来，老年人对社区老龄服务项目需求较大，紧急呼叫、走失定位、陪同出行服务占比最高。然而，当前社区老龄服务体系尚不完善，各项服务项目配置与老年人的实际需求并不匹配。调查显示，57%的受访者表示社区没有提供走失定位的服务，55.1%的受访者表示社区没有提供陪同出行的服务。老年人对社区医疗服务需求也较为强烈，健康监测是老年群体最希望配置的社区医疗服务项目，其次是送医拿药和家庭医生。

许小乐对《中国消费者报》记者表示，积极应对人口老龄化，营造良好的老年友好居住氛围，需要构建覆盖住宅、室外环境、社区配套三个层面的软性、硬性环境建设。他建议，第一，围绕“增量开发、存量改造”建设舒适安全的老年居住空间；第二，完善设施配套，打造老年友好社区生活圈；第三，以需求为导向，完善社区支持、健康服务等软性配套。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98216>

(来源：中国消费者报)

大城市，大养老 | 破解失能失智老人养老难题

预测“十四五”期间，广州市户籍老年人口将突破200万，步入中度老龄化。“未富先老”的现实压力下，如何构建具有广州特色的养老模式，发挥全国养老服务改革发展的先行示范作用，根据《广州市养老服务体系建设“十四五”规划》重点内容，本报今起推出“大城市大养老”系列报道。

破解失能失智老人养老难题

截至2020年，广州市有60周岁及以上老年人口180.6万，老龄化率达18.3%。记者从广州市民政局了解到，为了让市内目前213万常住老年人口过上更幸福的生活，《广州养老服务体系建设十四五规划》（以下简称《规划》）中提供了不少政策支持。

中重度失能、失智人群长期依赖基础、治疗和康复护理，他们也最需要来自家庭、亲友和来自社会的关心。在机构护理和居家护理中，如何让老人的生活更安全、更幸福？记者近日进行了走访调查。

广州吴琛养老院院长沈丽红明显感觉到，近几年随着民众对阿尔兹海默病的了解，送来养老院的失智老人数量越来越多，年龄也呈现出年轻化趋势；而在该养老院中同样需要投入巨大护理资源的还有失能老人。这类失能、失智老人往往也是在养老院里居住时间最久的，如无就医等特殊状况，老人们大多会在养老院一直待到生命的末端。

重度失智，他被送养老院

在把老伴顾国辉（化名）送进养老院之后，郭翠红（化名）自己也因为疲惫住进了医院。

顾国辉今年80多岁，他确诊患有重度阿尔兹海默病已经三年。当初老人被发觉患病，是因为一次意外走失——在某一天跟着妻子外出时，他在地铁站里迷路了。

为了照料老伴，原本患有心脏病的郭翠红不得不把全部心力都投入在老伴身上。但失智症并没有有效的病因治疗药物，现有手段能够做到的也只是延缓症状的快速发展。顾国辉的情况一天天恶化，被他遗忘的生活技能越来越多。他开始不记得东西摆放的位置；前几分钟问过的话，下一刻他又再次重复；由于健忘，他的脾气越来越难以控制；直到有一天，一向爱体面和洁净的他也对大小便失去了分辨力，家里的沙发上、地板上都出现了他的排泄物”。

随后这样的情况几乎天天在家里发生，顾国辉似乎总是精力无限，而长期照护却让郭翠红的睡眠和身体每况愈下。直到一次散步时，顾国辉二次走失，等家人报警找到他后，惊魂甫定的儿子儿媳以及郭翠红终于决定把顾国辉送去养老院。

在祈福养老公寓，顾国辉的床位安排在专门的失智区——护老公寓里大致可以分为两个区域，一边是属于轻度失能、生活基本可以自理的老人，他们的生活比较丰富，老人们乐于社交；而顾国辉所在的另一边则属于中重度失能失智区，需要专门熟知护理知识的护工来进行重点巡房。在那里，像顾国辉这样的中重度失能失智老人大概占三分之一。

失智老人照护成难题：照护难度大，靠磨合出经验

阿尔兹海默病患者每个个体表现出来的症状不同：有的老人刚到养老院时对于陌生人具有一定的攻击性，洗澡时会推搡护工；有的老人精力充沛，喜欢四处“串门”；有的老人日夜作息颠倒，到了晚上会大吼大叫；有的老人则一开始就呈现出自闭状态，表现出对周围环境和人的淡漠。“甚至有的老人会去马桶洗手，有的爱抠脸上的伤疤，有的会拔掉指甲，有的会用指甲抠床上的木板，有的甚至会咬拖鞋。针对失智老人，最大的问题便是安全隐患。”沈丽红告诉记者。

目前，失智老人照护成了养老院普遍面对的大难题。对于这些老人，一些智能化的设备鲜少能派得上用场，“例如防走失防跌倒，各种各样的电子系统、监控定位等，理论上还是蛮好的。但是实际上想要做好护理，还是要靠人。”广州吴琛养老院院长沈丽红说。

养老院普遍采用的是“巡房+建立个人档案”的方式，来有针对性地应对阿尔兹海默病患者的照护注意事项。“这些只能在日常的磨合中不断地总结方法和经验。”祈福养老公寓的护士长彭欣说。

比如为了解决顾国辉老人喜欢“玩大小便”的问题，彭欣和护理员们观察了一段时间，发现老人对于自己的名字有认知能力，于是护工们便将顾国辉的所有个人用品都贴上他的名字，并根据他的动作做出引导；还有的失智老人对自己年轻时扮演的社会角色会有反应，如果管家人叫“谢阿姨”“张叔叔”对方可能不理你，但如果喊“谢老师”“张教授”，他们就会非常愿意接受意见；“不过更多的时候，对这些老人我们会适当采用‘忽悠’的方法。”祈福医院护老中心护士长吴婉虹笑称，“比如他坚持要回家，我们就会假装准备带他回家，再反复回护老公寓里拿衣服和证件，可能过十多分钟后，老人家就会忘记要回家这件事。”

照护失智老人需要的是方法，而照护失能老人则更多地需要耐心。在祈福养老公寓，刘叔的护理难度就极大。由于患有肺炎加上类风湿疾病，需要长期服用激素，如今刘叔的皮肤已经薄如一张纸，“平时护士给他打针，只是轻轻一碰，就会导致皮肤裂开，直接露出皮下组织。”

因此护理员需要花费很多精力在他身上。每天，护理员就需要给刘叔的皮肤涂3~4次保护油；由于肺部疾病，老人每天吸氧和雾化的次数也格外多；而在老人的生活起居方面更是需要“轻柔”：吃饭喂食时需要尽可能采用不烫的流食；衣物和毛巾需要选用柔软温和的布料；甚至在搬动老人起身时，也要格外小心关节处的皮肤。“他的皮肤一旦出现裂痕，我们就需要用专门的贴布来帮他‘打补丁’，以让皮肤快速愈合。”

据记者调查了解，市内养老机构中，失能失智老人占比都不低：

广州吴琛养老院一共有160个床位，入住约120位老人，其中约70人为失能失智老人；祈福医院护老公寓共入住约60位老人，其中失能失智老人占比为三分之一；广州穗康颐养院的90多位入住老人中，中重度失能者比例至少70%以上；享福老年公寓失能老人占6成；康祥乐老年公寓失能失智老人占到五六成。

老人需求：既要像“家”，也要有爱

对于此类特殊老人来说，仅有完备而细致的护理似乎并不足够。吴婉虹曾经参观过一家养老院，那里对于失智老人有一个特别的专区，“所有的桌椅角的设计都是钝角或者软包，门窗是像一幅画，不至于让老人想到逃跑；专区内各个角落都设置有监控录像，可以实时查看老人的情况，墙壁上有许多图案和电子浏览产品，可以吸引并刺激老人的视觉，从而对他们的思维训练起到帮助……”目前已有医学研究表明，外部刺激可以减缓阿尔兹海默病的病程发展，包括减缓认知衰退、减轻焦虑和抑郁情绪、减少攻击行为等。

但由于目前大部分的养老院建成时间早，格局基本已经确定，硬件无法更改，因此只能在“软件”方面，护理员会尽可能丰富失能失智老人的日常生活，以延缓病情发展。比如在祈福养老公寓，有时会招募一些志愿者或老师来给老人们讲兴趣课，“即便是看到一些新鲜面孔，老人们都会非常高兴，这些对于他们的情绪和病情都会有积极作用。”吴琛养老院则是希望把养老院打造成“家”的感觉，“通常给护理员的补贴会尽量充足，我们院的历史比较久，人员流动率比较稳定，凝聚力不错，当护理员的幸福感受到了，整个院的氛围也会好很多。”

不过对于这些特殊老人来说，他们最大的需求还是离不开“爱”：就像每次郭翠红来到养老院看望顾国辉时，他还是忍不住想跟着老伴儿走；患有阿尔兹海默病的“谢老师”，最希望家人可以带她喜欢的零食来看望她；与老伴儿一同住进养老院的李伯，最大的乐趣就是听失智的妻子讲述她跟前任的故事，然后两人再一起吵闹……

古叔在养老院生活了一年。在养老院，他性格开朗，颇受护工们和其他老人的喜欢，但提及去去年刚离世的妻子，以及由于疫情许久未能相见的女儿，他却依然会落泪，“我现在这样也挺好的，但在这里就是没有什么朋友。”

护理员告诉记者，古叔患有老年疾病，在妻子去世后，女儿由于担心老人的身体便将他从广西接到了广州。但由于女儿尚未婚配且工作繁忙，不愿拖累女儿的古叔便决定到养老院。古叔表示，唯一的心愿是疫情快点结束，让女儿带他出门好好看看广州这座城市。

机构护理：专业医护是核心，人手紧缺待解决

除了情感方面的需求，失能失智老人在生活、健康及精神等方面对护理者提出了“高要求”：协助移动、身体清洁、入浴、喂饭、排泄……因此护理者不但要有照护的意愿，也要有相应的专业能力：除了基础护理，甚至要包括管饲（经鼻、经口、胃造瘘注射）、压疮预防、吸痰、给氧、心理需求……照料失能失智老人，无疑是一件非常消耗护理资源的事情。专业技能医护人员不足，几乎是横亘在每家养老院面前的一大挑战。

广州市吴琛养老院位于北京南路，这家有着17年历史的养老院，共有约120名老人，其中失能失智老人就有70多个，按照这样的规模，院长沈丽红原计划给养老院配备两名医生、两名护士，但在长达一年半的时间里，养老院却迟迟招不到人手，现有的一名医生和一名护士不得不承担起双倍的工作量。

记者在红山社区“颐养中心”也了解到，由执业（助理）医师、执业护士、康复治疗师、助理社会工作者、技师级养老护理员等组成了非常完善的护理队伍。随着老年人口日益增多，部分老年人多病共存，国家鼓励二级以下的医院转型为养老或是护理院。“护理院其实是医院的延伸，住在护理院可以得到24小时更便捷、及时、细致的照护，医护能力还是非常强的。”该社区工作人员介绍。

但目前，市内大部分机构护理中，失能失智老人的“特护”只是养老院的一个组成部分，并没有被单列为“护理院”，而不同类型的养老院医护水平也参差不齐。在市郊一家刚开业一年多的养老院，中重度失能者占60%。该养老院市场部负责人肖女士介绍：“护理最大的难点就是院内医疗资源不足，我们有固定招聘来的护士，但固定的医生没有招到，目前是与一家公立医院合作，该院每周只有一天派医生来坐诊。特护长者一有问题，我们院内的医疗资源基本上处理不了，就得往医院送。”

同样紧缺的还有护理员。在祈福医院护老公寓，总共有上百名老人，大约有30~40名护工，“平时护工数量还算充足，但是养老院具有一个周期性特点，如果是碰上节假日，护工就会严重不足。而受疫情影响，养老院要求护工不外出，一些外省的护理员可能会想要离职回家。这也给护工市场带来一些不稳定性。”

吴琛养老院内一共有30多名护理员，按院内护理人员力量，每位护理员至少得照顾3名失能或失智老人，“并且有些家属无法理解，其实失能失智老人的病情是会不断变化的，并且还会有一些人为难以控制的意外情况发生。老人是夕阳，他们的病症并不会逆向发展，因此护理员的工作强度也会相应地发生变化。”为解决这个问题，沈丽红也想过，能否由民政部门牵头与护校合作，分配一部分实习生来到养老院缓解护工不足的状况。

护工的职业技能培养也是一大难题。当前的从业人员主要来自于医疗护理、社工系统、餐饮业等行业。而对于那些医养结合型的养老院，在招募护工时更倾向于社工等专业人才，“在我们这些老牌养老院，护工们大多数是50岁左右的劳动妇女，她们细心耐心有经验，但也存在学习能力相对较差的情况。”沈丽红称。因此针对这个情况，沈丽红每个季度都邀请培训师来到养老院，手把手结合具体实例来解决相应的问题。

居家和社区养老：加强监管有助提升服务水平

“不过在失能失智老人中，还是相当大的比例，家人会选择居家养老或社区养老的模式。”吴婉虹透露。事实上，居家和社区养老也对中重度失能人群起着关键作用。在广州市民政局、广州市社会组织联合会支持与指导下，2021年第八届广州市社会组织公益创投“爱在身边，颐养之家”项目为中重度失能老人提供居家医养服务。这是红山街卫生服务中心探索社区居家养老服务新模式、构建智慧社区居家医养服务体系探索的探索。自今年7月份启动以来，项目已直接帮助辖区30名失能长者。

红山街社区卫生服务中心护理站负责人、副主任护师罗娟对记者介绍，该项目的服务对象为辖区内中重度失能老人或不能独立生活但又不想入住养老院的老人，通过为老人配备穿戴智能呼叫设备，提供爱心颐养包以及专业的医疗护理、生活照料、康复护理、家政等上门服务及24小时电话咨询，满足老人日常生活、健康、医疗上的需求，将医疗机构、护理站、养老院、家政服务“搬”到老人家里。

“在上门护理中我们发现，很多老人都是双老或独居状态，有老两口都失能的，请了个保姆，我们医生、护士上门做巡诊和医疗护理；也有卧床很长时间的，我们上门给他做康复训练和慢病管理。我们教会照料者正确的护理和注意事项，做到健康预防和管理，预防压疮和并发症的发生。”

李阿姨因多种慢性疾病导致长期卧床，生活不能自理，需要家里人全天照料护理，若到医院看病治疗，需要耗费大量时间和精力。红山街社区卫生服务中心为她安装了智能呼叫设备，并提供每月1次家庭医生巡诊、每周1次护士居家护理服务和家政保洁等居家医养服务，在团队的悉心照料下，李阿姨身体情况趋于稳定，身体机能有所好转，连进食量也提高了，大大减轻了家属照护老人的压力。

居家养老服务机构瑞缘照护的外联事务负责人孙彦颖认为，针对居家照护，有力的监管可以起到非常重要的作用。“我们目前在全国20个城市设立了居家养老服务网点，在工作中我们发现，有些城市的上级部门监管严格，居家照护的服务水准会更有保证。针对居家建床、长护服务、医保、商保、民政部通过电话回访、上门稽查、家属邻里访谈等拓宽监管的维度。有的城市上级部门投入监管的人力、物力力度非常大，稽查员早

上三四点钟就出门了，护理员给老人洗脸，毛巾的叠法如果不对，那都是要扣分的。这就会促使我们服务机构加强管理和培训，从而更好保障失能老人的权益。”

在比例方面，红山街卫生服务中心已建床居家护理的有37位老人，其中30位是中重度失能者，在璞缘照护目前服务的全国范围内失能老人中，重度失能者占70%，中度失能者占30%。“据我们在全国范围内的调查，中重度失能老人平均占常住人口的千分之0.7。”

更多床位“搬”回家，护老者”也应获得关怀

《广州养老服务体系十四五规划》明确，“优化养老床位供给结构。发展临终关怀、认知障碍照护等专业化养老机构、专区及床位，提升护理型床位占比，提高养老机构对失能失智老年人的照护服务能力。到2025年，护理型养老床位占全市养老床位的比例超过75%，认知障碍照护床位数达到4000张。”

记者从广州市民政局了解到，广州市自2019年起试点建设家庭养老床位，通过上门服务、适老化智能化改造等措施，将养老床位“搬”进老人家中。“十三五”期间，广州试点建设948张家庭养老床位，资助2524户特殊群体老年人家庭、77个居住区进行适老化改造，经一评估且照顾需求为2-5级的居家老年人，按照养老机构的服务标准提供的专业照护服务。罗岚介绍：“在实际操作中，评定为6级的重度失能老人也可以申请，接下来我们重点就是针对中重度，需要特护的老人建床。”

记者在采访中了解到，和以往笼统地被称作“失能老人”相比，有“认知障碍”的失智老人群体也比从前受到更多的关注。孙蓓颖对记者说：“我们在社区活动和调研中发现，不同程度的失智老人确实在不断地增加。以前普遍认为‘老年痴呆’是年纪大了以后脑子糊涂了，但现在发现，一些60多岁的老年人已经开始有这种认知障碍的迹象了。比如记忆力衰退、失眠、轻度抑郁等，就会产生一些认知上面的问题，所以现在全国很多地方都在讨论如何干预认知障碍。实际上，重度的认知障碍可被列入‘中度失能’的范畴。对于这部分老人的照护，和卧床的失能老人又不同，护理更为复杂。包括心理疏导的干预，也应该被提上非常重要的位置。”

业内人士认为，“90%居家养老、7%社区养老、3%机构养老”的模式是未来的趋势，因此，要制定更多支撑家庭养老的政策措施，形成针对中重度失能家庭养老的援助服务网络。

业内人士同时建议：一要将家庭养老纳入社区养老的范围，建档立卡，主动关心，特别是对家有失能卧床或失智老人的要经常上门了解情况，提供政策帮助，解决具体困难，有条件的社区可建立“护老者”列入居家养老服务人员待遇的机制；二要定期免费举办“护老者”培训，传授专业护老知识，不断提升他们护老水平；三要成立“护老者”活动俱乐部，定期举办活动，互相交流、分享个案，开展心理辅导，认同他们的付出，送上爱的鼓励，表彰他们为照料自己父母所作出的努力；四要设立家庭养老援助中心，帮助护老者家庭开展援助服务，提供替换服务，让护老者也有喘息机会，消除心中的负面情绪。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98181>

(来源：广州日报)

事业产业协同，养老服务更优

党的十八大以来，我国养老事业取得全方位进步，养老产业也在加速发展。如今，我国建立起世界上规模最大的老年社会保障安全网，保障水平不断提升；同时，大力发挥企业等在扩大供给规模、提高供给质量、满足老人多层次需求上的作用，不断推动养老事业和产业协同发展。

习近平总书记8月24日在河北承德考察时指出：“要推动养老事业和养老产业协同发展，发展普惠型养老服务，完善社区居家养老服务网络，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。”

现阶段，我国养老事业和养老产业发展状况如何？该怎样推动二者实现协同发展？记者采访了有关部门和专家。

养老服务更加健全，养老产业加速发展

什么是养老事业，什么是养老产业？全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶介绍，从供给看，我国养老事业主要是指由政府为主提供的基本养老服务和产品，具有公益性、普惠性、兜底性等特征。而养老产业主要是市场或社会力量提供的非基本养老服务和产品，更有营利性、竞争性、多样性；从需求看，养老事业主要针对老年人基础性的养老需要，而养老产业主要为满足个性化、高层次的养老需求；从发展历程看，养老产业是养老事业发展到一定阶段的产物。社会往往先发展福利性养老事业，后走向养老事业和产业“双业并举”。

党的十八大以来，我国养老事业取得全方位进步。中国老龄协会政策研究室主任李志宏介绍，我国建立起世界上规模最大的老年社会保障安全网，基本养老保险参保人数超10亿，保障水平不断提升；养老服务更加健全，全国养老机构和设施总数达到31.9万个，各类养老床位数达到823.8万张，护理型养老床位占比达48%；老年健康服务体系加快建设加快推进，全国两证齐全的医养结合机构达到5857家，床位数达158万张，65岁以上老年人健康管理率达70%……

吴玉韶认为，近年来我国养老产业也在加速发展，有越来越多企业进入养老领域，在全国数十个城市提供丰富的养老服务，满足了部分个性化养老需求。此外，有关部门建立基本养老服务清单、推进养老服务设施公建民营、完善长期护理保险制度试点等，也有力促进了养老事业和产业协同发展。

国家发改委社会司有关负责人表示，当前老年群体的消费能力、消费观念都有所提升。老年群体需求由以往的隐性、抑制、缓慢发展状态向显性、释放、加速发展转变，广大老年人多层次、多样化、高品质的养老需求日益凸显，仅靠基本养老服务体系难以满足广大老年人社会化服务需求，亟待持续扩大养老服务和产品供给，充分发挥家庭、政府、企业、社会等多元主体的积极性，引导和鼓励社会力量积极参与养老服务供给。比如国家发改委2019年推出“城企联动普惠养老专项行动”，就是为了满足广大中低收入老年人家庭的养老服务需求。

事业产业双轮驱动，满足多样养老需求

“十四五”时期，我国人口老龄化进入快速发展期，到“十四五”末，60岁及以上老年人口将达到3亿人，占比超过20%，进入中度老龄化。如何保障老年人的养老服务？是摆在我们面前的紧迫任务。“这样的背景下，强调推动养老事业和养老产业协同发展，是让亿万老年人拥有幸福美满晚年的切实举措，也是贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略的关键环节。”国家发改委社会司有关负责人说。

吴玉韶认为，“十四五”规划纲要提出推动养老事业和养老产业协同发展，有深刻的历史背景和现实考量。“我国教育、医疗、养老三大民生事业和产业中，起步最晚、缺口最大的是养老。今后我国推动养老事业和产业双轮驱动，将实现保民生和促发展的双赢。不仅能够满足亿万老年人多样化、高品质、高质量的养老需要，而且也有利于加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，比如，在拉动养老消费、稳定和扩大就业、带动相关投资、促进科技创新和应用等方面都会带来巨大机遇，随着老龄化加深，这个市场机遇会越来越来。”吴玉韶说。

国家发改委社会司有关负责人介绍，今年6月，国家发改委等部门印发《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》，提出对于基本养老服务，明确受益范围和基础标准，体现政府责任；对于非基本公共服务，加大对社会力量的支持，谋划一批普惠养老服务项目，扩大有效供给。同时，鼓励通过公建民营、民办公助等方式，引导社会力量参与推动养老服务设施建设和运营。此外，还提出引导金融机构对普惠养老企业和机构提供金融支持，鼓励银行、保险、基金等各类金融机构参与合作，并针对性开展金融产品创新。

明确基本服务制度，完善综合监管体系

积极应对人口老龄化，具体怎样推动养老事业和产业协同发展？国家发改委社会司有关负责人表示，一方面要坚守政府基本、兜底线职能，为生活有困难的老人提供均可及的服务和产品，让全体老年人共享改革发展成果；另一方面充分发挥不同资本、企业等在扩大供给规模、提高供给质量、满足多层次需求上的作用，推动形成国内强大市场。

产业要发展，认识须转变。吴玉韶认为，当前要抓紧加强人口老龄化国情教育，帮助社会转变观念认识。“当前，我国已经进入老龄化社会，养老产业的壮大离不开全社会的参与。从2018年开始，全国老龄委等14个部门开始开展人口老龄化国情教育，促进大家树立积极的养老观念，做好养老规划和养老准备，包括树立现代养老消费意识等。”

尽快明确基本养老服务制度，也是当务之急。吴玉韶说，“十四五”规划纲要明确提出健全基本养老服务体系，这对养老事业和养老产业协同发展非常重要。至今我国对于全体老年人该提供哪些基本养老服务项目，各自收费情况如何，还没有明确清单和标准。只有理清政府具体的养老责任部分，养老产业协同发展才能更好找准方向。

从长期看，仍需加强综合监管，优化市场环境。“养老产业中，诈骗等现象时有发生，有必要完善养老服务综合监管体系。去年底，国办印发《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》，对加快形成高效规范、公平竞争、统一市场的养老市场起到重要推动作用。”吴玉韶说。

“我们将牢牢把握人口老龄化快速发展的历史时期，发挥有为政府、有效市场、和谐社会的优势，以满足老年人多层次、多样化、高品质的物质和精神文明生活需要为出发点和落脚点，推动养老事业和养老产业协同发展，构建中国特色养老服务体系，为解决全世界共同面临的老龄化问题贡献中国智慧和方案。”国家发改委社会司有关负责人说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98163>

(来源：海外网)

北京：“医食照护”全面扶持，老年人家门口幸福养老

【现实挑战】北京市60周岁及以上的老年人口已达近430万，如何让老年人晚年生活有品质有温度？

【应对策略】助餐、照护、福利、就医……政府部门多方面给予政策扶持，老年人不用住进养老院，在家门口就可获取便利服务

本市所养是重大民生工程，也是党的十九大提出的改善民生“七有”中的重要内容。目前，北京市常住人口中，60周岁及以上的老年人口近430万。如何让晚年生活有品质、有温度，受到社会各界的广泛关注。助餐、照护、福利、驿站、就医……几个关键词带您感受本市老年人在家门口的幸福养老生活。

关键词1：养老助餐

让老年人在家门口就能吃到“暖心饭”，是本市民政局部门一直努力的方向。

今年全市计划规范发展1000个养老助餐点，覆盖2000个社区，目前全市已发展养老助餐点967个。老年人不出社区，就能吃到荤素搭配、物美价廉的老年餐。养老助餐服务重点满足经济困难、失能失智等基本养老服务对象和高龄、独居老年人的助餐服务需求，同时兼顾满足其他老年人的就餐便利性、丰富性。

本市在西城等区开展养老助餐服务体系试点，拓宽社会资本参与养老助餐体系建设渠道，试点建设“网络平台+驿站+第三方膳食营养评估+数据跟踪反馈”老年餐服务模式。同时，为扶持养老助餐点的发展，只要助餐点为老年人提供助餐服务，政府将按实际就餐人数给予一定的运营补贴。

关键词2：照护床位

目前，全市有养老床位12.8万张，其中包括567家养老机构运营的11.2万张床位，1089家社区养老服务驿站里的1.3万张短期托养床位，以及3500张养老家庭照护床位。

作为社区养老服务驿站的临时托养床位、养老机构集中照料床位之外的“第三张床”，养老家庭照护床位对北京就近养老供给体系形成有效补充。养老家庭照护床位依托就近的养老服务机构，通过家庭适老化改造、信息化管理、专业化服务等方式，将养老服务机构的照护环境搬到老年人家中，将专业的照护服务送到老年人的床边，提升居家生活的失能、重残老年人的专业照料服务水平和生活质量。与机构床位相比，家庭照护床位没有床位费的成本压力，一定程度上减轻了老年人家庭的经济负担。

关键词3：福利补贴

围绕“三失一高一独”等老年群体，本市完善多项为老服务补贴政策，统筹实施困难老年人养老服务补贴、失能老年人护理补贴、高龄老年人津贴等制度。去年，市区财政共投入“三项补贴”资金21亿元，惠及全市70多万老年人。

同时，进一步扩大养老助残卡的社会优待范围，依托“北京通—养老助残卡”，将60至64周岁常住老年人纳入为免费乘公交、逛公园等优待服务对象。

北京还进一步健全长期护理保障制度，加快推进石景山区长期护理保险试点，力争在年底形成可复制、可推广的北京市“1+1+N”的长期护理保险制度体系。

关键词4：驿站服务

目前，本市已经建成并运营的社区养老服务驿站有1089家，作为老年人的养老顾问和养老管家，主动发现归集老年人的需求和诉求，有效连接政府政策和市场服务，累计为居家老年人提供居家服务900多万人次，受到老年人的普遍欢迎。

今年，本市民政部门为社区养老服务驿站出台三个清单，第一个是基本养老服务清单，为基本养老服务对象（城乡特困老年人等托底保障群体；低保或低收入家庭失能、失智、高龄老年人等困境保障群体；失能、失智、重度残疾、计划生育特殊家庭老年人等重点保障群体）提供巡视探访、养老顾问等基本养老服务，由政府付费；第二个是普惠型服务清单，为老年人提供助餐、助浴、助洁、助医等服务，驿站可低偿收费，老年人仅支付部分费用；第三个是市场服务清单，只要是为老年人服务，且不违反驿站管理负面清单，都可以开展，按市场价收费。

为让养老服务更加精准，今年本市社区养老服务驿站以《服务承诺书》等形式将“三个清单”发放到每个基本养老服务对象家庭，主动送上联系电话，形成一个“闭环”，确保责任片区内每位基本养老服务对象有人管，服务需求能快速响应。

明年1月1日开始，本市将对基本养老服务是否得到落实进行督导和检查。

关键词5：便利就医

就医问题同样是养老人关注点。北京印发《关于开展社区养老服务驿站建设的意见》，将健康指导作为驿站基本功能，鼓励具备条件的驿站同步设置社区卫生站；不具备条件的，依托周边社区卫生服务机构开展健康服务。同时，制定《社区养老服务驿站设施建设和服务标准（试行）》，要求驿站与社区卫生服务中心（站）建立衔接机制，在挂号、就诊、取药、综合诊疗、转诊等方面为老年人就医提供便利。

此外，在养老家庭照护床位功能里加载医疗服务。将享受家庭照护床位老年人纳入家庭医生签约范围，提供免费建立健康档案、免费体检、预约转诊、开具处方等服务；符合家庭病床条件的，还可申请开设家庭病床，发生的医疗服务费用纳入医保实时结算。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98168>

（来源：北京青年报）

北京：今年计划发展1000个养老助餐点，加快养老助餐点全覆盖

为满足老年人社区就餐需求，北京今年计划发展1000个养老助餐点，加快养老助餐点全覆盖，让老年人在家门口吃上热气腾腾的“暖心饭”。目前，北京已发展养老助餐点967家，年度目标即将完成。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上老年人口已达2.64亿人，占总人口的18.7%。如何满足老年人多方面需求，让老年人拥有一个幸福美满的晚年，成为亟待解决的现实课题。老年人往往家庭人口少、行动不便，特别是对独居、孤寡、高龄、失能等特殊困难老年人来说，“吃饭难”问题更加凸显。在居家养老、社区养老为主的养老服务体系下，能否创新养老助餐服务模式，为老年人送上可口、实惠的饭菜，受到广泛关注。

让老年人不出社区就能满足就餐需求，各地已经摸索出不少经验。比如，有的地方在社区开设老年餐桌、老年食堂，为老年人提供多样化选择；有的地方开展送餐上门服务，将热乎乎的餐点送到老人家中。但总的看来，由于老年人人口众多，需求各异，尚需多措并举提升养老助餐服务水平。

与庞大的养老就餐服务需求相比，社区养老助餐服务模式需要创新。现在，不少老年人离助餐服务点距离较远，加之老年人更易受天气变化、身体状况等因素影响不便出门，如何开展多种形式的送餐上门服务，是满足老年人餐饮消费需求的重点之一。目前，社区养老助餐服务点大多是以公益项目的形式由政府部门出资建立，成本高、盈利低，往往存在一定的经营压力，再聘请配送人员提供上门送餐服务的确有些力不从心。要充分吸纳、调动养老服务机构、餐饮企业、互联网平台、外卖配送企业、社会公益组织等多方力量，形成合力，努力提升送餐上门服务水平。

呵护好老年人“舌尖上的幸福”，就要共同建设完善社区养老助餐服务体系，统筹规划中央厨房、养老助餐服务点、配送中心布局。逐步建立“中央厨房+老年食堂+助餐服务点+配送入户”多层次助餐服务体系，不断扩大服务覆盖面，打造15分钟助餐服务网络。目前，一些地区已探索开启养老助餐数字化试点，开通专为老年人服务的线上外卖平台，提供线上点餐、“外卖式”助餐服务，这些做法值得借鉴。

频次高、需求旺的老年餐饮服务市场是一片新蓝海。呵护老年人“舌尖上的幸福”不仅事关民生福祉，也是养老产业发展的新“赛道”。期待社会各界共同努力，进一步织密布局均衡、方便可及的养老助餐服务网，让更多老年人能够乐享美味、安度晚年。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98164>

（来源：人民日报）

上海：“大城养老”浦东样板持续完善

在浦东，我们如何养老？作为上海老年人人口总量最大的区，截至2020年底，浦东新区60岁及以上户籍老年人口已达到102.78万人，占全区户籍人口的32.9%，呈现出老龄化、高龄化、空巢化的特点。

面对日益加快的老龄化形势，新区加快落实《中共中央国务院关于支持浦东新区高水平改革开放打造社会主义现代化建设引领区的意见》等有关文件精神，围绕“高品质养老设施供给、高质量养老服务管理、高水平养老资源集聚、高素质养老人才队伍”的目标推进养老服务体系构建。

多方努力下，一份具有高质量发展、体系化推进特征，符合实际的“大城养老”浦东样板已经成型，并仍在不断完善。

高品质养老设施供给

今年8月初，位于康桥镇秀海路197号的红日瓊华养老院正式启动运营，作为红日养老集团的一家“旗舰店”，不仅满足了周边老年人的养老需求，还为新区的高品质养老设施建设添砖加瓦。

区级推进“东西南北中”较大规模、专业化、标准化养老机构建设，社区实现养老机构设施全覆盖、标准全达标，这是新区落实养老服务设施布局专项规划和建设指标、推进养老床位建设的模式。

截至目前，全区养老机构已达到170家，总床位数31529张，其中保基本床位数20230张。为保障养老床位的合理安排，新区建立了公办养老机构轮候床位公开登记制度。外环以内户籍老年人入住外环以外机构，身体状况评估等级达标的，根据入住机构区域，每月享受400元至800元不等的财政补贴。

与此同时，社区嵌入式养老服务网也在不断织密。结合社区“15分钟养老服务圈”和“家门口”服务体系构建，城区重点发展嵌入式养老，农村地区重点发展互助式养老，分层次、分区域合理布点社区养老服务设施。目前，新区已建成综合为老服务中心56家，长者照护之家28家，老年日间照料中心105家，老年助餐场所221家，老年活动室1518家，社区养老睦邻点734家，“15分钟养老服务圈”项目布局100%到位。依托“家门口”养老服务站、老年活动室等场所，新区还因地制宜叠加设置了微型助餐、微型日托、爱心洗衣坊等养老“微空间”。

新区政府部门还主动让渡、积极挖掘存量办公用房，将142处存量资源优先用于嵌入式社区养老服务设施建设，新增综合为老服务中心、长者照护之家、日间照料服务中心等为养老服务设施。

居家养老也是当前养老体系不可或缺的一部分。新区不断丰富完善街镇居家养老服务功能，继续做实助餐、助洁等各类上门服务，包括深化长护险试点工作，2020年评估人数达到4.74万人次，接受服务6.62万人；推进“老吾老”计划，为社区轻度失能老人及其家属提供家庭照护能力提升辅导；扩大“老伙伴”计划服务范围，发展老年志愿者8340名，结对关爱4.17万人，月上门探访近20万人次，实现全区孤老关爱全覆盖。

高质量养老服务管理

构建科学化智能服务体系。依托新区养老行业协同监管大数据平台，在全市率先探索制定并运用养老机构信用等级和风险等级评估标准，对不同养老服务机构实施差异化监管措施，实现治理现代化。重点推进区级科技助老平台迭代升级，开发手机端软件“浦老惠”App，形成浦东养老服务电子地图，做到“一图可知、一键可办”。

推动建立规范化运营模式。以养老机构等级评定及质量监测为重点，同步探索制定日间照料、老年助餐、认知障碍建设等标准化规范，加速养老服务规范化进程。会同消防部门推进养老机构消防设施标准化工作，开展民办养老机构消防达标建设工程，同时加强机构服务质量监测，指导开展等级评定工作。2020年度上海市养老机构行业窗口社会公众满意度指标测评中，浦东新区养老机构行业总体评价为100.99，在全市16个区中位列第一。同时在2020年的养老机构服务质量日常监测中，新区位居全市第三，其中民办民营、公办民营各有两家机构分别位居全市第一。

新区深入推进公办养老机构管办分离改革，成立浦发、新金桥、浦惠3家区属国资养老公司，充分发挥国企在参与养老服务、产业发展上的示范作用。新区还培养了230多家为老服务组织，形成了福苑、瑞福、红日、吴越人家、缘源等一批服务品牌。借助区域化党建的统筹协调作用，新区还引导企业、公益性社会组织及其他社会力量参与“爱心牛奶”“每日饭饭”等为老服务项目，受到老人及家属的普遍欢迎。

高水平养老资源集聚

今年年初完成改造的惠南镇文源综合为老服务中心，在年中新增了卫生服务站，成为惠南镇首个实现医养结合的综合为老服务中心。卫生服务站设置了全科诊室、中医诊室、药房等，配备了全科医师、药剂师、公共卫生医师等，开展基本医疗卫生保健服务。

加快促进医养康养资源集聚，也是新区养老服务的发展方向。新区引导为老服务机构与医疗机构毗邻或就近设置，鼓励存量养老机构内设医疗机构，目前社区卫生服务机构与为老服务机构签约共建率达到100%。

此外，新区还发展了56家养老机构内设医疗机构，认定了13873张养老机构护理型床位。同步试点建设“长者运动健康之家”，开展“中医进社区”工作试点，以点带面，探索医养康养结合之路。

加快社会资源集聚，引导更多社会力量加入养老服务，举办或运营各类为老服务机构，也是新区在加快养老服务社会化发展方面的探索。数据显示，全区社会办养老机构达到65家，床位13242张，占全部床位数的42%。一批央企、外企、民企进入养老服务领域，成立经营性养老机构6家。（下转4版）（上接1版）

依托“上海国际养老、辅具及康复医疗博览会”举办地优势，新区大力吸引优秀养老服务企业落户浦东，推动产业创新优势资源集聚。此外，新区还组织养老论坛，助力打造产学研一体化示范基地；搭建养老服务产业发展平台；通过政府购买服务方式，鼓励物业服务企业探索开展居家社区养老服务；支持引导企业适老产品及服务在居家、社区、机构等场景中落地应用。

为加快长三角区域养老资源集聚。2019年，新区率先成立长三角社区养老服务联盟，目前已与浙江省杭州市、宁波市、湖州市，江苏省南京市、常熟市，安徽省合肥市等地对接并签署共建协议，就养老机构运营管理、人员队伍培养发展等共享资源，推进区域养老服务一体化发展。

高素质养老人才队伍

高素质的养老服务人才，是养老服务体系和服务业发展不可或缺的构成要素。新区民政局数据显示，全区现有养老护理员6152人，其中机构护理员3424人、居家护理员2728人。

为实从事业人员规模与养老服务需求相匹配，新区鼓励和培训外来务工人员、农村地区待业人员从事养老服务，同时加强对养老从业人员职业群体的社会宣传，增进社会认同。

与此同时，新区还鼓励引进康复、护理专业的高校毕业生到各类为老服务机构就业，扶持首席技师工作室及团队建设，建立养老服务“工匠”工作室，开展青年养老管理人才“珠峰计划”，定期组织院长提升班、青年骨干培训班、一线从业人员技能培训班等，致力于让从业人员能力与职业体系建设相匹配。

为了让从业人员贡献与激励措施相匹配，新区还开展养老护理类专项技能竞赛大比武、塑造“孝动浦东”养老文化品牌等。而在2020年上海市养老服务行业职业技能竞赛上，浦东获得团体第二、个人获奖数第一的好成绩。

今年国庆前夕，浦东新区第二届养老服务技能大赛正式落下帷幕。自9月初启动以来，大赛吸引了71家养老机构的81名社工参加，通过比赛提高职业荣誉感和社会认同度，助推“大城养老”浦东样板的能级提升。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98211>

(来源：浦东文明网)

天津：爱老助老志愿服务——南开区民政局组织社区工作者进行居家和社区养老志愿服务培训

为健全社区养老服务工作机制，打通居家养老服务“最后一公里”，满足群众多样化、多层次养老服务需求。南开区民政局于9月24日组织12个街道171个社区负责养老工作社工及新入职的社区工作者共340余人，进行了居家和社区养老志愿服务网络培训。

培训首先邀请天津市第一中心医院护理部主任刘燕英老师，围绕做好居家老人照顾护理，提升对老人家庭照护人员护理技能社区内老年人的护理及综合服务、老龄化保健知识的普及、老年人能力评估等多方面专业知识进行培训。

随后由天津市鹤童老人护理职业学校校长马丹老师为大家带来精彩的课程，课程主要围绕社区常见风险急救，具体讲解了海姆立克并进行现场互动。

居家养老以社区为平台，可以和周围环境融为一体，避免陌生环境给老人带来的失落及孤独的情绪。延续以往的社会网络，使老年人心理更健康，由于目前家庭赡养功能弱化，以社区、居委会为核心、社区居家养老为依托、社会化专业服务与非专业化服务相结合的服务体系成为新型养老模式。

下一步，区民政局将以此次培训为依托，持续推动全区爱老助老志愿服务工作开展，不断提升养老服务科学化、规范化、精细化、专业化水平，并将进一步加强我区养老服务人才队伍建设，全面提升养老服务人员综合素质，加快推动全区养老服务工作高质量发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98213>

(来源：天津南开区人民政府)

重庆：渝北区“九九重阳节”居家老年人关爱活动启动，光大百龄帮总裁陆家斌表示将以专业服务促进居家养老服务可持续发展

10月14日，渝北区“九九重阳节”居家老年人关爱活动在双龙湖街道康逸园正式启动。市民政局局长唐步新、副局长徐松强、渝北区副区长张问伦、区民政局局长邱隆秀、区民政局党委专职副书记周文静等出席启动仪式。

活动现场设置了老人健康体检区、老年助餐服务咨询区、老年慢病康复/咨询区等区域，让老人们真正感受到社会对老年人的关爱，度过一个温馨快乐的重阳节。据渝北区民政局相关负责人介绍，本次关爱老年人系列活动从即日起到今年11月结束。

渝北区养老服务协会会长、光大百龄帮总裁陆家斌出席仪式并讲话，他表示开展城市地区“喘息服务”和农村地区助浴服务重点解决照护者照护技能不足以及由于长期不间断照护，自己无法休息导致的相关心理及家庭矛盾问题，作为专业机构可以为家属提供短时间为照顾老人的服务，让他们可以有时间做自己的事情，达到减压和调节身心的作用。同时，也进一步促进居家养老服务可持续发展，在全社会营造敬老爱老的良好氛围。

值得注意的是，喘息服务是进入我国多地“十四五”规划的一个新词，它是指给那些有父母久病在床的孝子放上几天假，让他们能喘口气休息几天，缓一缓一直绷紧的神经。同时，在放假期间，由政府通过购买服务的方式，由养老照料中心、社区养老服务驿站为老年人提供短期托养服务。

陆家斌表示，作为此次活动的具体实施机构，将严格按照活动方案要求，不断提高服务质量和标准，为服务对象定制个性化服务套餐，主动听取老年人和家属的意见建议并及时改进，确保活动效果落到实处，切实缓解老年人的照护需求和家庭的照护负担；我们将时刻牢记社会责任，坚守养老事业发心初心，通过关爱活动，做好传帮带，让老年人和家属对养老机构的护理专业和服务有进一步的了解，对养老机构服务内容有了新的认识，让老年人家属也能成为照护能手。我们将以此次关爱活动为抓手，继续深耕社区养老，加强融合多元化服务需求，积极探索“家庭养老床位”服务模式，为老人提供更加便利、更加实惠的居家服务，助推养老服务发展。

渝北区2021年重阳节关爱老年人系列活动包括将在渝北区两路街道、双龙湖街道、龙山街道、龙塔街道、仙桃街道、回兴街道试点开展居家老年人关爱服务；在农村地区（含王家街道不含龙兴镇）开展全失能老年人助浴服务。其中，城市地区对象为渝北区户籍且常住街道或居住在试点街道满2年的居家全失能、半失能老年人；农村地区对象为渝北区户籍且常住渝北区的居家全失能老年人。城市地区的关爱服务，将根据老年人实际情况，由街道依托社区居家养老服务点定制个性化服务套餐，为辖区居家老年人开展连续5天的关爱服务。

以下两项服务将根据老人意愿和具体情况任选其一：日间照料服务包含膳食供应（午晚餐），照料护理、保健康复、精神慰藉、休闲娱乐、老年兴趣课堂、失能助浴及家庭照护者培训等服务；机构养老服务除体验专业养老机构的照护护理服务外，包含日间照料服务内容、膳食供应（早午晚餐）和夜间照护服务。农村地区的助浴服务，由区民政局统一采购专业助浴机构，采取统一助浴或上门助浴的方式为老年人提供1次助浴服务，让老年群众共享养老幸福生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98204>

(来源：上游新闻)

辽宁：沈阳启动首批“家庭养老床位”建设试点

10月19日，记者从沈阳市民政局获悉，沈阳启动首批“家庭养老床位”建设试点工作，由政府出资为沈阳市户籍的特困分散供养、低保、低收入家庭和计划生育特殊家庭中的老年人建设“家庭养老床位”，按评估的轻重等级每月给老人提供30至45小时的免费上门服务，让老人在家就能享受到养老机构的专业护理服务。

沈阳市开展的“家庭养老床位”将依托专业的养老服务机构，针对有照顾需求但未入住养老机构的老年人进行必要的家庭适老化改造、信息化建设，使其居住环境符合进行专业照护及安全协助的相关要求，并由养老机构派出专业护理人员开展上门服务的新型养老服务模式。可通俗理解为，将养老服务机构的床位搬回家中，以解决老年人养老不离家的服务需求。

“家庭养老床位”项目是“三合一”的入户服务模式：家庭适老化改造、家庭信息化建设和居家养老上门服务。其中，家庭适老化改造方面，为重度失能且长期卧床的老年人家庭安装护理型床位和防褥疮床垫，为其他部分失能老年人的居住环境进行地面防滑、加装安全扶手、助浴凳等必要的适老化改造，使其居住环境及设施设备符合开展专业护理服务的基本要求。家庭信息化建设方面，为老年人家庭安装紧急呼叫、生命体征监测、门磁和烟雾燃气感应报警等智能化设备，为老年人提供主动关爱、健康监测、虚弱干预、应急救助联络等服务，实现对居家老年人的智能看护。居家养老上门服务方面，参照养老机构的服务标准，为居家老年人提供包括理发、助浴、助餐、室内清洁、助行、助急、起居照料、失禁清理、生活自理能力训练、健康管理等上门服务。

需要注意的是，选择保留特困人员照料护理补贴的老年人，每月可享受服务时长20小时；已享受残疾人护理补贴、失能老年人护理补贴的老年人，可同时享受30至45小时的政府购买居家养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98178>

(来源：辽宁日报)

安徽：“家门口”的养老服务触手可及

养老服务是惠及千家万户的民生问题，每一件看似“细微”的小事都关系着老百姓的幸福。近年来，合肥市大力发展居家社区养老服务，通过“助餐工程”让广大老人在家门口就能吃上“暖心饭”，建设小区居民活动中心，让老人不出远门就有活动场所，享受多元化便利服务。

在家门口就能吃上“暖心饭”

今年76岁的徐芬仙老人，家住合肥市蜀山区科企社区馨怡家园小区。上午11点刚过，徐芬仙就和老伴俩人一起来到小区里的社区食堂。

红烧狮子头、西红柿鸡蛋、红烧茄子……这个社区食堂建筑面积近600平方米，食堂的橱窗背后，整齐摆放着20多种热气腾腾的菜。看到老人前来，食堂的工作人员与他们熟练地打起招呼来。

徐芬仙和老伴各点了一份“一荤一素一素一饭”的套餐，每份售价12元。对于辖区内的老人，食堂推出了办卡优惠政策，优惠力度根据老人的年龄分三档递增，最高为8.5折。

“下楼就到了，非常方便，而且菜都是当天现炒的，很新鲜，种类比较丰富，味道也不错。”徐芬仙向记者介绍，她和老伴身体都不大好，日常买菜做饭颇为不便，儿女和他们也不在一起生活，一般在周末才过来探望，加上子女平日工作忙碌，难以照顾老人的衣食起居，所以，自食堂开业以来，她和老伴俩人就成了这里的常客。

从去年年初开始，科企社区在开展“我为群众办实事”网格走访调研中，就馨怡家园办公楼用途进行民意征集。考虑到周边馨怡家园小区、化机厂小区以及香樟雅苑小区老年人较多，对社区食堂呼声较大，社区积极申报利用馨怡家园办公楼一楼筹建社区食堂，并引入连锁餐饮企业运营。今年七月，社区食堂正式开业。开业以来，食堂日均服务100多人次。

吃口热饭，对于绝大多数人而言不是什么大问题，然而，对于一些孤寡、空巢等特殊老人来说，却是每天都要面对的麻烦事。近年来，合肥市积极推进居家和社区养老“助餐工程”建设，通过改造提升或新建中央厨房、社区老年食堂、社区助餐服务点及集中配餐、送餐入户等模式，以解决居家和社区高龄、孤寡、独居、空巢老人吃饭难为重点，兼顾解决其他老年人吃饭难问题。

为了给“助餐工程”食品安全提供制度保障，合肥市还制定了相关的食品安全和管理服务规范，从实行“六公示”制度、加强许可及人员管理、场所设施设备建设、健康过程控制等方面，对社区老年食堂、助餐服务点进行了明确的要求，同时，提倡社区老年食堂实施明厨亮灶，落实食品安全责任保险制度。

不出远门就有活动中心

天气晴好的下午3点多，位于庐阳区畅和家园的小区居民活动中心一派热闹非凡的景象。有的老人坐在“议事厅”有说有笑；有的在结伴下棋、打牌，有的在崭新的健身器材上锻炼身体……

“我几乎每天下午我都会过来，跟老朋友们聊聊天、打打牌，或者在这看看书，锻炼身体。”今年65岁的葛家胜说，以前想要活动或者锻炼，只能在外面找一块场地，自从小区有了活动中心，大家活动起来就方便了。

畅和家园的小区居民活动中心于2021年4月正式建成，建筑面积达362平方米，设置了棋牌室、阅览室、健身房和居民议事厅等功能区域。活动中心开放后，受到社区老人的广泛欢迎。

2020年以来，合肥市民政局牵头实施小区居民活动中心建设，并连续两年纳入市政府为民办实事项目。去年，全市共建成29个小区居民活动中心，覆盖4个主城区，具备基层党建、协商自治、文体活动三大功能。

在去年的基础上，今年，合肥市小区居民活动中心建设提档升级，在全市新建30个，配套设施和服务进一步优化。

今年，在小区居民活动中心选址时，合肥提出三个原则。一要方便居民参与，场所应设置在居民较集中的住宅小区内；二要方便开展活动，室内建筑面积需达到200平方米以上，有室外活动场所更佳。三要充分利用资源，点位需在有开发商移交的社区服务管理用房、文体活动室或其他街道社区管理的公益性用房。

目前，已投入使用的小区居民活动中心在保证基层党建、协商自治、文体活动三大功能的同时，还提供各类特色服务，如庐阳区馨苑小区活动中心提供缝补维修、便民理发、健康义诊等便民服务，肥西县鼎元公馆小区活动中心开展党史小夜校、爸妈小课堂、快乐家庭日等学习活动。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98190>

(来源：合肥晚报)

江苏：钟楼让幸福养老更“智慧”

如何让老年人晚年生活更有品质？钟楼区借助“互联网+”，围绕“发展优质养老服务”民生实事项目清单，积极实施智慧养老幸福工程，成为全市唯一入选的第三批省级居家和社区养老服务创新示范区。

储蓄时间，为爱接力。在锦阳花苑社区，钟楼区率先试点开展“时间银行”的实践探索，积极开展“邻里守护”老年志愿互助服务，鼓励低龄健康老年人结对帮扶高龄独居、空巢老年人，探索“时间银行3.0版本”。与建行团队合作打造智慧信息系统，为时间银行项目提供技术支撑，实现“智慧养老”新模式。目前，时间银行互助养老模式已在全区103个村（社区）推广，招募志愿者4562名，开展志愿服务500余次。

记者在荷花池幸福老年公寓看到，适老化服务达到四星酒店标准，这里配备中央空调、24小时热水、液晶彩电、无线宽带、无障碍设施、紧急呼叫系统以及各类康复娱乐设施。钟楼区在养老服务方面探索建立社会组织“1+8+N”实训模式，建成养老机构20家，养老总床位数5474张，每千名老人床位数达47.7张。加快医养融合，幸福阳光等6家养老机构成为医保定点养老机构。幸福老年老年公寓入选全省唯一“高品质养老服务标准化”试点，玖玖江南养护中心入选省“养老护理员实训基地”。

钟楼区养老服务指导中心以“一平台九功能”增强养老服务管理能力，拉长居家养老服务年龄段，“养老服务包”惠及更多的高龄、失能、半失能及困难老人。实施“幸福养老”系列工程，率先启动适老化改造工程，扩大居家养老援助服务覆盖面。以精准服务为导向，对全区80周岁以上老年人开展全面能力评估和需求调查，制定符合钟楼实际的服务清单和个性化套餐。依托12349便民服务平台，打造居家养老上门服务监管平台，开通服务监管热线，并将服务考评结果与服务补贴挂钩，确保服务更有“质感”。

此外，引入社会力量运营慈善超市，打造北港小菜园慈善超市，探索推进“慈善+养老”3.0模式，慈善救助受益面进一步扩大，“首善之区”更加深入人心。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98165>

(来源：腾讯网)

浙江：《人民日报》报道我区养老保障工作

日前，《人民日报》以《关爱细之又细，老有所养所依》为题，报道我区做出多项探索，对生活有困难的老年人提供保障。报道称：

目前，在浙江省杭州市主城区上城区，空巢独居、孤寡等生活有困难的老年人约有6.08万。如何让这部分老年人老有所养、老有所依？记者进行了探访。

政府引进优质企业，提供居家上门服务

见到81岁的王连香老人时，上门服务的心连心居家服务中心工作人员占海群刚帮她洗了头。老人躺在床上，脸上露出满意的表情。

王连香的老伴2015年去世后，她独自居住在彭埠街道红五月嘉苑一区这处60多平方米房子里。

前几年，社区登记居家养老人口时，工作人员胡珍珠特意把王连香登记在本子上，按照区里居家养老政策，给她办理了各项补助，享受由政府购买的助洁、助餐、助医、助浴、助行等生活服务。心连心居家服务中心的工作人员提供每周两次的上门服务，包括打扫卫生、洗衣服、洗澡等。

这次来给老人洗头的阿姨占海群已经为王连香服务了几年。“王奶奶爱干净，桌面上见不得一点灰。我每次上门，都会擦上两三遍。”占海群说，“她行动不便，但喜欢在屋里向外看风景。我每次上门，都会把窗户擦了又擦。”

坚持保障兜底、全面普惠的原则，上城区以项目化方式、市场化运作，推进

居家养老服务品质提升，引进多家优质为老服务企业和社会组织，为老年人提供包括家政保洁、生活照料、助医服务等20多项内容的居家上门服务，服务费用由政府提供相应补贴。

对于社区这一做法，王连香和她的家人都非常认可。王连香最高兴的时刻莫过于洗澡了。洗澡之前，占海群会先找好坐浴凳，然后反复调试水温。洗一次澡，需要差不多一两个小时的时间，但老人十分享受。洗完躺在床上，王连香总不忘跟占海群道声“谢谢”。这声“谢谢”，饱含了老人真挚的情感。

照护床位智能监护，保障家属信息互通

黄奶奶的老伴禹大伯在2015年患上了帕金森综合征。静止时手抖，行动时迟缓，看着一向硬朗的老伴逐渐失去身体协调性，黄奶奶一度感到很无助。

他们居住在望江街道一处小区的三楼，从那时开始，两人便不再下楼。87平方米，是两人居住的面积，也是他们仅有的活动范围。2019年，禹大伯又不小心摔了一跤，至此，只能卧病在床。为照顾老伴，黄奶奶寸步不离身。给老伴儿喂饭、擦身子……

“我两个女儿都很孝顺，但她们工作太忙，一周能来看望几次，我们也理解。”黄奶奶说，两个女儿都有自己的工作和家人，难以兼顾对老人日常生活的照料。

这两年，禹大伯的病情渐渐稳定，但只有意识，失去了语言和行动能力。黄奶奶聘请了护理员，两人每个月一半的退休金作为护理员的支出。

2019年10月，上城区在浙江首推“家庭养老照护床位”。一张科技床垫不仅可以知道睡眠者的睡眠时长、深度、起夜次数，还能精准测量心率等数值。黄奶奶率先为老伴争取到试用的机会，禹大伯也成为最早一批使用“家庭养老照护床位”的老人。

“家庭养老照护床位”通过24小时智能监护平台，每天都有护士查房和问候，可及时了解并回应老人的需求。同时通过手机应用将老人的睡眠情况和生命体征数据每日准时发送至子女的手机，帮助子女了解老人的健康情况，保障家属信息互通。

“以前，老伴一不舒服就要叫救护车，一趟就要花四五百块钱。”谈起“家庭养老照护床位”给家中带来的变化，黄奶奶很满意，现在去医院的次数少了，叫救护车的钱也省了。

如今的黄奶奶，闲暇时在家里做起手工，也摆弄起智能手机。在“家庭养老照护床位”机制下，两位老人逐渐体会到科技养老的便利。

适老改造方便起居，生活品质显著提升

见到陈大爷时，他刚吃完饭，正在收拾碗筷。水池旁边，放着他的拐杖。

陈大爷兄弟4人，自小患小儿麻痹症的他，一直未婚，之前与90多岁老母亲相依为命。前几年，母亲过世后，他就独自居住在彭埠街道一个小区房子里。

以前，最让老人头痛的问题，就是厨房和浴室的地面太滑。遇上雨水多的时候，瓷砖就会沁上一层薄薄的水雾，稍不留神就要摔跤。

陈大爷从来没有跟人说过这些不便。街道工作人员在走访中了解到这一情况后，立刻行动起来。前不久，专业承接适老化改造工程的肖艳来到了陈大爷的家。很快，陈大爷家里就发生了不小的变化——厨房和卫生间都铺上了防滑地胶，每面墙上都装上了长约1米的黄色扶手。

跟陈大爷一样，越来越多的困难老年人正在享受适老改造带来的便利。

根据浙江省2021年适老化改造实施方案，今年全省将对2万户生活有困难的老年人住所进行适老化改造，包括出入通道无障碍改造、卫生间和浴室地面防滑处理、适配与无障碍改造有关的辅具器材等。上城区还将全省平均6000元的改造标准提高到1万元，全面提升老年人自理能力和生活品质。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98186>

(来源：上城报)

湖北：让幸福养老的梦想照进现实

夕阳无限好，枝叶总关情。中国正在步入“银发社会”，让每个老年人都能拥有有尊严、有质量的晚年生活是一项长期的系统性工程，它事关社会发展，更关系百姓福祉。

每个人都会老去。“老有所养”是每位老人的朴素愿望，更是社会幸福感的直接体现，更是每个家庭的深深关切与期待所在。

武汉市第七次全国人口普查公报显示，截至2020年11月1日零时，武汉60岁及以上人口212.44万人，占比17.23%。在一座人口超千万的特大城市，破解养老难题，武汉已经在用行动应答。

2016年，武汉名列中央财政支持开展居家和社区养老服务改革确定第一批试点名单；2019年，国家发改委等三部委确定武汉为“全国企联联动普惠养老首批七个试点城市”之一；2020年，武汉在养老改革试点上迈向智慧化，成为医养结合远程医疗问诊和人工智能养老的全国首批试点；2021年，武汉作为全省唯一城市被纳入国家试点实施居家和社区基本养老服务提升行动项目范围，项目资金居全国前列。

相继承接全国养老服务综合改革、居家和社区养老服务改革、人工智能养老社会实验、社区基本养老服务专项提升行动等一批国家级改革试点任务，武汉当之无愧地成为养老服务改革的国家“排头兵”，每一次，先行探索的道路上，武汉从不落后人。

医疗机构开展“老年友善”医疗服务、武汉7个社区入选全国示范性老年友好型社区、社区嵌入、中心辐射、统分结合三位一体的居家养老服务体系已在全市初现雏形……一个贴心举措，托起老年人的幸福晚年。一桩桩小事，流淌出城市的温情，为老年人幸福加码。

创新养老服务方式，提高养老服务智能化水平，做好每一件小事，就是为民办好养老这一关系民生的大事，让人民群众真正拥有获得感、幸福感、安全感。

如何幸福养老，是以人为本，将个体置于社会发展优先级后提出的问题，同样，这是一道特大城市治理现代化课题，它要求我们在公共资源分配及城市精细化管理上做足功夫，持续激发城市的发展动能。

今年，武汉将启动建设8个综合性、示范性养老中心，启动建设20个养老服务综合体，启动5000张以上“家庭养老床位”建设，新建100个社区老年人服务中心（站）、300个农村老年人互助照料中心（服务点）。到2022年底，在武汉，养老服务设施覆盖100%的城市社区和90%以上的农村行政村。武汉大力构建养老服务体系，养老服务供给能力持续提升，服务模式不断创新，质量水平有效提高。

百年再启新征程，一座英雄城市，首先要让为城市奉献过的奋斗者尽享幸福晚年，这里才能也必将是一座令人安心、满意的幸福之城。

莫道桑榆晚，为霞尚满天。让老年人共享改革发展成果、尽享幸福晚年，让幸福养老的梦想照进现实，就是将每个巷陌深处的小家与身后的伟大国家相通，让“最美夕阳红”的美好图景在江城大地铺展开来，我们看到，敬老孝老正成为随处可见的生动场景，一幅“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”的美丽画卷已经徐徐展开。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98177>

(来源：长江日报)

江西：家门口养老托起幸福“夕阳红”

“爷爷奶奶，我们又来看您了，身体还好吧？”10月12日上午，鹰潭市第五中学学生代表来到信江新区社区养老服务中心开展重阳节慰问活动，给老人们带来了葫芦丝表演、红歌联唱等节目。看着孩子们的精彩表演，老人们的脸上洋溢着开心的笑容。近年来，鹰潭市信江新区大力办好民生实事，目前已初步构建起以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充的养老服务体系，打造了“15分钟养老服务圈”，近2000名老人在家门口颐养天年。

小区里的“养老院”

“我在这里，每天都有社工关心我，陪我聊天，而且‘养老院’里还给我们组织了很多活动。”89岁的胡泉生老人满脸笑容地介绍着他的晚年生活。他口中的“养老院”其实就是信江新区社区养老服务中心。信江新区社区养老服务中心位于信江大市场中心地段。这里是信江新区最早的拆迁安置小区之一，留守老人居多，且周边还有多个其他安置小区，入住人口多，养老需求大。2018年，信江新区因势利导，引入专业养老服务机构——杭州汇泉健康集团，采取公建民营的方式，投入450万元，利用闲置店面建成了占地面积约5700平方米的信江新区社区养老服务中心。记者在中心看到，医务室、中医理疗室、药房、康复训练大厅、活动大厅、餐厅、凉亭、漫步道等公共设施一应俱全。

像胡泉生这样的老人不在少数，他们身体尚可，也不想离开熟悉的社区和人圈。社区养老服务中心的投入运营，既让他们实现了在家门口养老，又能为忙于工作的子女解除后顾之忧。与胡泉生选择自愿入住不同的是，饶晖生老人则是从农村敬老院“请”进社区养老服务中心的。饶晖生老人原来所住的敬老院条件较为简陋，为此，信江新区采取政府购买服务的方式，将夏埠乡、江北办事处的24名集中供养对象全部搬入社区养老服务中心，彻底解决了全区失能、半失能特困人员综合养护和医疗保障难题。

针对不同老年人的兴趣爱好和需求，社区养老服务中心还定期开展形式多样的活动。“我年纪大了，没儿没女。但是在这里，有人和我一起唱歌、打牌、做手工，现在最大的愿望就是多享几年福。”饶晖生开心地说。2021年，信江新区社区养老服务中心被国家卫健委、国家老龄办联合授予全国“敬老文明号”荣誉称号，并顺利通过省民政厅三级养老机构评定。目前，信江新区正在将社区养老服务中心二期建设列为“我为群众办实事”重点民生项目，项目建成后，中心将由现在76张床位增至158张床位。

村里的“互助养老幸福食堂”

因养老服务模式改变晚年生活的，不只是城市社区的老人。10月12日，信江新区江北办事处港口村“互助养老幸福食堂”里，吴田才老人正在吃饭。记者看到，他的餐盘中盛着米粉蒸肉、西红柿炒蛋、小白菜。“岁数大了，买菜做饭成了麻烦事，现在吃饭不用发愁，互助养老幸福食堂让我找回了家的味道。”吴田才告诉记者，“互助养老幸福食堂”每天食谱不重样，一日三餐只要10元钱。和吴田才一起就餐的还有村里27名老人。港口村村干部介绍，村里空巢独居高龄老人不在少数。对于这些老人来说，做饭麻烦又吃不了多少，不做饭又没有地方吃。而随着“互助养老幸福食堂”的出现，这些难题都迎刃而解。

信江新区瞄准农村空巢留守老人养老服务滞后等突出问题，充分调动党员干部、乡贤积极捐款捐物，投入资金200多万元，对闲置的校园校舍、办公场所、祠堂等进行提升改造，用作“互助养老幸福食堂”，做到行政村实现“互助养老幸福食堂”全覆盖。并按照方便就近、互惠互利的原则，鼓励基层医疗卫生机构和养老机构建立签约服务关系，形成了医养融合型养老新模式。为推进“互助养老幸福食堂”的长效运转，信江新区打破政府“包揽一切”的传统模式，采取“四个一点”（即“社会捐助一点、村里募集一点、财政支持一点、自己贴补一点”）的运营思路，让老人们吃上热乎饭。记者还了解到，“互助养老幸福食堂”的就餐、运营、食品安全监管等规章制度由老党员、乡贤联合草拟，村民集体议定执行，切实保障食堂规范化运行。

高品质的社会养老机构

走进鹰潭市近郊的鹰潭市日月星颐养中心，可以看到墙上张贴着孝老爱亲的宣传画和老年人吃饭、下棋、看书、作画的照片。在这里，志愿者开展家政服务、走访慰问、文艺汇演、义诊等关爱帮扶活动，已经成为常态。

鹰潭市日月星颐养中心是该市首家护理专业、功能完善的社会福利机构，也是当地老年人健身养老的理想之所。该中心工作人员告诉记者，中心设有床位120多张，现有老人87人。中心功能齐全，设有全失能室、医务室等，每层都配备护理人员全天24小时为老人服务，将医疗护理与生活护理相结合，实现“养老带医护，生活养病两不误”的新型养老业态。

在老年人群最为密集、养老需求最集中的一些小区，如何提供硬件品质高、医养结合好、护理服务好居家养老服务供给，是信江新区党工委、管委会一直思索的问题。近年来，信江新区持续做强社会养老机构，并以此来丰富养老服务供给。目前，该区引入一家公司，在滨江社区建设了一个集智能健康、智能防护、智能社交、智能生活等功能为一体的智慧养老中心，为周边社区的居家老人提供饮食起居、文化娱乐、体育锻炼、康复保健、心理咨询、医疗救护等专业化服务，打造鹰潭首个线上+线下融合的新型社区养老老老服务品牌。

记者手记：受传统观念影响，大多数老人都希望选择居家养老，而“15分钟养老服务圈”，让老人不用离开熟悉的居住地、人圈，同时又化解了居家养老的不足和不便，也大大减轻了子女的陪护压力。这种家门口的养老方式，不仅让老人离熟悉的环境更近一步，更让老人离幸福更近了一步。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98179>

（来源：江西日报）

新疆阿克苏地区：聚焦幸福养老，办好为民实事

党史学习教育开展以来，阿克苏地区聚焦幸福养老，在为老年特殊群体办实事上下功夫，切实提升老年人的获得感、幸福感。

“互联网+”打造智慧养老

“这两天总是感觉脊背有点凉……”10月12日上午，拜城县拜城镇热斯坦社区居民苏皮·艾来克通过视频电话联系社区居家养老服务中心医护人员。

医护人员详细了解了苏皮·艾来克的身体状况，嘱咐他：“就算在家里也要注意保暖，有什么不舒服的地方，随时给我们打电话，我们上门服务。”

“老人希望在家里安度晚年时，也能享受到生活照料、康复治疗、文化娱乐等专业服务。”热斯坦社区党支部书记郭坤说，为满足老人的期盼，拜城县投资建设热斯坦社区居家养老服务中心，将456户60岁以上老人纳入服务中心体系，配置可视化服务工作站，实现医疗咨询、预防保健、监测呼叫等服务，打造“互联网+养老”服务新模式。

阿克苏地区积极引入社会力量搭建智慧养老服务平台，建立起县（市）、乡（街道）、村（社区）三级管理、三级参与的帮扶救助动态监测机制和主动发现机制，对因病困难、失能失独老人开展跟进救助，将符合低保条件经济困难的高龄、失能等群体及时纳入低保救助范畴，按时足额发放救助补贴，对有意愿的“五保”老人集中供养，切实保障困难老人的基本生活。

幸福大院让老人乐享晚年

库车市牙哈镇恰其库木村村民帕夏汗托合提今年68岁，子女都不在身边，她住进了牙哈镇幸福大院。“我们住的地方环境、伙食很好，党和政府对我们非常关心。”帕夏汗说。

如今，阿克苏地区各地已建成79所农村幸福大院，生活着身边无人照料、自理困难的留守独居老人，困难群众和农村低保对象中身体残疾或身患重病的老人、散居“五保”供养对象、农村生活困难的老党员、老模范等，他们有护理人员生活起居，日子过得舒适安逸。

在城市，家门口的日间照料中心、养老服务中心给很多老人提供就餐、文化、娱乐等，让他们感受到关心和温暖。

科学管理实现健康养老

“家庭医生给我提供了很多帮助。”阿克苏市红桥街道红桥社区65岁居民钟思辉2012年突发脑梗，治疗后脚腿不太灵活，签约家庭医生每隔一段时间都会上门为他体检、指导用药。

阿克苏市家庭医生签约服务团队入户医疗服务走向常态化，免费上门服务、定期进行随访、为慢性病患者指导规范用药，有效解决了慢病独居老人、残疾人等特殊人群就诊看病难题。

阿克苏地区为65岁及以上的老人建立花名册，每年提供一次健康体检等服务管理，将特殊家庭作为家庭医生签约重点对象，优先签约、优先服务，签约率达100%。在确保老年人身体健康的同时，还完善老人心理健康与精神疾病早期预防及干预机制。

此外，阿克苏地区各县（市）政务服务中心还设置了“老年人便利服务区”，对于不会使用微信、支付宝付款的老人，在涉及费用缴纳的办事窗口开通了银行卡和现金支付方式。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98219>

（来源：新疆日报）

广东：广州多措并举满足老年人多元养老需求

1.6万张家庭养老床位，176个街镇居家养老服务平台均与基层卫生服务中心建立医养服务合作关系，750万元资助49个养老服务类公益创投项目，6.3万名老年人已免费接种流感疫苗……

党史学习教育开展以来，广州市将“老有所养幸福颐康”为老服务行动纳入广州市“我为群众办实事”重点民生项目清单，聚焦210多万老年人日益增长的美好生活需要，把党史学习教育成效转化为推动养老服务工作高质量发展的动力，全面铺开颐康中心、家庭养老床位建设，发展普惠型养老服务，完善社区居家养老服务网络，满足老年人多方面需求，为老年人安享幸福晚年增添了越来越多的亮丽色彩。

“广州市老年人流感疫苗接种”是广州2021年的十件民生实事之一。广州市疾控中心对重点人群免费接种流感疫苗项目进行反复论证评估，计划到2022年3月，为36.6万本币户籍且年满65周岁及以上的有接种意愿老年人开展免费接种服务。9月17日正式实施接种至10月15日，已累计接种6.3万人。

老有所养：基本养老服务人人享有

今年10月，广州市正式实施《广州市养老服务条例》，该《条例》立足人人享有，在全国范围内率先提出了由政府主导、保障全体老年人生存和发展基本需要、与经济社会发展水平相适应、全体老年人可公平获得的“公共服务”这一基本养老服务概念，要求制定并公布基本养老服务清单，同时匹配了专门针对基本养老服务的扶持保障措施。

8月印发的《基本养老服务清单（2021年版）》则在梳理总结现有政策的基础上，针对老年人养老“急”“难”“愁”“盼”问题，综合考虑老年人生存安全、生活、照护、心理、社会参与等需求，确定以失能照护为主要内容的基本养老服务项目共24项，明确基本养老服务项目、服务内容、服务对象、保障标准、服务要求、申请流程。

其中，普惠型民办养老服务组织每月最高收费（不含特需照护）不高于广州城市常住居民上年度月人均可支配收入的1.3倍，由民政部门按照协议进行价格管理。

同时，还明确了要全面形成“1+N”基本养老服务网络，即每个街镇建设至少1个具备全托、日托、上门服务等多功能综合功能的街镇综合养老服务中心（颐康中心），在城乡社区层面建立至少1个村居颐康服务站。

据了解，近年来，为了提升养老服务水平，广州提供了多方面的补贴或者优惠，为经济困难的老年人兜底、扶持并积极引导社会力量参与养老服务。

例如：对于年满70周岁的老年人每月予以发放“长寿保健金”；对于一些特困困难群体，针对养老服务从业人员，按照就业或者服务情况，给予就业补贴或者岗位补贴；针对养老服务组织，根据实际情况分别给予建设补贴、服务补贴或运营补贴等等。

老有所为：“初老”服务“老老”

“按摩完之后感觉肩膀酸痛得到了很大的缓解，理疗师还顺便教了我很多实用的肩膀酸痛日常护理方法”。今年的重阳节，初老志愿者陈池俭使用了他在时间银行积攒的100时间积分，用来兑换了专业康复治疗服务。陈池俭是体验时间银行养老服务兑换“头吹汤”的初老志愿者，是广州市志愿者协会直属队广州粤晖家电维修队队员，他从2019年开始定期到各社区开展义修活动，累计志愿服务时数已超过1440小时。这次体验服务后，他为兑换的养老服务点赞，并开玩笑表示，他感觉更有干劲，可以给街坊多修好几件电器。

像陈池俭这样的初老志愿者还有很多。广州市志愿者协会依托广州公益“时间银行”，在全市各区广泛开展形式多样、内容丰富的助老志愿服务活动。据了解，目前，广州公益“时间银行”注册志愿者已超过22万名，其中50岁及以上初老志愿者约占10%，初老志愿者已经成为社区志愿服务的重要力量。

广州市志愿者协会相关负责人表示：“今年‘敬老月’期间，将有200余个助老服务上线‘时间银行’，而今年截至10月14日，已有超过4000余个助老志愿服务活动在全市各个社区铺开，4.6万余名志愿者通过‘时间银行’为社区困境长者提供义剪、送餐、探访、陪诊等志愿服务。”

专项服务：在全国率先推出“长者版”政务服务

广州还在各领域针对性满足老年人的各项诉求。如广州为老年人开通“绿色通道”，降低申请法律援助门槛。近年来，随着老年人口数量的快速增长，老年人对法律援助的需求不断增加，老年人对法律援助工作提出了新的更高要求。数据显示，2021年前9个月，广州市、区两级法律援助机构共承办老年人法律援助案件101件，为老年人提供法律咨询1659人次。

在政务服务方面，广州市通过提升智能化应用，在全国率先推出针对老年人的“长者版”服务，让老年人也能平等、方便、无障碍地利用热线反映诉求。“长者版”服务包括大字体、大图标、高对比度文字等功能特点，同时为60岁及以上长者提供特殊的诉求填写模板，并开设长者专属在线客服服务队列，长者只需简单填写地址、事件等要素，或直接在在线客服进行沟通即可提交诉求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98167>

(来源：广州日报)

广东：云浮入选全国基本养老服务提升行动项目

近日，民政部办公厅、财政部办公厅联合印发《关于组织实施2021年居家和社区基本养老服务提升行动项目的通知》，确定全国42个地区为实施2021年居家和社区基本养老服务提升行动项目，云浮市成功入选该项目，是广东省入选该项目的两个地区之一。

据介绍，入选该项目的会给予中央专项彩票公益金支持。该项目将发挥中央专项彩票公益金示范引领作用，引导地方各级人民政府、市场主体和社会力量将更多资源投入居家和社区基本养老服务，推动项目地区以项目实施为契机，整体撬动和推进本地区基本养老服务体系建设，形成符合本地实际的基本养老服务清单，探索建立居家和社区基本养老服务高质量发展制度机制，对周边地区起到辐射带动作用，为实现2035年全体老年人享有基本养老服务的战略目标打下坚实基础。

据了解，中央专项彩票公益金支持项目地区为60周岁以上的经济困难失能和部分失能老年人建设家庭养老床位、提供居家养老上门服务。在建设家庭养老床位方面，根据老年人居家养老需求，要对老年人住所进行地面、卧室、如厕洗浴设备、物理环境等的适老化改造，配备网络连接、紧急呼叫、活动监测等智能化设备，并针对老年人身体状况配备助行、助餐、助穿、如厕、助浴、感知类老年用品。在发展居家养老上门服务方面，要通过购买服务等方式，鼓励引导养老机构、社区养老服务机构为老年人提供助餐、助洁、助行、助浴、助医、康复、护理、巡访关爱等居家养老上门服务，并明确发展目标、惠及人群、服务内容、质量监管等。

《通知》明确要求，项目地区要制定居家和社区基本养老服务清单，完善专业化养老服务支撑网络，加强养老服务人才队伍建设，撬动更多资源加大支持力度，为实施居家和社区基本养老服务提升行动项目提供有力保障。项目地区民政部门要充分发挥媒体宣传作用，做好项目经验发掘、总结、推广工作，积极营造有利于项目实施的良好氛围。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98200>

(来源：云浮发布)

内蒙古：《内蒙古居家社区养老服务高质量标准体系规划》通过专家论证

记者日前获悉，《内蒙古居家社区养老服务高质量标准体系规划》通过专家论证。

在之前召开的论证会上，与会专家本着认真负责、协调一致的原则，就标准体系规划的科学性、适用性和先进性及待制定标准名称、研究方向等内容进行了充分、细致的研究讨论，认为该标准体系规划体现了科学性、创新性，可操作性强，能够为自治区居家社区养老这一重要民生工程补短板、增后劲，一致同意通过《内蒙古居家社区养老服务高质量标准体系规划》。此次会议还就内蒙古居家社区养老服务高质量标准体系内的36项待制定关键标准进行了任务分工。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98185>

(来源：正北方网)

热点新闻

App适老化改造，重在化繁为简

约车、网购、预约挂号、生活缴费……如今，智能手机的普遍应用方便了人们的工作和生活，但是其复杂的功能时常让老年人感到无所适从。当数字化遇上老龄化，“数字鸿沟”这一问题的破解之道引人关注。许多App开发商陆续推出“关怀模式”“长辈模式”等适老化版本，最明显的变化就是放大的字号和图标、简化的界面。可是记者发现，这并没有完全满足老年人对适老产品的使用需求。

App进行适老化改造，让老年人更方便使用，乃是一条解决“数字鸿沟”的可行之路。但是，开发者不能闭门造车，坐在办公室拍脑袋，臆测老年人需要什么功能，而应该走出去进行仔细调查，了解老年人需要什么什么样的App。而且，App适老化应遵循“如无必要，勿增实体”的奥卡姆剃刀原则，化繁为简，去除花里胡哨的功能，保留核心功能即可，让老年人能够轻松上手操作。

现在部分App的适老化版本过于肤浅，仅是将字号、图标放大，但是换汤不换药，功能和操作没有一点简化。还有些App只是改了首页，二、三级页面原样未变，导致界面交互复杂、操作不友好、验证码操作困难等一系列问题没有实质性改变。可见，这种适老化纯粹是为了应付工信部的适老化改造要求的表面文章，态度和行动过于敷衍，结果也就不能令老年人满意了。

老年人的生理机能下降，思维、肢体都不再灵活，反应迟缓，学东西慢，畏惧新事物、新技术，这是自然规律所致。所以，老年人在学习使用智能手机和App时，遭遇了重重困难，普遍不适应过于复杂的操作和界面。因此，开发商应站在老年人的角度思考，真正理解老年人的痛点，App适老化版本采用简洁实用的设计理念，摒弃一切无谓的功能，不仅要让老年人看得清，更要让他们用得好。

移动互联网竞争激烈，为了争夺用户资源，提高用户留存率，各大平台不断扩张边界，引入新业务、进入新赛道，试图提供一站式服务。App也在迭代升级时，不断增加各种新功能，融入新技术、新模式。对于喜新厌旧的年轻用户来讲，这样的模式能够不断带来新鲜感。可是对于老年人来讲，就太不友好了。App变化过快，功能过多，会持续加重老年人的学习负担，从而让他们产生抵触心理。

对于老年人而言，不要搞太多花样，适用、实用就是最好的。App适老版就该简单化，简化操作流程，能够像功能机一样，实现“傻瓜化”操作，让老年人一键完成操作，就是最优的解决方案。同时，App开发商、平台要加强针对老年用户的服务，提供人工客服耐心解答疑问，安排线下操作教学、避坑指南等活动，引导老年人了解新技术、新模式，鼓励他们打消顾虑和畏惧心理，跨越“数字鸿沟”，更好地融入信息社会生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=98220>

(来源：南方网)

老龄数据

江苏：泰州2020年老年人口信息和老龄事业发展状况报告发布——全市共有百岁老人475人

近日，市老龄工作委员会办公室发布《泰州市2020年老年人口信息和老龄事业发展状况报告》。报告显示，2020年，我市加快社区养老服务设施建设，推动医养结合，老年人的生活保障水平不断提高。

我市进入深度老龄化社会

根据第七次全国人口普查结果，截至2020年11月1日零时，全市常住人口451.28万人，其中60周岁以上老年人口127.50万人，占常住人口的28.25%，高于全省6.41个百分点，高于全国9.55个百分点。

2020年末，全市共有百岁老人475人，平均每10万户籍人口中有百岁老人9.55人。百岁老人中：男性93人，女性382人，分别占比19.58%、80.42%。其中：100—105岁450人，106—110岁22人，111—115岁3人。各市（区）百岁老人数量由高到低依次为：泰兴市176人、靖江市82人、姜堰区78人、兴化市69人、海陵区30人、高港区28人、高新区12人。

市老龄工作委员会办公室工作人员介绍，一个地区65周岁以上老年人口占到户籍总人口的14%，就代表该地区进入深度老龄化社会。2020年，全市户籍人口497.15万人，其中60周岁及以上老年人口131.57万人，占户籍总人口的26.47%；65周岁以上老年人口达101.46万人，占户籍总人口数的20.41%，说明我市已进入深度老龄化社会。泰州市人口老龄化率（65岁以上占比）在全国地级市中名列第三。在老年人口性别构成方面，各年龄阶段呈现女多男少现象。

老年人社会保障水平稳步提升

从泰州市2020年度老龄事业发展状况来看，老年人社会保障稳步提升。2020年，全市共有23295名贫困老年人享受最低生活保障。2020年末，全市共有“三无”供养对象320人，“五保”供养对象27926人，全市

符合特困供养条件的老年人实现动态下的应保尽保。

机构养老、居家养老稳步发展。截至2020年底，全市建成养老机构157家（其中，公办95家、民办62家）、老年人日间照料中心23家、标准化社区居家养老服务中心941家（其中，城市390家、农村551家），养老床位总数56469张，千名老年人拥有养老床位42.3张。

全市接受上门服务居家老人数达到35.69万。实施特殊困难老年人家庭适老化改造工程，为3076户经济困难的高龄、失能、重度残疾等老年人家庭进行适老化改造。

建强服务人才队伍。全年培训养老护理员、养老机构负责人、养老机构消防安全员等各类养老服务人才超过3000人。举办泰州市首届养老护理技能状元大赛，建成市社会福利中心、市养老护理员协会2家省级养老服务实训基地。

在老年健康保障方面，2020年底，全市共有医养结合机构38家，其中护理院（站）共15家。全市二级以上中医医疗机构全部建立老年病科，80%养老机构能够提供中医药服务。建成10所中医药特色医养结合养老机构。

长期护理保险制度落地生效。2020年末，市区长期护理保险参保人数为159万人，全年享受待遇人数为4818人。目前已在市区范围建设了14个长期护理保险服务网点，引进、培育定点照护机构56家，有效缓解重度失能人员家庭困境。

尊老敬老氛围更趋浓厚。2020年，全市为20.26万老人共发放养老金1.48亿元；继续实施“安康关爱行动”项目，为全市60周岁以上的老年人提供意外伤害风险保障；全市社区（村）适合老年人的公共健身场所建有率达到100%，全市参加各类健身活动的老年人达60万人次；全市老年大学和老年学校48所，参加各级各类老年培训学习的老年人比例达22.4%；全市各级法律援助机构为老年人提供法律援助1255件，全市各地公证处为老年人办理遗嘱、遗赠扶养协议等公证减免公证费4万余元，为行动有困难的老年人上门办证292人次；全市已有142台加装电梯，其中68台投入使用，29台正在施工，45台正在办理相关手续。（

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=98214>

（来源：九派新闻）

超九成养老机构可提供医疗服务

近日，国家卫生健康委发布《2020年度国家老龄事业发展公报》。《公报》显示，截至2020年11月1日零时，全国60周岁及以上老年人口达26402万人，占总人口的18.7%；全国老年人口抚养比（老年人口数与劳动年龄人口数之比）为19.7%，比2010年提高7.8个百分点。我国人口老龄化呈现老龄化进程明显加快、低龄老年人口（60~69周岁）占老年人口比重过半等特点。

《公报》显示，截至2020年年底，全国共有国家老年疾病临床医学研究中心6个，设有老年医学科的二级及以上综合性医院2642个，设有安宁疗护科的医院510个，接受健康管理的65岁及以上老年人达12718.9万人，91个市（区）开展国家安宁疗护试点。

截至2020年年底，全国共有各类养老机构和设施32.9万个，养老床位合计821万张，比上年增加5.9%，每千名老年人拥有养老床位31.1张。全国共有两证齐全（指具备医疗机构执业许可或备案，并进行养老机构备案）的医养结合机构5857家，比上年末增加22.1%；床位总数达158.5万张，比上年末增加21.7%；医疗卫生机构与养老服务机构建立签约合作关系7.2万对，比上年末增加27.7%；超过90%的养老机构以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。

《公报》显示，基本养老保险覆盖范围不断扩大。截至2020年年底，全国参加基本养老保险人数为99865万人，比上年末增加3111万人。其中，全国参加城镇职工基本养老保险人数为45621万人，比上年末增加2133万人；城乡居民基本养老保险参保人数为54244万人，比上年末增加978万人。基本养老保险待遇水平稳步提高。2020年，城乡居民基本养老保险月人均待遇水平约为170元，比上年增长6%。

截至2020年年底，全国31个省份和新疆生产建设兵团全部实现企业职工基本养老保险基金省级统收统支。2020年，试点城市长期护理保险参保人数为1.08亿人，长期护理保险定点护理服务机构为4845个，累计享受待遇人数为136万人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=98166>

（来源：健康报）

政策法规

上海市民政局关于全面推进康复辅具社区租赁服务试点工作的通知

沪民残福发〔2021〕9号

各区民政局：

2019年6月，民政部等四部委发布《关于确定康复辅助器具社区租赁服务试点地区的通知》（民函〔2019〕61号），本市成为全国康复辅助器具社区租赁服务试点地区。2019、2020年两年间，共有16个区、150个街镇设立了康复辅具社区租赁服务点。为了让康复辅具社区租赁服务更好助力老年人、残疾人、伤病人等功能障碍者改善生活质量和促进康复，现就推进试点工作通知如下：

一、健全康复辅具社区租赁服务点

2021年底，本市要建成供应主体多元、经营服务规范、消费群体满意的康复辅具社区租赁服务体系。为实现服务网络在本市街镇乡全覆盖的目标，请各区民政局在统筹辖区内各类康复辅具服务资源基础上，根据街镇实际情况，在2019、2020年尚未覆盖的街镇建立康复辅具社区租赁点。鼓励在社区综合为老服务中心、养老机构、残疾人福利机构、其他社区服务设施等场所设立租赁点。租赁点面积不少于30平方米，用于展示及办理租赁业务。

二、继续实施试点期间康复辅具社区租赁服务补贴

（一）补贴对象

对符合以下条件之一的本市户籍老年人，给予一定的康复辅具租赁服务补贴。

1.75周岁（含）以上老年人。

2.60周岁以上低保、低收入老年人。

（二）补贴内容和标准

符合条件的本市户籍老年人，租赁《上海市康复辅具社区租赁服务试点产品目录》（2021年）中的康复辅具，可以申请租赁服务补贴。包括5个一级类别、13个二级类别、17个三级类别共计52种产品。市民政局将结合试点开展情况，持续优化租赁服务试点产品目录，逐步增加高频次租赁产品种类，丰富老年人选择。

补贴金额为《上海市康复辅具社区租赁服务试点产品目录》（2021年）中康复辅具租赁服务价格的50%，单次租期6个月，每人每年补贴最多不超过3000元。

三、运行方式

（一）确定服务机构

各街镇通过公开公平、竞争择优的方式，选择有一定工作基础的服务机构承接康复辅具社区租赁服务。各街镇应与服务机构签订协议。

服务机构具体负责租赁服务点的运营管理，按合同约定开展康复辅具社区租赁相关工作，开展租赁服务对象信息采集、协助申请补贴、服务回访、指导辅具使用、相关知识培训等工作。服务机构须具有《医疗器械经营企业许可证》或《医疗器械经营备案凭证》；具有独立法人资格、专业技术服务能力和专业服务人员。服务机构不得同时为《上海市康复辅具社区租赁服务试点产品目录》（2021年）中的康复辅具产品制造厂商。

（二）申请租赁补贴

符合条件的老年人可通过康复辅具社区租赁平台在线申请；也可委托亲属、租赁服务机构、居委会工作人员、养老顾问等代为申请。具体办理流程可在平台上查询。

平台通过后台信息管理系统智能比对数据功能，对补贴对象的资格进行审核。根据《上海市公共数据和一网通办管理办法》要求，经平台审核通过的补贴结果，区与街镇无需另外提供证明材料。

（三）审核申请条件

服务机构按月向所在街道提交申请康复辅具租赁补贴相关材料，各街道对申请人户籍、年龄、经济状况等进行初审，区民政局对街道提交的申请材料提出审核意见，汇总补贴金额后报市民政局审定。

（四）资金拨付和下达

康复辅具租赁金额的补贴部分，服务机构不向老年人收取。申请材料审核通过后，由各区民政局向服务机构拨付补贴资金。

年度预算资金下达以后，市民政局根据各区前期租赁补贴资金使用情况，预拨付首次补贴资金；年底根据各区租赁情况进行清算。

四、工作要求

（一）资金安排。试点期间，市民政局安排预算资金用于康复辅具社区租赁服务补贴。同时，对试点补贴政策实施情况开展动态跟踪，积极协调相关部门和单位帮助解决试点过程中遇到的困难和问题。

（二）规范管理。各街镇要协助租赁服务机构开展装修、网络适配、产品展示布置、人员培训、辅具配置等工作。

各区民政局要落实相关人员，及时跟踪各街镇推进康复辅具社区租赁点建设情况，指导督促街镇按要求核对补贴申请材料；要充分运用好线上线下等各种方式，加大社区宣传力度，确保康复辅具社区租赁服务落到实处。

市民政局将开展督查，发现康复辅具租赁服务机构有下列情形之一的，将按实扣减乃至追回补贴资金，区民政局、街镇应停止该机构开展康复辅具租赁服务：

1.康复辅具清洗消毒未能达到《康复辅助器具租赁服务规程》（DB31/T1202—2019）相关标准。

2.有任何不按规定流程服务，弄虚作假、骗取康复辅具社区租赁补贴的行为。

（三）严格补贴发放。各区民政局要严格遵守财政经费使用规定的程序要求，规范操作，手续齐全。确保资金使用规范透明、支出合理、相关财务凭证等材料完备。

上海市民政局

2021年9月29日

联系人：张涛23111660

黄烨焄 23111658

联系地址：浦东新区世博村路300号6号楼12楼

市民政局残疾人福利处

电子邮箱：zhangtao@mzj.sh.gov.cn

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=98192>

(来源：上海市民政局)

安徽省人力资源和社会保障厅关于进一步促进灵活就业人员参加企业职工基本养老保险有关问题的通知

皖人社发〔2021〕17号

各市人力资源社会保障局、财政局，国家税务总局安徽省各市税务局，江北、江南产业集中区税务局，省税务局第三税务分局：

为深入贯彻落实习近平总书记在中共中央政治局第二十八次集体学习时的重要讲话精神，根据人力资源社会保障部、国家发展改革委等8部门《关于维护新业态形态劳动者劳动保障权益的指导意见》（人社部发〔2021〕56号）精神，紧密结合“我为群众办实事”实践活动，进一步促进灵活就业人员参加企业职工基本养老保险（以下简称“养老保险”），切实维护新业态形态劳动者的社会保障权益，现就有关问题通知如下：

一、高度重视灵活就业人员参加养老保险工作

近年来，依托互联网平台就业的网约配送员、网约车驾驶员、货车司机、互联网营销师等灵活就业人员、新业态形态劳动者数量大幅增加。切实解决好灵活就业人员特别是新业态从业人员参加养老保险问题，保障其老年时的基本生活，是稳定就业、改善民生、加强社会治理的重要内容，是落实习近平总书记关于完善覆盖全民的社会保障体系重要讲话精神的具体行动，是在高质量发展中促进共同富裕的重要措施。各级人力资源社会保障、财政、税务部门要坚持以人民为中心的发展思想，适应新业态经济发展要求，把促进灵活就业人员参加养老保险工作摆上重要位置，认真履行职责，强化工作协同，切实保障灵活就业人员的养老保险权益。

二、引导灵活就业人员积极参加养老保险

年满16周岁且未达法定退休年龄、女未满55周岁的灵活就业人员（不含在校学生），符合以下条件之一的，可以自愿以个人身份申请参加企业职工基本养老保险：

（一）依托电子商务、网络约车、网络送餐、快递物流等新业态平台实现就业，且未与新业态平台企业建立劳动关系的新业态形态从业人员；

（二）个体工商户及其雇工；

（三）未在用人单位参加基本养老保险的非全日制从业人员；

（四）国家和我省规定的其他灵活就业人员。

三、支持灵活就业人员自主选择参保地

符合条件的灵活就业人员，可以按照以下办法在我省范围内自主选择参加养老保险的地点：

（一）安徽省户籍的灵活就业人员，凭有效身份证件在户籍地、就业地或居住地参加养老保险；

（二）非安徽省户籍的灵活就业人员，凭有效身份证件在就业地或居住地参加养老保险；

（三）港澳台籍灵活就业人员，凭港澳台居民居住证在就业地或居住地参加养老保险；

（四）个体工商户，除按照本条款前（三）项自主选择参加养老保险地点外，还可以在个体工商户营业执照注册登记地参加养老保险。

四、统一灵活就业人员缴纳养老保险费的政策和流程

（一）灵活就业人员参加养老保险的缴费比例为20%，其中，12%记入统筹基金，8%记入个人账户。省级人力资源社会保障部门每年公布下一年度预缴养老保险费基数（档次）指导标准，当年度养老保险缴费基数上下限确定后，统一公布当年度灵活就业人员养老保险缴费基数（档次）指导标准。

（二）灵活就业人员可以自主选择按月、季、半年或年申报缴纳养老保险费，在上年度我省全省口径城镇单位就业人员平均工资60%至300%之间选择适当的缴费基数。按年申报缴费的，申报年度内不再变更缴费基数（档次）。灵活就业人员已经缴费的金额如不符合当年度缴费基数上下限规定的，由社会保险经办机构告知缴费人，指导其在年度内申请调整。

（三）灵活就业人员养老保险费由税务部门统一征收。灵活就业人员可以通过银行代扣代缴、税务窗口、电子税务局、手机APP等方式缴费。

（四）灵活就业人员不得以事后追溯补缴方式增加缴费年限，符合国家和我省规定补缴政策的除外。当年度已申报缴纳养老保险费但未及时缴纳的，社会保险经办机构和税务部门应在次年2月底前通过短信、电话、网站公告、手机APP等方式告知灵活就业人员，允许在次年6月30日前缴纳。7月1日后，社会保险经办机构和税务部门将清理灵活就业人员上年度未缴费时段数据。

（五）社会保险经办机构或税务部门发现灵活就业人员同一时段在省内以职工身份缴费和灵活就业人员身份重复缴费的，应及时停止其以灵活就业人员身份的缴费。重复缴费时段以灵活就业人员身份所缴纳的养老保险费退还个人，缴费记录一并进行调整。养老保险关系已转出我省的按国家有关规定执行。

（六）非安徽省户籍的灵活就业人员在我省首次参保时距法定退休年龄不足10年的，由参保地社会保险经办机构按照规定为其建立临时养老保险缴费账户。其临时账户管理、养老保险关系转移接续、待遇领取地确定按照国家有关规定执行。

（七）灵活就业人员流动就业或被招录为机关事业单位编制内工作人员的，按国家和我省有关规定转移接续基本养老保险关系。

五、完善灵活就业人员养老保险待遇领取政策和程序

（一）灵活就业参保人员依据《安徽省参加企业职工基本养老保险人员退休审批管理规定》（劳社〔2008〕45号）《关于参加企业职工基本养老保险人员申领基本养老金有关问题的通知》（皖人社秘〔2021〕137号）等文件申领基本养老金。

（二）安徽省户籍灵活就业人员符合按月领取基本养老金条件的，达到法定退休年龄前3个月内，应向省内最后缴费地或户籍地社会保险经办机构申领基本养老金。

非安徽省户籍灵活就业人员符合在我省按月领取基本养老金条件的，达到法定退休年龄前3个月内，应向省内最后缴费地社会保险经办机构申领基本养老金。

灵活就业人员在我省存在多个养老保险个人账户的，由待遇领取地社会保险经办机构负责归集，省外参保的按有关规定办理转移接续手续。其中，对没有视同缴费年限的灵活就业人员，各地可以通过网上直接办理，不再要求灵活就业人员提供书面申请、纸质材料。

达到法定退休年龄时未满足最低缴费年限的灵活就业人员，可以按照本通知第三条（一）至（四）项规定自主选择在户籍地、就业地、居住地或营业执照注册登记地延长缴费至最低缴费年限后申领基本养老金；也可以按规定转移至城乡居民养老保险或终止职工基本养老保险关系。

（三）灵活就业人员参保后因病或非因工死亡的，由最后养老保险关系所在地（含临时养老保险缴费账户所在地）社会保险经办机构负责归集其省内多地账户，省外参保的按有关规定办理转移接续手续，个人账户储存额按规定继承。符合申领遗属抚恤待遇的，由最后养老保险关系所在地社会保险经办机构核发。

六、工作要求

（一）灵活就业人员自主选择参保地参加（接续）养老保险，各级社会保险经办机构除审核其出生时间、身份证件信息外，不得以户籍性质、地域范围、居住证明、灵活就业证明、工商营业执照等条件限制申请人参保，并及时传递灵活就业人员参保（接续）信息至税务部门，税务部门依据相关信息征收养老保险费。

（二）各级社会保险经办机构、税务部门要探索适合灵活就业的社会保险经办服务模式，在参保缴费、权益查询、待遇领取和结算等方面提供更加便捷的服务，做好社会保险关系转移接续工作，减少申请人提供的证明材料，优化经办流程，简化工作程序，保障参保人员公平享受养老保险待遇。

（三）各地可以探索通过银行贷款等方式帮助解决灵活就业人员缴费困难问题。对就业困难的灵活就业人员，要按照规定落实社会保险补贴。

（四）灵活就业人员参保缴费问题事关人民群众切身利益，涉及面广，政策性强，各地要深入开展政策宣传、做好政策解读，积极促进有意愿、有缴费能力的灵活就业人员参加企业职工基本养老保险，主动宣传“多缴多得、长缴多得”的养老保险计发办法，鼓励灵活就业人员长缴费、多缴费，提高退休后待遇保障水平。各地在执行中遇到重大问题，要及时报告。

（五）本通知由省人力资源社会保障厅会同省财政厅、省税务局负责解释，自下发之日起执行，已有规定与本通知不一致的，按本通知执行。今后国家另有规定的，从其规定。

安徽省人力资源和社会保障厅、安徽省财政厅

国家税务总局安徽省税务局

2021年9月26日

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=98174>

(来源：安徽省人力资源和社会保障厅)

安徽省人力资源和社会保障厅关于进一步促进灵活就业人员参加企业职工基本养老保险有关问题的通知政策解读

1.关于文件出台背景

答：今年2月26日，习近平总书记在中共中央政治局第二十八次集体学习时强调，要健全农民工、灵活就业人员、新业态就业人员参加社会保险制度。

5月12日，国务院常务会议要求，推动放开灵活就业人员在就业地参加社保的户籍限制。

7月16日，人力资源社会保障部、国家发展改革委等8部门下发《关于维护新业态形态劳动者劳动保障权益的指导意见》（人社部发〔2021〕56号），明确提出各地要放开灵活就业人员在就业地参加基本养老保险的户籍限制。

2.关于灵活就业人员参保范围

答：年满16周岁且男未滿60周岁、女未滿55周岁的灵活就业人员(不含在校学生)，符合以下条件之一的，可自愿以个人身份申请参加企业职工基本养老保险：

- (一) 依托电子商务、网络约车、网络送餐、快递物流等新业态平台实现就业，且未与新业态平台企业建立劳动关系的新业态形态从业人员；
- (二) 个体工商户及其雇工；
- (三) 未在用人单位参加基本养老保险的非全日制就业人员；
- (四) 国家和我省有关规定的其他灵活就业人员。

《通知》不断推动职工基本养老保险由制度全覆盖到法定人群全覆盖，积极促进有愿望、有缴费能力的灵活就业人员以及新就业形态从业人员等参加企业职工基本养老保险。

3.关于参保地选择

答：符合条件的灵活就业人员，可按照以下办法在我省范围内自主确定参加养老保险的地点：

- (一) 安徽省户籍的灵活就业人员，凭有效身份证件在户籍地、就业地或居住地参加养老保险；
- (二) 非安徽省户籍的灵活就业人员，凭有效身份证件在就业地或居住地参加养老保险；
- (三) 港澳台籍灵活就业人员，凭港澳台居民居住证在就业地或居住地参加养老保险；
- (四) 个体工商户除按照前(三)项自主选择参加养老保险地点外，还可在个体工商户营业执照注册地参加养老保险。

《通知》进一步放开灵活就业人员在就业地参加企业职工养老保险的户籍限制，省内外户籍人员均可在全省范围内选择养老保险参保地。

4.关于缴费基数和比例

答：灵活就业人员在上年度我省全口径城镇单位就业人员平均工资60%至300%之间选择适当的缴费基数。

缴费比例为20%，其中，12%记入统筹基金，8%记入个人账户。

灵活就业人员已经缴费的金额如不符合当年度缴费基数上下限规定的，由社会保险经办机构告知缴费人，指导其在年度内申请调整。

省级人力资源社会保障部门每年公布2次缴费基数，第一次是每年公布下一年度预缴缴费基数(档次)指导标准，方便群众及时缴费；第二次是当年度养老保险缴费基数上下限确定后，统一公布全省当年度灵活就业人员养老保险缴费基数(档次)指导标准。

5.关于缴费方式

答：灵活就业人员可自主选择按月、季、半年或年中申报缴纳养老保险费，按年申报缴费的，申报年度内不再变更缴费基数(档次)。

灵活就业人员养老保险费由税务部门统一征收，可通过银行代扣代缴、税务窗口、电子税务局、手机APP等方式缴纳。

6.关于当年度已申报未缴费情况办理

答：次年6月30日前可缴纳当年度已申报未缴纳的养老保险费。

当年度已申报缴纳养老保险费但未及时缴纳的，社会保险经办机构和税务部门将在次年2月底前通过短信、电话、网站公告、手机APP等方式告知灵活就业人员。

7.关于待遇领取地确定

答：我省户籍灵活就业人员符合按月领取基本养老金条件的，达到法定退休年龄前3个月内，可向省内最后缴费地或户籍地社会保险经办机构申领基本养老金。

非我省户籍灵活就业人员符合在我省按月领取基本养老金条件的，达到法定退休年龄前3个月内，可向省内最后缴费地社会保险经办机构申领基本养老金。

8.关于参保灵活就业人员达到法定退休年龄时未缴最低缴费年限情况处理

答：参保灵活就业人员按规定自主选择户籍地、就业地、居住地或营业执照注册地延长缴费至最低缴费年限后申领基本养老金；也可按规定转移至城乡居民养老保险或终止职工基本养老保险关系。

9.关于参保灵活就业人员因病或非因工死亡情况处理

答：由最后养老保险关系所在地(含临时养老保险缴费账户所在地)社会保险经办机构负责归集其省内多地账户，省外参保的按有关规定办理转移接续手续，个人账户余额按规定继承。

符合申领遗属抚恤待遇的，由最后养老保险关系所在地(含临时养老保险缴费账户所在地)社会保险经办机构核发。

10.关于缴费困难人员帮扶措施

答：针对缴费困难的下岗职工、灵活就业人员等，借鉴黑龙江、江西等地做法，探索通过银行贷款等方式提供资金支持，使其持续缴费，多缴多得、长缴多得，保障缴费困难人员退休待遇水平。

对就业困难的灵活就业人员，按照规定享受社会保险补贴。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=98175>

(来源：养老处)

福建：厦门市民政局等三部门关于印发厦门市养老服务机构预收资金管理暂行办法的通知

厦规〔2021〕4号

各区民政局，各有关单位：

《厦门市养老服务机构预收资金管理暂行办法》已经市政府研究同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

厦门市民政局、厦门市地方金融监督管理局
中国银行保险监督管理委员会、厦门监管局
2021年9月9日

厦门市养老服务机构预收资金管理暂行办法

第一章 总则

第一条为进一步规范养老服务机构资金管理，加强对养老服务领域非法集资的防范、监测和预警工作，保护服务对象老年人合法权益和财产安全，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》及《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》(国办发〔2019〕5号)、《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》(国办发〔2020〕48号)、《养老机构管理办法》(中华人民共和国民政部令第66号)有关规定，制定本办法。

第二条本办法所称养老服务机构，是指在厦门市行政辖区内开展业务的养老机构、居家社区养老服务机构。

第三条本办法所称服务对象，是指接受养老服务机构为其提供养老服务的老年人，服务类型包括但不限于生活照料、康复护理、文化娱乐、代购代办等。

服务对象老年人的监护人或代理人，可依法代理老年人办理相关事务。

第四条本办法所称预收资金，是指养老服务机构在实际提供相应服务之前预先收取的资金，包括预定金、质押金、预收费等。

预定金是指养老服务机构面向尚未实际入住机构接受服务的社会人员，通过销售预付性质“会员卡”或预约床位、预约服务等形式进行营销而收取的资金。

质押金是指养老服务机构与其服务对象经协商约定，在服务费之外预先收取的具有质押或担保性质的押金、保证金、备用金等资金。

预收费是指养老服务机构在当月服务费之外，向其服务对象预先收取的用于未来逐月抵扣服务费的资金。

第五条本办法所称服务费，是指养老服务机构通过向服务对象提供服务而收取的床位费、护理费、伙食费和其他服务收费。其中床位费、护理费和伙食费是指养老服务机构为服务对象提供符合行业标准的住宿服务、护理服务和营养膳食服务所收取的费用。其他服务收费是指养老服务机构为服务对象提供日间活动、文化娱乐、医疗康复、代购代办等各种有增值增值服务所收取的费用。

第六条本办法所称民政主管部门，是指依照属地管理和职责分工，受理养老服务机构备案登记，并依法对其履行指导、监督和管理职责的市、区民政部门。

第七条养老服务机构不得以许诺还本付息或者给予其他投资回报、承诺明显低于市场价入住或折扣返利优惠等形式，诱导老年人及家属预交资金。

第八条养老服务机构及其工作人员不得向服务对象推销非法金融产品，不得推销任何形式的“保健”产品服务，也不得为其他经营主体或个人推销非法金融产品、“保健”产品活动提供协助和支持，严禁向服务对象非法集资。

第九条养老服务机构应当建立健全用户信息管理制度，除执行会计档案法律法规相关要求之外，还应将各类预收资金的收支明细记录纳入服务对象的个人信息档案，并确保信息的真实性、准确性和安全性。档案资料的保管期限不少于服务合同期满后五年。

服务对象对其个人信息档案及资金收支明细拥有知情权和查询权。养老服务机构不得以任何理由拒绝提供相关信息。

第十条民政主管部门通过信息技术手段，加强对养老服务机构各种预收资金的监测审核和监督检查。养老服务机构应当按照要求及时提供信息，自觉接受检查。

第二章 预定金管理

第十一条社会力量举办的养老服务机构，为弥补设施投资资金不足，面向社会人员进行营销并接受预定的，应当同时符合以下条件：

- (一) 以出让方式获得土地并利用自建或自有设施举办；
- (二) 床位总规模不少于300张；
- (三) 依法办理企业法人登记并在民政部门备案；
- (四) 已实际投入运营至少三个月。

公建民营、公建民营、政府与社会资本合作建设的养老服务机构，以及不符合以上条件的其他养老服务机构，均不得向社会人员以任何形式收取预定金。

第十二条符合规定条件的养老服务机构拟向社会人员收取预定金的，应当事先向民政主管部门提交书面报告。报告内容应当至少包括：机构法定代表人(负责人)和其他主要合伙人信息，机构可抵押物估值报告和现

有银行贷款情况，拟收取预定金的总人数、金额和用途等。

民政主管部门应当及时将信息通报金融监管部门，并通过门户网站、微信公众号等渠道向社会公示。

第十三条养老机构收取预定金应当实行实名制，详细登记预定人信息。不得向未满55周岁的人员收取预定金。

第十四条养老机构在收取预定金时，应当向预定人出具风险提示函、收款凭据，并签订合同，明确收费标准、权利义务、退款处理、争议解决等事项。

第十五条养老机构向单个预定人收取的预定金金额，不得超过本机构每月服务费最高标准的12倍。接受预定的总人数，不得超过本机构实际可用的床位总数。收取的全部预定金总金额，不得超过本机构扣除银行贷款后的可抵押物总估值。

第十六条收取预定金的养老机构，应于每季度首月15日前向民政主管部门报送上一季度预定金收取和使用情况；在每年3月底前，向民政主管部门报送会计师事务所出具的本机构上一年度财务审计报告。养老机构应对有关情况报告和报告的真实性负责。

第十七条养老机构收取预定金，按照包容审慎的监管原则，实行商业银行第三方存管方式。养老机构在开始收取预定金前，应当事先在商业银行设立预定金存管账户，与开户银行签订资金存管协议，明确监管范围、资金管理使用、存管账户开立、违约责任、协议终止等事项。

第十八条养老机构收取的预定金应全额存入预定金存管账户。养老机构可以提取预定金存管账户内部分资金用于弥补本机构设施建设资金不足或发展养老主营业务，但不得用于不动产、股权、证券、债券、期货等投资及其他借贷用途。实行连锁化、集团化运营的养老机构，不得将本机构收取的预定金用于其他分支机构或关联机构。

养老机构在提取预定金时，应当向存管银行提供资金用途说明和合规资金使用承诺函。存管银行在办理拨款项之后，应当及时将相关信息通报民政主管部门。

预定金存管账户留存资金不应少于该机构全部收取预定金的30%，在确保安全的前提下，留存资金可用于在存管银行内进行定期存款、大额存单、结构性存款等保值增值投资，但不得超出存管银行的管理范围。

第十九条预定人与养老机构按照预定合同约定或经双方协商一致，决定对预定金采取全额退还、部分退还或转为支付服务费等方式进行处置的，养老机构可凭双方签字确认的处置方案，向存管银行申请解除相应预定金的存管。处置方案应当明确约定预定金的处置方式、收款账户等信息。

根据处置方案解除存管并划归养老机构所有的预定金，应当优先用于抵扣养老机构已经提取使用的预定金额度。存管银行在办理解除存管之后，应当及时将相关信息通报民政主管部门。

第三章 质押金管理

第二十条养老机构收取质押金，应当事先与服务对象协商明确使用范围，纳入服务合同条款或另行形成书面协议。双方的约定不得违反国家法律法规和主管部门有关规定，不得侵害服务对象的合法权益。

第二十一条养老机构向服务对象收取不超过一万元的质押金，由机构自行加强管理。

养老机构需超过以上额度收取质押金的，按照包容审慎的监管原则，实行商业银行第三方存管方式。养老机构应当事先向民政主管部门提交书面报告，并在商业银行设立质押金存管账户，与开户银行签订资金存管协议，按照要求规范开展质押金管理。

第二十二条养老机构收取的质押金，原则上作为服务对象偿还欠款的最后担保。服务对象在出现欠款时，养老机构应当通知服务对象及其监护人或代理人进行偿还，非必要不动用质押金。

实行商业银行存管的质押金，仅限于在双方终止服务之后，由养老机构向存管银行申请解除存管，并进行相应的结算和清偿。结算清偿方案由养老机构负责提供，并相应承担其责任及后果。

第二十三条养老机构与服务对象之间终止服务并结清服务费用、办出院手续后，应当在5个工作日内主动退款或向存管银行申请办理退款手续，将清偿之后的质押金余额一次性无息退还给服务对象。

第二十四条在确保资金安全的前提下，养老机构可以使用质押金存管账户中不超过70%的资金在存管银行内进行定期存款、大额存单、结构性存款等保值增值投资，但不得超出存管银行的管理范围。

第四章 预收费管理

第二十五条鼓励养老机构按月向服务对象收取服务费。

第二十六条养老机构预先收取服务费，应当充分尊重服务对象及其家属的意见，遵循有利于机构持续健康运营、有利于提高服务质量的原则开展。不得违背服务对象及其家属的意愿，强制要求其预交服务费。

第二十七条养老机构预收的服务费应当专款专用，仅限于按月冲抵服务对象应付的服务费。

第二十八条养老机构最多不得预收超过12个月的服务费。

第二十九条养老机构与服务对象之间提前终止服务合同的，服务对象可要求养老机构退还已经预收但尚未实际使用的服务费，养老机构应当在结算费用时予以无息退还。一方存在违约责任的，按照双方服务合同的约定执行。

第五章 存管账户管理

第三十条市级民政部门向社会公布开展第三方存管业务的商业银行名单，养老机构根据名单自行选取银行开设存管账户。预定金、质押金的存管账户可在同一家银行开设，也可在不同银行开设。在同一家银行开设的，应当分设不同账户独立管理。

第三十一条市级民政部门负责牵头制定资金存管协议示范文本，约定各方的权利义务，并根据业务开展情况进行必要的修订完善。

第三十二条养老机构应当在缴交费用场所的显著位置公开存管账户的开户银行及账户信息。通过存管账户管理的资金，应当由付款人直接存入存管账户，不得经由养老机构或其工作人员的其他账户进行转存。存管账户资金在办理退回手续时，原则上应从原付款渠道办理退款。原付款渠道已无法办理退款的，由养老机构负责提供服务对象或其代理人的收款账户信息，接收相应退款。因养老机构提供收款账户信息有误而造成的损失，由养老机构承担相应责任。

第三十三条养老机构使用存管账户资金进行的定期存款、大额存单、结构性存款等保值增值投资，均不得用于质押。

第三十四条存管账户产生的利息及收益，归养老机构所有，由存管银行按照规定进行结算。

第三十五条当养老机构存管账户的流动资金不足以向服务对象退还预定金或质押金时，应当以自有资金先行予以垫付。

第三十六条为确保民政部门对存管资金实施监管，养老机构应通过存管协议授权民政部门随时查询其存管账户余额、交易明细、投资去向及其他相关信息，存管银行应据此予以配合。

第三十七条存管银行应当切实履行存管职责，充分利用信息技术手段，提高管理工作效率，及时将存管账户资金变动情况通报民政主管部门。

第三十八条银行监管部门负责指导存管银行规范化开展养老机构预收资金的存管工作，对资金管理不善、履行存管责任不到位或群众投诉较多的存管银行开展整治和通报。

第三十九条民政主管部门发现养老机构涉嫌非法集资或侵害服务对象合法权益，并依法采取措施展开调查时，可将有关情况书面通报存管银行，存管银行根据法律规定和存管协议约定，对该养老机构的存管账户采取相应的限制措施。

第四十条养老机构在注销、清算或终止养老服务前，应当先对存管账户上的资金进行处置清算，并办理存管账户注销手续。在存管账户未清算注销之前，不予办理养老机构注销备案手续。

第六章 监管措施

第四十一条服务对象与养老机构之间对预收资金的处置发生争执时，任何一方可向民政主管部门提出申诉，由民政主管部门介入进行调解。对调解结果不满意的，任何一方均可向人民法院提起诉讼。

第四十二条养老机构存在侵占服务对象财产行为的，由民政主管部门给予警告并限期责令整改，退还违规侵占的财产。给服务对象造成其他直接损失的，应当给予必要的赔偿。涉嫌违法的，移送司法机关追究法律责任。

第四十三条养老机构未按规定采取第三方存管方式管理预收资金的，由民政主管部门给予警告并限期责令整改。

第四十四条养老机构违规使用存管账户资金的，由民政主管部门给予警告并责令整改，限期追回相关资金。涉嫌违法的，移送司法机关追究法律责任。

第四十五条被限期责令整改的养老机构，拒不整改或在规定期限内整改不到位的，责令停业整顿。

第四十六条养老机构存在下列行为之一的，应当认定为违规情节严重：

- (一) 违规侵占服务对象财产达2万元以上；
- (二) 违规使用存管账户资金达200万元以上；
- (三) 采取恶劣手段或以伤害人身安全的方式侵占服务对象的财产权益；
- (四) 在被责令整改之后一年内再次发生违规行为。

第四十七条养老机构违规情节严重的，除依法追究责任人并列入失信行为记录名单之外，由民政主管部门挂牌行为为期三年的整改察看。

在整改察看期内，养老机构及其主要负责人在本市不得列入政府养老服务工作方面的评先评优、推荐名录等荣誉清单，在参与星级评定、政府购买服务等方面作为重大负面评价予以扣分。

整改察看期满，整改情况良好、能够诚信守法规范运营的养老机构，可以向民政主管部门申请结束整改察看。

在整改察看期内再次发生违规行为的，责令停业整顿。

第四十八条因违反本办法规定而被列入失信行为记录名单的养老机构，对其失信行为负有直接责任的执业人员同步列入失信行为记录名单。

对两次以上（含两次）被列入失信行为记录名单的执业人员实施行业禁入措施。

第七章 附则

第四十九条国家或上级机关对养老机构相关资金管理另有特别规定的，依照其规定执行。

第五十条本办法由厦门市民政局负责解释。

第五十一条本办法自2021年10月1日起施行，有效期2年。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=98193>

(来源：厦门市民政局)

养老类型

北京市已发展养老助餐点967家，2025年街乡镇养老服务联合体将全面建成

为满足老年人的就餐需求，北京市今年计划规范发展1000个养老助餐点，覆盖2000个社区。上半年以来，全市已发展养老助餐点967个。同时，本市推进养老助餐相关政策拟制工作，重点满足经济困难、失能失智等基本养老服务对象和高龄、独居老年人的助餐服务需求，兼顾满足其他老年人的就餐便利性、丰富性。

市委社会工作市民政局养老服务“每月一题”推进工作会议传来消息，本市在西城区等地开展了养老助餐服务体系试点建设。按照全市试点部署，自9月开始，西城区依照养老助餐服务管理办法规定的服务模式、补贴方式、补贴标准，全面启动“父母食堂”试点工作。此外，强化各区和街乡镇的养老助餐服务责任，由各区政府根据本区实际情况开展试点，通过给予养老助餐服务补贴等方式，统筹、协调、调动政府、社会和市场各方资源，切实解决好老年人吃饭不便问题。

同时，各区将分类分层有序推进街乡镇养老服务联合体建设，到2022年年底，全市所有街道（乡镇）要有效建立养老服务联合体体制机制，到2025年，全市街乡镇养老服务联合体将全面建成，实现良性运行，真正惠及所有老年人。

“我们将建立街乡镇养老服务联合体等级评定评价机制及评价指标体系，委托第三方机构从养老服务设施布局、涉老服务资源整合、养老服务需求未诉先办、无障碍人居环境、人文关爱环境等维度进行评价，根据得分情况对全市街乡镇养老服务联合体建设工作进行大排名。”市委社会工作市民政局相关负责人表示。

据了解，目前全市在册的居家基本养老服务对象共有24.7万人，其中在册的失能老年人数据经评估获得，主要是重度失能老年人。对于轻度、中度失能老年人，由于此前缺乏专项补贴政策，对其底数掌握并不是十分清楚。相关政策出台后，将实现动态核实完善，社区养老服务驿站在服务过程中要主动发现“举手”申请的老年人，对于轻度、中度失能老年人可通过主动“举手”方式经评估后申请成为基本养老服务对象，以确保基本养老服务对象全覆盖。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98187>

(来源：北京青年报)

江苏：扬州117家养老机构有序恢复开放

从今天（9月24日）开始，扬州全市117家养老机构逐步有序恢复开放，家属实行预约探访。

根据民政部门规定，养老机构有序开放后，任何人进入养老机构，必须严格信息登记、体温检测、扫“扬城码”，核验“苏康码”、行程卡等信息。探视人员须持48小时内核酸检测阴性证明，做好个人消毒、防护及随行物品消毒后，按照养老机构设置的探视路线，在指定区域进行探视。境外回国探视人员按规定采取防控措施并解除隔离一周以上的，方可预约探视。

对于长期卧床、行动不便的老年人，确需“床边”探视的，养老机构应事先做好必要性、安全性评估，在养老机构工作人员引导下方可进入老年人住房房间探视。探视期间，探视人员和老年人须全程佩戴口罩，避免肢体直接接触，不接受探视人员留宿照料。对探视人员转交老年人的物品，专人严格消毒外包装后转交。

据介绍，下一步，民政部门将根据我市疫情防控情况结合广大老人生活需求，做好监督管理，逐步恢复更多养老服务工作。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=98212>

(来源：江苏省政府网)

湖南：石鼓区创新养老服务模式老人居家养老更安心

10月18日，石鼓区五一街道爱忆家养老服务中心正式揭牌营业。

随着老龄化发展的不断加快，如何养老成为社会关注的热点。衡阳市石鼓区五一街道草桥社区，正积极探索新的养老服务模式。该中心一家集居家、社区、机构三位一体的模式，为老年人提供上门、日间照料、机构式照护等全龄式、一站式、多种类的养老服务。

80岁的李远友是该中心首批入住的老人之一，身体健康，生活也能完全自理。他告诉记者，他最看重的就是服务中心的吃和住这两点了。

爱忆家养老服务中心负责人刘映池表示，该中心配有独立院落，院外有活动广场，分三个家庭单元，每个家庭单元都配有活动厅、餐厅、护理服务站，共有64个24小时照料床位。

同时服务中心还可将餐饮、照护等服务延伸到老人家里，并提供24小时呼叫应答，开辟了居家社区养老相融合的新模式。

该中心除了优美雅致的环境氛围，还有一支专业的护理团队。刘映池表示，每一位老年人在中心都建有电子档案，专业人员记录他们的身体情况、饮食情况、护理记录等，家属可通过小程序随时查询。

石鼓区五一街道副书记李贵表示，下一步街道还将围绕老年人需求，瞄准养老痛点，进一步夯实居家和社区养老服务基础，加快构建和完善居家社区机构相结合，不断推动辖区养老服务高质量发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=98209>

(来源：红网)

广东：广州南沙首个“医养结合”型综合养老服务中心正式开业

为破解大多数老人面临的“养老难、就医难”的问题，满足老人“养老不离家”的愿望，10月18日上午，广州市南沙区首个“医养结合”型颐康中心——南沙区大岗镇综合养老服务中心（以下简称“大岗镇颐康中心”）正式揭牌运营。揭牌运营后，大岗镇的老年人在家门口就能享受到专业的“康、养、护、医、食、住”为一体的养老服务，将极大减轻老人和家属在家庭、养老院和医院之间“辗转”之苦和“奔波”之累。

家门口就能享受养老服务

记者现场了解到，大岗镇颐康中心面积约为2350㎡，共有养老床位58张，其中护理型床位50张，日托休息床8张，且内设有医疗服务机构，具备全托、日托、上门服务、对下指导、统筹调配资源等综合功能；中心由广州市南沙区康迪智慧健康养老服务中心运营管理，以“打造老人真正的生命加油站”为服务理念，满足长者“多元化需求”为导向，融合优质的医护服务资源，智能家居、家政等生活服务资源，提供日间托老，临时托养、康复护理、生活照料、助餐配餐、文化娱乐、居家改造、辅具租赁、医疗保健等综合服务，致力于将“颐康中心”真正打造成为老年人群体的“暖心之家、快乐之家、颐养之家”。

现场共设置有综合功能区、综合康复区、综合医疗区等功能区，老人可以在此通过上下肢主动运动评估训练仪等仪器进行康复锻炼，也可享受养生按摩和医疗保健等服务，现场的活动空间也可以为老人“排忧解难”。由于大岗镇颐康中心设在居民生活区，对于附近不少老人来说可谓非常方便，“家门口就能享受各种养老服务”。

据介绍，大岗镇颐康中心服务和运营采用“医养结合”新型养老服务模式，从老年人的养老服务需求和医疗卫生需求出发，真正使医疗服务与生活照料结合起来，解决当地老人面临的医养分离的难题。

南沙探索“医养结合”养老服务新路径

目前，南沙区9个镇街的社区居家养老服务平台均与基层医疗卫生服务机构和护理站签约开展医疗服务，区内9个镇街的社区居家养老服务平台均与医疗卫生服务机构和护理站签署合作协议，医养结合率达100%，医务人员定期为老人提供巡诊服务，监控老人健康水平。

此外，南沙区还采用“养中办医”模式。目前，南沙区全部敬老院已选定场地建立医务室，其中，区养老院、万顷沙镇敬老院、黄阁敬老院、大岗敬老院，横沥镇敬老院，榄核镇敬老院、东涌镇敬老院、东涌镇鱼窝头敬老院、珠江街老人院已内设医疗机构并依法取得医疗机构执业许可证，其中3家敬老院已投入使用。与此同时，南沙支持具有医疗服务资质的企业、社会组织、服务机构依法运营管理养老服务设施，通过“医养融合”模式为老人带去了暖心、便捷的医养服务。

打造居家养老服务网络

记者从南沙区民政局获悉，当前南沙已初步构建了四级居家养老服务网络，设立了1个区级综合养老服务中心，主要负责全区居家养老服务设施的统筹指导、服务示范、人员实训、技术支持等服务。与此同时，在全区共建成了10个镇街级颐康中心，具有全托、日托、上门服务、对下指导、统筹调配资源等功能。最后，在每个村居设置至少1个具备日间照料、上门服务、助餐配餐等功能的村居颐康服务站，形成“1+N”服务网络。

据南沙区民政局相关负责人介绍，南沙积极抓好居家养老上门服务工作，深度做好特殊困难、独居、失能老年人等兜底民政对象的服务工作，真正将惠民政策落实在基层一线，打通为老服务“最后一米”。截至9月底，各镇街社区居家养老综合服务平台共为357个特殊困难老年人提供各类社区居家养老服务约18809人次，南沙区通过积极打造“区、镇街、村居、居家”四级养老服务网络，不断完善基本养老服务体系，推动南沙区居家养老向高质量发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=98189>

(来源：广州日报)

构建“1+N”社区居家养老服务网络，让在家养老不再是梦想

在自己熟悉的环境里养老，是广大老年人对美好生活的向往。随着老龄化程度不断加深，高龄、失能、独居等老年人对周边、身边、床边专业化的生活照料、康复护理、医疗保健等服务有了更高的期待。

针对街镇综合养老服务功能相对薄弱、自我造血能力不足以及养老床位结构性问题，广州市以街镇综合养老服务中心（颐康中心）为抓手，积极构建“1+N”基本养老服务体系，并大力推广家庭养老床位服务，成为解决养老服务供给不足、加快建设高水平老年友好型城市的创新举措。

一站多点，把“没有围墙的养老院”嵌入社区

受固有养老观念和养老服务现状、家庭经济状况等因素影响，我国大多数老年人更愿意选择居家养老和社区养老。在养老事业呈现的“9073”格局下，做实做细做优街镇综合养老服务中心（颐康中心）无疑成为当前打造老年人高品质生活标杆的一大发力点。

在广州市老年人口最多的越秀区，位于盐运西一巷的北京街综合养老服务中心（颐康中心）是政府主导委托社会力量运营的街（镇）级社区养老服务设施，也是街道提供基本养老服务的阵地。这一颐康中心共5层，一到二楼提供社区居家养老服务，设有助餐配餐区，多功能活动区，康复训练区、日托休息区等多个功能区域，三到四层提供机构养老服务，设有全托养老床位12张。在广州市首批24项基本养老服务项目中，除了传统的助餐配餐，生活照料，老年人还可以在这里享受照护需求评估、养老服务指导、日间托管、康复护理等18项基本养老服务项目。

像这样的颐康中心如今已经成为广州市全面推进居家社区机构养老服务协调发展的重要抓手。2020年，广州市委深改委印发了《广州市街镇综合养老服务中心（颐康中心）建设提升三年行动方案（2021-2023年）》，在社区养老服务设施全覆盖基础上，每个街镇至少建设1个具备全托、日托、上门服务、统筹调配资源等综合服务功能的颐康中心，每个村居至少设置1个具备日间照料、上门服务、助餐配餐等功能的颐康服务站，形成“1+N”基本养老服务网络，为失能（失智）等有需要的老年人提供康复护理、生活照料、医疗保健、日间托管、临时托养、辅具租赁、家居改造等覆盖老年人全生命周期的综合养老服务。既能更有效满足老年人多元化、个性化、就近就便养老服务需求，又找准介入居家和社区养老服务的可持续模式。截止到2021年9月，全市176个街镇已建成颐康中心179个，实现街镇全覆盖并逐步辐射村居，逐渐在广州搭建起了一张一站多点的社区居家养老服务网络。

解决“最后一公里”，将专业养老床位搬进家门

在2020年10月下旬的一天，96岁高龄独居家中的区婆婆在收拾衣服的时候不慎跌倒，她按通了家庭养老床位设备中的紧急呼叫器，警报信息立刻发到了广州市海珠区天泓养老院服务有限公司，工作人员马上通过视频监控和区婆婆进行通话。“婆婆告诉我们她臀部右侧疼痛不能起身，我们便立即通知了家属，也联系了社区医院的医务人员，指导家属合理搬运婆婆，避免二次损伤。”

这一次突如其来的跌倒让区婆婆本人及其家属都意识到，在老年人身边有既满足需求又触手可及的养老服务，其实比很多人想象的更重要。如何完善居家社区机构相协调的15分钟高质量养老服务网络，仍有一些痛点：高龄老人的“床边”问题、无人照料的“身边”问题、配套社区养老服务的“周边”问题.....而当前社区居家养老服务所面临最紧迫的需求之一，是高龄、有疾病、失能失智老年人的照护问题。

为此，广州市大力推广与颐康中心相配合的家庭养老床位服务，由养老服务机构为有专业照护需求的老年人进行适老化和智能化家居改造，并按照养老机构的服务标准提供全天候、全方位的居家照顾服务，服务半径范围不超过15分钟，满足老年人“养老不离家”的愿望。有别于传统的居家养老服务项目，家庭养老床位服务提供的是“三合一”的入户服务：一是适老化改造入户，为老人的居住空间进行地面防滑、安全扶手加装等改造，打造安全、舒适的家居环境；二是智能监测设备入户，机构通过安装智能设备24小时监测老人在家生活的安全状态，老人在家可呼叫求助或预约上门服务；三是养老服务入户，老人可根据需求选择健康管理、助餐配餐、康复护理、陪同外出、生活照料等个性化服务，从而将专业养老机构服务延伸到家庭，加快居家环境品质化、养老服务智慧化、关爱服务体系化，营造安全、便利、舒适的老年宜居环境。截至2021年9月，全市各区已建成家庭养老床位超过1.6万张，为社区居家养老服务网络解决“最后一公里”的问题。

强化组织保障，做好背后搭网的那双手

在这张服务网络的搭建中，搭台的是政府，但登台主演的角色则交给了社会力量。要想搭好这张网，意味着既要保持市场活力无限，但也不能放任市场“野蛮生长”。收放之间，搭网那双手的作用不可或缺。

一方面，政府全面放开市场，撬动社会力量参与。颐康中心和村居颐康服务站纳入区、街镇一把手工程和专项考核内容，通过无偿提供场地、延长租期、租金优惠、资金补助等方式委托社会运营，运营期限最长15年。颐康中心既可享受新增床位补贴、护理补贴、医养结合补贴、星级评定补贴等民办养老机构资助政策，也可享受每年60万元运营资助、助餐配餐服务资助、服务项目补助等居家养老服务资助政策，符合条件的纳入长护险和医保定点。对于成效明显的区和颐康中心，最高一次性奖补500万和100万元。对验收合格的家庭养老床位，则按政策条件给予每床3000元建床补贴和每人每月150或250元护理补贴，多方位鼓励专业化、连锁化、品牌化养老服务机构积极参与。

但扶持鼓励并不意味着放松监管。2017年，居家养老综合信息平台上线运行；2018年，市为老服务综合平台建立；2019年，依托市居家养老综合信息平台建立养老服务数据监测中心。如今，在大数据等新技术手段下已经可以实现养老服务全流程网办，居家养老服务数据实时监测，使监管更规范化、精准化、智能化。此外，市、区民政部门还定期委托第三方开展社区居家养老服务项目巡查督导和年度评估，结果公开通报，评估不合格的不予补助。从今年开始的社区居家养老服务机构星级评定，也在助推基本养老服务质量的提升。

下一步，广州将进一步夯实基本养老服务体系供给，加快村居颐康服务站建设，全面形成“1+N”服务网络，探索养老服新业态，强化综合监管，构建居家社区相协调、医养康相结合的服务体系，让广州老年人真正老有所依，老有所养。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=98173>

（来源：广州日报）

执行“二级响应”！北京全市养老服务机构暂停在院老人家属探望

记者从北京市民政局了解到，针对本市新增1例京外关联输入本地确诊病例的情况，市民政局下发通知，要求全市养老服务机构即日起执行二级响应防控措施。在“二级响应”期间，暂停在院老年人家属探望活动。

据了解，北京市民政局10月19日发布《关于做好近期养老服务机构疫情防控工作的通知》，要求全市养老服务机构即日起执行二级响应防控措施，时间暂定为14天。

通知要求，10月1日（含）以来，来自国内中、高风险地区或与病例旅居史密切相关的养老服务机构工作人员即刻离院，按要求居家隔离观察或由区民政局统一协调集中隔离观察两周，并进行两次核酸检测无异常后，方可回院上岗。

同时，对相关人员进行轨迹排查。严格按照10月19日及以后，北京市新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会公布的患者近期行动轨迹，排查养老服务机构工作人员、出院后返院的老年人、近期入院探望的老年人家属是否有旅居史交集、是否为密切接触者、是否为次密切接触者，一旦发现要迅速上报区疫情防控办和市民政局。

此外，对相关人员进行核酸检测。通知要求，10月1日以来，所有进出过养老服务机构的工作人员、老年人及被探访过的老年人，要立即进行核酸检测。

通知要求，各部门要持续从严从紧要求，进一步压实防控责任，盯紧每一个环节，抓实每一个细节，严格落实入院防疫筛查、工作人员及老年人健康监测、核酸检测等各项防控措施，巩固疫情防控成果。儿童福利机构、残疾人服务机构参照执行以上措施。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=98201>

（来源：新浪）

创新养老典型模式，打造幸福养老样板

“我和我的祖国，一刻也不能分割，无论我走到哪里，都流出一首赞歌.....”重阳节当天，在碧桂园·印象花溪文化活动中传来一阵阵动人嘹亮的歌声，100多位小区的老年业主受邀参与重阳节主题活动。

舞蹈、诗歌朗诵、大合唱.....上台表演的老人们精神饱满，载歌载舞，现场好不热闹。工作人员不停地用手机拍照，忙着给每一位老人记录下这温馨的瞬间。

“今天在这过重阳节真开心，感谢你们精心准备的活动，我们非常满意。”碧桂园·印象花溪的业主常阿姨开心地说，“虽然搬进来的时间不久，但小区经常举办各种活动，让我过得很开心，我感觉比以前更年轻了。”

“越活越年轻”不仅仅是常阿姨一个人的感受，“开心”的心情也不仅仅是老人们在重阳节才能享有的“专利”。近年来，随着养老服务的重点由机构养老逐步向社会养老、居家养老转移，不少社区养老服务设施日益完善，持续提升养老服务能级，积极营造尊老、敬老、爱老、助老氛围，着力构建幸福养老圈。

“针对小区业主老年人群体，物业管家会不定期上门，为老年业主量血压，关注身体状况。对于行动不便的业主，管家还会替他们采买生活物资送到家中。”碧桂园·印象花溪物业负责人白羽介绍，目前，为了给小区的老年人提供全面、优质、高效、舒适的服务，印象花溪正联手花溪区贵筑街道一起共同打造“社区日间照料中心”。“接下来，我们将以‘社区日间照料中心’为基础，深度了解挖掘小区老年业主的兴趣爱好，精准建立兴趣社群，建立健步走、广场舞、棋牌等社群，深度贴合老年业主们的精神需求。”该照料中心将设置生活照料室、图书阅览室、文化活动室、健身康乐室、业主食堂等供业主休闲娱乐的场所，还将提供健康医疗、心理疏导等专业服务，预计11月正式投入使用。

看着社区养老照料中心“开业”指日可待，不少老年人都表示：“身边有这么好的养老服务，我们不怕老。”

精准贴心服务让老人有陪伴心更暖

“感谢你们，一有时间就来看我们。”看到物业管家上门拜访，家住凯里碧桂园柏丽湾的李保中老人很是激动。近日，物业管家龙福林和辖区爱心理发店志愿者再次来到小区的独居老人家中，为他们提供免费理发服务。

李爷爷退休前曾在一家报社担任总编辑，退休前，报纸是他工作中重要的“伙伴”，退休后，他也舍不得离开这个“伙伴”。龙福林每次都会第一时间把新一期的报刊杂志送到李爷爷手里。

提起物业管家的服务，李爷爷竖起大拇指连连称赞：“我们小区很多老人的娃娃都不在身边，好在这些管家经常到家里来看我们，热情又周到，让我们觉得很温馨，住在这和他们就是一家人嘛！”

在凯里碧桂园物业办公室，有一份独居老人的名单，管家们会定期对这些老人进行拜访，询问需求。“独居老人比较特殊，我们除了会定期上门陪同老人聊天，了解他们的身体状况之外，还会经常上门提供一些便民服务，比如家电维修、理发、检查用气、用电安全设施等服务。”龙福林介绍，巡区是物业管家们每天的工作，到经常联系的老年业主家里看看有没有需要帮忙解决的问题，也是他们巡区的一个重要工作。

国庆节前夕，龙福林在巡区的时候遇见李爷爷正满头大汗、神色匆匆的急忙往家赶，便立刻上前了解情况，原来是李爷爷的心脏病发作了，但身上没带药。随后，龙福林第一时间联系同事过来搀扶老人家到阴凉处休息，并迅速跑到李爷爷家中帮忙拿药。待李爷爷状态好转后，物业工作人员又一起搀扶李爷爷安全回到家里。

10月12日，李爷爷和老伴特意制作了一幅“不是亲人胜似亲人，体贴温馨服务周到”的锦旗送到物业中心，向几位物业管家表示感谢。

突发疾病是独居老人的最大难题之一，因为身边没有人照顾，他们最害怕的就是突然生病。而物业管家们提供的精准贴心服务，让独居老人有了心理上的依靠。

“物业管家们在日常工作中提供的一点一滴的服务，给我们子女解决了很大的问题，老人住在这里我非常心安。”业主何叔叔的儿子说道。

物业服务+养老服务创新发展新维度

老龄化加剧是我国人口发展不可忽视的现状，空巢老人的独居生活成为一个社会课题。如何关爱社区老年人？提高老年人的晚年生活质量成为了社区服务“最后一百米”的重要内容。

城市社区，距离老年人最近，是老年人主要的生活单元。随着老年人消费需求升级，养老需求结构已从生存型向发展型转变，老年人越来越追求物质生活的高品质、精神生活的高品质。为做好社区养老服务，碧桂园一直在积极探索更符合自身实际的新方式、更便捷有效的渠道，从生活照料、文化活动、志愿者服务等方面入手，服务常态化，让更多老年人在社区大家庭的温暖关爱下提升幸福感、获得感。

“我们近期对小区业主做了群体分析，发现有很多老人都是退休干部或退休老师，他们本身就拥有很多技能。所以我们准备在小区针对这些有才干的业主发布一个招募令，将来作为我们兴趣班的教师，来丰富更多业主的业余生活。”白羽说道。

近年来，碧桂园服务以住宅物业服务为根基，纵向深耕全周期社区生活服务，以基础物业服务及社区课堂、家政、养老、健康服务等增值服务与业主实现全龄社区生活场景的强连接。在新物业的生态链条内，碧桂园将社区养老提供更多的服务样本，为独居老人的幸福晚年增添力量。

“当你老了，头发白了，睡意昏沉.....”当大街小巷飘荡着这首就温情歌曲的时候，我们不再害怕面对越来越汹涌的“老龄化”浪潮。养老事业不断加码完善，无疑给人们带来了更多对幸福晚年美好期待.....

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=98182>

（来源：贵州日报）

养老产业

广东：“首席医养官”系列沙龙，如何打通社区养老最后一公里？

老有所养、老有所依，不仅关乎每一位老人，更是关系到每一个家庭的大事。据最新的第七次全国人口普查数据，我国老龄人口超2.6亿人。十四五期间，中国将进入中度老龄化社会。积极应对人口老龄化已上升为国家战略。

我国“十四五”规划纲要提出要“构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”。医养结合被看作是“中国式”养老服务体系应对人口老龄化的重要支撑。国家卫生健康委老龄健康司司长王海东就曾提出，要多维度推进医养结合高质量发展。

10月12日，由羊城晚报主办、羊城晚报大健康研究院承办的“首席医养官”系列沙龙在羊城创意产业园举行，首期沙龙主题为“如何打通社区养老服务最后一公里”。政府职能部门相关负责人、学界权威专家学者、业界龙头企业代表齐聚一堂，坦率对话，共同探索广东乃至中国的养老新模式。未来，该系列沙龙还将细分不同专题定期举办，持续关注养老领域热点，破解养老服务发展的难点、痛点。

五大升级，广东医养结合取得积极进展

广东是老年人口大省，老龄人口总量位列全国第五，截至2020年底，广东省60岁以上户籍老年人口达到1498万，占全省户籍总人口的15.3%。据广东省卫健委统计数据，广东失能失智的老年人占全部老年人口总数的15%左右，需要长期连续医疗照料的老年人口超过200万人。预计2025年广东省户籍人口老龄化将突破17%，2030年达到20%。积极应对人口老龄化任重道远。

“医养结合是解决老年人看病和养老需求的一项重大举措。”广东省卫健委老龄健康处三级调研员李洁华在沙龙现场介绍，广东省试点医养结合多年，取得了积极进展，实现政策体系、机制建设、医疗健康服务、服务质量、队伍建设“五个优化升级”，人民群众特别是老年群众的获得感、幸福感大大增强。

截至2021年7月，广东省共有医养结合机构318家，比2019年度增加了98家，增幅较大。全省96.7%养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务，所有医疗机构都建立了为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。截至7月，广东省有4个国家级医养结合试点单位、4个国家级安宁疗护试点市；广州市老人院等10个案例被国家卫健委列入全国医养结合典型案例；佛山市“家门口医养结合”和江门市“两院一体”医养结合”入选广东省第二批基层改革创新经验复制推广清单。

在为老年人提供就医便利方面，广东省推动了178家医院开展“互联网+护理服务”试点工作，截至7月共计向44476人次提供了服务。大力推进家庭医生签约和家庭病床服务，全省能够提供上门医疗服务的机构有10291家，建立家庭病床64285张。

此外，广东积极开展智慧助老，推动互联网应用适老化改造，化解老年人数字鸿沟。现在老年人可以在网上自主查询个人健康档案、网上预约挂号、查询检验结果等。

医保支持：政策保障给力，长护险不断完善

在沙龙上，医保对于医养结合所提供的保障，是众人关心的焦点。广州市医保局医药服务处副处长钟厚在介绍广州市相关工作时表示，广州在这方面走在全国前列。

“医疗保障主要在两个方面做好医养结合工作。一是医疗保险在家庭病床、家庭医生签约方面，支持定点医疗机构提供上门医疗服务，大力推动社区卫生服务机构开展家庭医生工作加强老年人的健康管理，将国家医保目录药品及时落地给老年患者配备，同时，将养老机构内设的医疗机构纳入到定点医保。二是通过开展长期护理保险试点，促进广州养老机构提质增效，支持提供居家养老服务的定点长护机构上门为老人提供生活护理服务，以减轻老年人因慢性病导致的家庭资金压力。”钟厚介绍。

“在长期护理保险方面，广州作为全国首批15个长护险试点城市之一，长护险试点、失能评估等相关经验受到国家医保局肯定。截至9月底，广州的长护险定点机构已有近260家；广州已经有6万人次享受了长护险服务。享受长期护理保险服务的大部分是在居家养老模式下，得到生活和医疗护理服务。今年开始，广州还增加了辅助器具租赁服务纳入到长护险报销范围内。”钟厚表示，广州在长护险的体系建设和服务能力方面，还在不断增长完善中。

有机融合，找准难点痛点落地基层

“在2019年羊城晚报报业集团主办的‘智慧养老孝心长照’银发经济峰会上，国家卫健委医养结合话题组组长张汉湘的一个观点，在今天仍有重要意义。”羊城晚报教育健康部主任蒋铮说，“老人面临的最大的健康威胁是慢病，但我国现行以急性病治疗为主的医疗机制难以消除这个威胁，这也是养老服务真正的难点、痛点。尽管国家一直在大力支持医养结合发展，但相关标准体系、支付体系、权利、利益、责任等各方面规范仍在探索中。”

医养结合要落地，工作的重点是在基层。对于医养如何有机融合，广州市医疗行业协会社区护理分会会长、呵护医疗养老（广州）有限公司总经理孙宗光建议：

一，在服务功能上结合，可打通街道社区卫生服务中心、社区卫生服务站和街道居家养老服务平台，通过医保支付实现医、护、康、养有机结合；

二，在资源上整合，大型医疗机构应在医疗技术资源上给予社区养老机构和支持，让社区居家医护人员能够在脱离医疗系统的环境下独立地解决健康需求问题；同样，养老机构可以通过居家个体的服务辐射到家庭健康服务，给医疗机构提供更多健康需求流量的支持；

三，在社区团队上融合，社区护理是个体工作，更是团队工作，为实现健康社区的目标，社区护理人员还要与街道相关行政、福利、公益等资源一起合作，充分利用社区的各种组织力量，为社区和居家提供多元化、多层次的医养结合服务。

热点问题高端对话

A、社区康复难点在哪里？

“我认为在未来5-10年，社区医养是养老的一个主要发展方向。”广东省康复医学会名誉会长、广东省康复与养老工程技术研究中心主任、中山大学孙逸仙纪念医院康复医学科前主任蒋铁斌教授，对“利好政策如何落到社区、打通社区养老最后一公里”提出建议。

“其实很多老人的健康问题属于慢性疾病，并不需要到大医院去挤占资源，而应在社区的康复中心解决。我记得此前有相关文件，一个医生和一个护士就可以申请办社区医疗康复中心，指导老人的生活护理。但目前社区似乎还未真正铺开。为什么？一方面政策需要落到最基层社区，希望医保支付继续给予政策倾斜；另一方面，人才恐怕是一个关键，尤其是护理和康复的人才培训。现在大医院都认识到康复的重要性，但社区康复还做得不够。”

对此，广州市医保局医药服务处副处长钟厚回应：“广州的医保基金对于为老年人提供服务的机构，在结算支付上给予倾斜支持。无论是住院的按病种分值付费还是门诊按人头限额付费，都有一个老年人系数，对多收治老年患者的定点医疗机构予以更多的费用支撑。”但钟厚也表示，他们曾针对家庭病床工作开展社区调研，确实发现存在家庭医生及有关团队人才缺乏的现象。

“在老年人慢病管理方面，目前在广州有高血压、糖尿病等67种门特病种，其中很多是老年人常见病。希望能藉此减轻老年人慢性病诊治的资金负担。”钟厚表示，下一步，广州医保将继续支持家庭医生团队的建设，帮助居家养护的老年人将慢性疾病对健康状态的影响控制到最小。“这还需要基层家庭医生团队持续努力。”

广州市启创社会工作服务中心主任余婉雯表示，社工们在社区服务中发现，三甲医院、社区医院、社工康复治疗师的分工不够明确，难以打通医嘱。很多社区医生难以及时识别有认知功能障碍的老人，三甲医院中高水平的医疗技术没法引进到社区。此外，老年照顾需求等级评估有待完善，应调整评估维度，细化标准，使其更符合老人的切身需求。

对此，广东省卫健委老龄健康处三级调研员李洁华表示，今年9月出台的《广州老年人照护需求综合评估管理办法》将于2022年1月1日起施行，有望提高评估效率，更充分保障老年人合法权益。

B、社区康复的人才瓶颈如何打破？

从2013年开始，广州市第一人民医院启动了辐射社区，包括家庭病床、家庭医生的契约服务、在养老机构内设医疗机构的融合养老，以及医院和社区医疗机构签订医联体落实转诊通道的合作养老。但该院赵露茜主任医师发现，这些举措的实施效果未能尽如理想。例如做慢病管理，社区医生每天将大量精力花在填表上，间接影响了诊疗成效。

至于人才培养问题，尽管医院开办了医养结合培训班，但由于基本素质和技能仍有所欠缺，社区医院学员难以熟练掌握。

在此情况下，赵露茜建议在每一种业态、场景里，作对应的实证分析。针对不同的人群、经济条件、支付手段状况，制定2-3条技术路线。“其实我看广州越秀和海珠的探索，包括家庭床位和医疗机构作适老化改造，都比较成功。有时哪怕只是打通一个很小的痛点，可能就会有连锁反应，解决大问题。”赵露茜说。

在康复人才培养方面，广东省工伤康复医院副院长陈叙表示：“我们从2015年开始，与白云区共建了一个白云区康复医联体，进行了康复技术的培训，但感觉效果有限；最近也做了康复的家政类培训班，市场需求还挺大，但由于人群有着不同的医疗背景知识水平，因此我认为可能要设置不同等级的培训目标，才有助于形成较成熟的职业通道。”

“用人难、留人难是一大问题。”华润置地悦年华颐养中心医护部副主任曾晓芬表示，目前人才流动率较高，希望养老机构的护理人员能够到大院进修，学习全科知识。

C、机构在医养结合实践中面临什么难题？

机构如何助力打通社区养老服务的最后一公里？具有多年实战经验的广州越秀养老产业投资控股有限公司副总经理钟旭敏提出两点建议：一是发挥养老机构的积极性，覆盖周边社区；二是让有医疗基础的社区卫生服务中心来做养老。

“机构养老开展医养结合首先要做好两件事情：一是要方便地解决老人的一般性医疗问题；二是让机构养活自己，甚至能反哺养老。”钟旭敏说，“我不建议养老机构开门诊部，因为很难盈利，我建议开设护理院和康复中心。真正的医养结合我认为是医院或康复医院加养老院。养老机构要跟周边的大医院建立良好的合作关系，建好绿色通道，请专家上门看病，也要让社区医护人员到大院进修。”

绿色通道如何发挥更好的作用？是许多养老机构在思考的问题。“养老机构的内设医务室，投入大而收入少，加上在市场上采购的药品价格远高于医院，带来运营困难。在资源共享方面，与大医院签订的绿色通道，希望能有更紧密的合作。”保利健康产业投资有限公司悦和燕会执行院长申慧慧表示，“另外，作为养老机构内设的医疗机构，‘走出去’覆盖社区居家服务，是否超越底线？人才、资源应如何共用？这些都需要认真思考。”

“社区康复很重要，在日本，家庭照护体系可以做得比较好，而在中国，由于家庭条件水平不平均，收效甚微，值得我们去寻找解决方案。”珠江健康集团健康产业部总经理尹建峰说，“应该考虑老百姓需求什么而去做，把钱花在刀刃上更能见到效果。”

医保报销在养老机构运营中，仍是一大热门问题。“一讲到养老就绕不开商业模式、支付能力。要么政府财政负责，要么商业模式就要走得通。医养融合，泰康全国连锁的标配是：一个社区配备一个二级康复医院。在前海，我们已经在建一个三甲医院。但是，目前由于许多老人在养老机构内设的社区医院内看病不能报销，因此即使身体不便也要尽量去大医院看病。”泰康之家粤园社区总经理孙家俊呼吁，可尝试试点，让更多便民政策“落地”。

此外，从泰康人寿的长护险对接工作中发现，广州在长护险的医疗护理方面做的比例并不高。泰康人寿健康险运营经理李尚玉表示：“据了解，原因主要在于医护人员供给不足。因此希望大医院能为社区或养老机构提供更多医护人员的支持。”

“养老机构内设的护理院，运营的确面临困难。”广州百慈康复护理医院院长姜家宝表示，目前该院的计划，是在合作医院的指导下，设立一个专门康复科，以康复为重点。

D、信息共享整合，能否提高社区医生的效率？

在社区一线实践中，如何提高效率是一个现实问题。加快信息整合共享可能是解决方案的一个切入口。

广州黄埔区文冲街社区卫生服务中心主任陈芳分析，为什么社区医生把大量时间花在填表上，导致真正看病、保健的时间减少？因为卫健信息系统不完善，各机构信息无法共享。例如老人照护等级评估，多个部门同时出动，但各有工作重点，其实应该有机结合，起碼先打通某个节点，比如信息共享。

对此，跑合网副总经理曹国钧介绍了医疗互联网企业对医养结合的助力探索。跑合网于2019年建设了一个基于互联网的慢病医药服务平台，在疫情期曾发挥很大作用。“我们希望通过打造一个中药产业互动平台，整合医疗资源，打通三甲医院内外壁垒，形成闭环式管理。我们还构建了一个以居家养老养护为基础、设施服务为依托、护理站护理全社区的整合服务平台，可将三甲医院的医疗资源辐射到社区，在家庭医生签约、慢病评估、供应提醒等方面提供帮助。”

瑞思迈华南负责人孟金伟则从市场角度反向观察社区医养结合的趋势。作为一家呼吸机生产企业，尽管呼吸机的主要受众人群是老年人，但与血压计相比，呼吸机在中国的普及范围还十分小。根据对中国国情消费能力的评估，瑞思迈决定，今年让呼吸机从医院产品转而进入OTC或家用市场，这也显示出企业对中国社区居家养老中医结合的重视和信心。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98205>

(来源：羊城晚报)

让数字经济实现“及人之老”

老年人和养老的相关话题一直是社会的热点话题。老年人在我国的人口占比越来越高。第七次全国人口普查结果显示，2020年我国60岁及以上人口为2.64亿人，占比达18.70%。“十四五”期间，我国将从轻度老龄化迈入中度老龄化。

年纪的增长并不意味着老年的边缘化，事实上，数字经济新业态能够帮助社会形成积极的老龄观。数字技术的发展让移动端的操作变得更加简单，人工智能可以通过数字设备更好地为老年人提供有针对性的服务。比如许多老年人已经开始熟练使用电子设备进行网上购物、完成社保登记等。孤独也是影响老年人身心状态的重要因素，但老年人可以基于社交软件更好地进行交流，比如组成老年旅行团、广场舞团等。

数字经济模式，让养老不再是单纯的事业，更是一个产业。虽然庞大的老年人口为劳动力供给、社保体系等带来了不小的压力，但它同时也带来了巨大的市场潜力和空间。2018年7月，行政许可制度改革使养老机构设立更加便利，养老行业的市场空间被极大拓展。相关数据显示，当前居家养老仍然是养老的主要方式，占90%，这意味着养老产业的发展前景非常可观。全国老龄工作委员会曾预测，中国的养老产业规模到2030年将达到22万亿元。

当上世纪的单位式养老成为过去式，当人们从“单位人”变成“社会人”，养老事业的产业化就成为一个确定趋势。在市场经济体制下，养老既是公共产品服务的对象，也是市场服务的对象。

“老吾老，以及人之老。”借助市场的力量来提供多元化的养老服务，满足差异化的养老需求，已经成为养老领域未来发展的必然趋势，这包括更丰富的商业养老保险、公共服务与市场服务并存的养老院建设体系、企业辅助的社区养老模式等，所有这些都是这条道路上的有益探索。

在此，数字经济业态也提升了养老服务的水平。当前，一些企业开始探索“智能+养老”模式，这提供了一系列可执行的案例。比如一些社会福利院与企业联合开发的人工智能老年看护应用设备，通过设置智能养老床位、无接触智能看护设备等实时监控老人的体动状态、心率等，及时根据数据提供相应的服务，显著降低看护风险，提升了老年人的生活安全指数。

老龄化已经成为我国未来需要面临的重要问题之一。利用数字经济新业态提供的解决方式，可以聚集全社会多主体的力量来共同帮助老年人提高生活水平，享受科技和经济发展的红利。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98172>

(来源：光明日报)

智慧养老

山东：潍坊让智慧养老“致惠”老年人

潍坊市积极探索实施“互联网+养老”服务，通过线上线下融合发展模式，开展“助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急”等上门服务，智慧服务补充了传统养老需求缺口，缓解了养老服务供需矛盾。

“喂，你好，这里是民政养老服务中心，请问有什么可以帮到您？”一大早，潍坊市坊子区智慧养老服务平台的工作人员就接到了安泰园社区居民申仕元老人上门服务预约电话。随后，工作人员将订单转派到养老服务公司。十分钟后，四名专职服务人员就来到了申仕元老人家中。潍坊润坊养老服务有限公司工作人员刘小娟告诉记者：“我们接到工单以后会上门服务，用手机APP签到，根据老人的需求来完成理发、洗衣、量血压等几大类服务。”

专职服务人员均受过专业培训，在他们的分工协作下，申仕元老人家中各个角落被打扫得干干净净，周到的服务让老人倍感贴心。他高兴地说：“我打上一个电话他们就来了。又是打扫卫生，又是洗衣服，又是理发，都很好，就和我自己的孩子一样。”

在服务结束后，刘小娟将在现场拍摄的服务效果图片传到坊子区智慧养老服务平台。坊子区智慧养老服务平台负责人张广波表示：“从服务开始到服务结束，需要上传图片和视频，实现全程监管。服务完成以后，工作人员对服务进行满意度回访，综合整理后上报到街道和民政相关部门作为考核依据。”

据介绍，目前，坊子区智慧养老服务平台将全区12家养老机构、1家养老服务公司以及5.6万名60周岁以上老年人信息全部纳入管理，实现线上线下养老服务有机结合。截至目前，该平台已完成养老服务3.8万余人次。坊子区民政局党组成员、副局长刘永斌表示：“我们收到养老平台的信息反馈后，通过分析数据对服务公司进行一个综合的考核和评价，优胜劣汰。然后把服务数据实时上传潍坊市智慧养老服务平台，为全市的养老服务业提供一个数据的支撑。”

目前，潍坊包含坊子区在内的10个县市区的养老服务数据已通过网络连接到潍坊市智慧养老大数据平台。该平台实现了统计分析数据化、部署交流可视化、管理服务便捷化、督查指导在线化，在收录潍坊全市179万余名60周岁以上老年人信息的基础上，通过监控系统对各养老服务机构进行跟踪监管，确保服务质量。潍坊市智慧养老服务中心办公室主任丁雁萍介绍说：“我们现在采用监控设备，对养老院的公共区域进行24小时不间断的监管。例如他们养老院内卫生是否达标，工作人员的操作是否到位等等。通过这一手段来实现对养老机构的精准管理。”

除监管外，潍坊市智慧养老服务平台还通过数字化手段进一步规范养老服务流程，实现监管力度和服务效能“双提升”。安丘市颐乐园老年养护中心工作人员李林表示：“通过智慧养老平台，我们可以线上实时参加安丘以及潍坊市民政部门组织的各项会议以及培训。通过平台的监管，对我们的管理水平以及服务有了大大的提升。”

据介绍，为构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，全面提升老年人生活幸福指数，近年来，潍坊全力打造智慧养老服务中心，利用“线上+线下”服务方式，满足老年人多样化、个性化需求，营造全新的健康养老方式。目前，潍坊全市153家养老机构、187处城市社区日间照料中心、562处农村幸福院等养老服务设施已实现智慧化监管，精准养老服务水平进一步提升。潍坊市民政局养老服务科科长刘良国表示：“下一步，我们将加强各级智慧养老平台建设，实现市、区、街道、社区、家庭五级覆盖，同时深入拓展服务内容，提供多层次、多样化的精准对接服务，提升广大老年人的获得感、幸福感。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=98191>

(来源：齐鲁网)

安徽：启动“智慧助老”进社区活动让老年人乐享数字生活

10月19日上午，安徽省暨合肥市“智慧助老”进社区活动启动暨“敬老文明号”授牌仪式在安徽省卫生健康委举行。为切实解决老年人运用智能技术困难问题，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，安徽省将在全省范围内开展“智慧助老”进社区活动。

据悉，此次启动的“智慧助老”进社区活动，是由安徽省卫生健康委、安徽省老龄办联合发起，为了切实解决老年人运用智能技术困难问题，推进“智慧助老”行动向纵深开展。

围绕老年人日常生活，安徽省各级卫生健康委(老龄办)将通过开展“智慧助老”进社区活动，重点针对信息通讯、智慧医疗、交通出行、手机支付、网上购物、文化娱乐等高频事项和服务场景，联合公安、民政、司法、交通运输、文化和旅游等部门，有效发动老年协会、社会工作者、志愿者、基层医疗卫生机构等力量，为老年人提供志愿服务和培训。

此外，引导老年人正确认识网络信息和智能技术，倡导家庭成员帮助老年人更好使用智能手机，帮助老年人解决“不会用、不敢用”智能手机等问题，进一步提升老年人防范电信和网络诈骗能力，消除老年人面临的“数字鸿沟”，全力保障信息时代老年人合法权益，切实增强他们的获得感、幸福感、安全感。

安徽省卫生健康委党组书记刘同柱在致辞中表示，通过此次启动活动，将大力弘扬孝亲敬老传统美德，落实好老年优待政策，维护好老年人合法权益，发挥好老年人积极作用，全力推动老龄事业高质量发展，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年，为打造“三地一区”、建设新阶段现代化美好安徽作出新的贡献。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=98215>

(来源：安青传媒)

浙江：智慧养老守护幸福晚年

“通过这个健康档案看，你外婆这段时间恢复还是挺好的。最近血压控制得比较平稳，降压药要继续吃……”日前，在欢乐之家康乐院，医生正在为家属介绍老人近期的健康状况，并提出最新调整的康复计划。这份计划是基于前段时间对老人的治疗、康复、饮食、精神状态等情况进行综合评估后制定的。通过智慧养老服务管理平台，老人的健康数据都被记录下来，形成动态的个人健康电子档案，不仅为医护人员制定照料方案提供依据，同时，家属也能够通过浙里办智慧养老端口，实现预约探视、在线看望、健康档案查询等功能，一目了然掌握老人的健康和生活状况。

据了解，随着数字技术的发展，近年来，智慧养老正以更便捷、更贴心、更精准的方式，为老人在生活照料、康复护理等方面提供智能化服务，守护老人的幸福晚年。目前，智慧养老平台也已覆盖全市35家养老机构。接下来，民政部门还将通过搭建完善老年人信息数据库，逐步向居家老人延伸，为他们提供紧急救援、生活照料、精神关怀等个性化服务，通过数字化手段进一步提升全市养老服务管理能力。

“奶奶，这手环现在给你戴起来，这里有一个报警的功能，按住三秒以上，你儿子就会收到信息了。”日前，在诸暨岭北镇水带村，镇干部耐心细致地教老人使用智能手环。这款智能手环不仅能存储老人的基本信息，还具有定位、报警和健康监测等功能。当老人发生危险或异常时，家属第一时间就可以接收到信息。

“我们夫妻俩都在外面工作，肯定不放心老妈在家，现在有了这个手环，有了信息，我们做子女的就比以前放心多了。”水带村村民应天良告诉记者。

岭北镇地处山区，独居老人意外走失的情况时有发生。为解决这一问题，今年岭北镇为全镇1400多位70岁以上老人配备防走失智能手环。通过定位，老人们的精确位置和个人信息都能实时呈现在各村的智慧平台地

图上。水带村村干部应秋芳说：“如果他们遇到什么危险，我们村里马上可以知道老人现在的位置，可以叫村干部去那个地方搜救。”

据了解，截至2020年底，诸暨市60周岁以上老年人超28万，占全市总人口的26.6%。为了让老年人共享数字技术发展红利，今年以来，民政部门依托智慧养老服务管理平台，重点打造暖老E家人品牌，并通过让老年人“玩转”智能手机公益创投项目，贴心守护老人的幸福晚年。

“今年我们围绕数字化改革，整体要求以‘暖老e家人’应用场景为抓手，将智慧化管理与养老服务深度融合，满足老年人多样化、多层次的养老服务需求，让老年人的晚年生活更幸福，更有品质。”诸暨市民政局养老服务中心主任陈琦介绍。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=98202>

(来源：绍兴文明网)

老年大学

《中国老年教育发展报告（2019-2020）》发布

由中国老年大学组织编写、中国商务出版社出版的综合性文献《中国老年教育发展报告（2019-2020）》（简称《发展报告》）10月19日在北京发布。报告指出，截至2019年末，中国老年大学（学校）数量约为76296所，在校学员数约为1088.2万人，网络数字化教育逐渐成为老年教育的重要形式。

中国老年大学协会常务副会长刁海峰首先介绍说，老年教育是满足老年人精神文化需求的重要手段，是我国教育事业和老龄事业的重要组成部分。经过三十余年的发展，我国老年教育在思想认识、重视程度、办学规模、办学质量、社会效益等方面都得到了质的提升，走出了中国特色老年教育发展之路，在服务社会治理、服务国家战略方针、提高老年人生活生命质量等方面的作用日益凸显。国家提出的“实施积极应对人口老龄化国家战略”，对新时代老年教育的持续健康发展提出了更高的要求。在启航“十四五”，全面开启建设社会主义现代化国家新征程上，面对数量快速增长的老年人群及其旺盛的学习需求，老年教育进入了发展的快车道。基于此，中国老年大学协会主动担当作为，积极发挥统筹协调引领作用，牵头成立课题组，组织全国各地老年教育同仁共同研究编制我国第一部老年教育发展报告，系统梳理老年教育的发展情况，力求为新时代老年教育发展提供基础依据和决策参考，为推动各地区老年教育稳步发展做出贡献。

《发展报告》在架构上分为四个部分，即总报告、分报告、区域报告和特色报告，全方位地展示了我国老年教育各个方面的发展成就，呈现了一个立体多元、创新引领、开拓进取、成果丰硕的中国老年教育发展全貌。报告指出，老年教育事业发展态势良好，老年大学（学校）总量持续增长。截至2019年末，我国老年大学（学校）数量约为76296所，比2017年增加了14135所，同比增长22.7%；2019年我国老年大学（学校）的在校学员数约为1088.2万人，比2017年增加了275万人，同比增长33.8%，年平均增长速度约为12.7%。网络数字化教育逐渐成为老年教育的重要形式。据不完全统计，2019年我国远程老年教育学校数量共计6345所，约为2017年的6倍；远程教育教学点为36445个，比2017年的30475个增加5970个，同比增长19.6%。2017年全国远程教育注册学员229.3万人，2019年增长至387.4万人，同比增长68.9%，面授与网络学员数量比例约为7:4。

全国老龄工作委员会办公室党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶在点评认为，《发展报告》内容非常丰富，是我国老年教育发展史上的第一次，回应了党和国家以及社会对发展老年教育的关切，对推动老年教育发展非常有意义。

北京大学人口研究所/老年学研究所所长、教授、博士生导师陈功认为，《发展报告》是一个里程碑事件，它对我国30多年的老年教育发展的现状、存在问题和改革举措作了全面梳理介绍，具有全面性、时效性，是一个综合性的文献，为扩大老年教育规模、提升办学质量提供很好的信息支撑、决策依据和参考价值。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=98195>

(来源：人民网)

逾千万老年人老有所学，中国老年教育进入发展快车道

《中国老年教育发展报告(2019-2020)》19日在北京发布。相关调查数据显示，截至2019年末，中国共有老年大学(学校)76296所，在校学员共计1088.2万人，网络数字化教育逐渐成为老年教育的重要形式。

该报告由中国老年大学协会组织编写，是中国老年教育史上的第一部融学术性、实践性、创新性和资料性于一体的综合性文献。

报告称，近些年，中国老年教育机构无论在数量上还是在办学质量上都得到了空前发展，老年大学(学校)在校学员数量无论增长幅度还是速度均有较大提升。在过去5年里，中国老年大学(学校)的数量累计增加了15790所，年均增长达4.7个百分点；在校学员人数年均增长约为7.4个百分点，两者的增长速度均高于老龄人口的增长速度，说明中国老年教育事业越来越受到重视，预计在未来的一段时间内，老年大学(学校)将会进入一个快速发展期。

全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶称，中国老龄教育报告填补了中国老龄教育发展史上的空白。他认为，“学习是最好的养老”，老年教育对于积极应对人口老龄化具有举足轻重的作用，是发掘老年人潜能、发挥老年人余热的重要手段，是老有所学、老有所为、老有所乐的基础，更是进入新时代后，“养老”向“享老”转变的重要前提。

中国老年大学协会常务副会长刁海峰介绍，《中国老年教育发展报告(2019-2020)》包括总报告、分报告、区域报告和特色报告四个部分，全方位地展示了中国老年教育各方面的发展成就，呈现了立体多元、成果丰硕的中国老年教育发展全貌。

“经过三十余年的发展，中国老年教育在思想认识、重视程度、办学规模、办学质量、社会效益等方面都得到了质的提升，在服务社会治理和国家战略方针，提高老年人生活生命质量等方面的作用日益凸显。”刁海峰说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=98196>

(来源：中国新闻网)

报告显示：我国老年大学在校学员数超千万

你知道中国有多少老年人热爱学习、仍在“上学”吗？中国老年大学协会19日在京发布的《中国老年教育发展报告（2019-2020）》显示，我国老年大学在校学员总数已超过1000万。

根据这份报告，截至2019年末，我国约有7.6万所老年大学（学校）；在校学员约有1088.2万人；超八成在校学员在70岁以下，其中60至69岁的学员占比最高，约为学员总数的一半。

除了在校学习以外，网络数字化教育也逐渐成为老年教育的重要形式。根据该报告，据不完全统计，2019年，我国远程老年教育学校达6000多所，约为2017年的6倍；远程老年教育教学点约3.6万个，比2017年增加近6000个。

“未来，学习是最好的养老。”中国老龄协会副会长吴玉韶说，我国老年教育仍面临发展不充分、不平衡等问题，应通过让老年教育重点向基层社区延伸、将老年教育融入社区生活场景、发展远程教育等途径，最大限度扩大老年教育资源增量，满足老年人日益增长的学习需求。

据中国老年大学协会常务副会长刁海峰介绍，《中国老年教育发展报告（2019-2020）》由中国老年大学协会牵头组织编制，是我国首部老年教育发展报告。报告系统总结了我国老年教育在党的建设、办学模式、资源整合、课程与教学等诸多方面的总体情况。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=98197>

(来源：人民网)

老年大学为什么一座难求

记者采访得知，老年大学的举办主体较为宽泛，从老龄协会到各地组织部，再到高校、企业、街道都有涉及，但由于在老年大学学习已经成为生活的快乐源泉，学习十几年仍未毕业的不在少数，学位扩容的增量距离老人的需求仍有一定距离。一位老年大学校长告诉记者，新办一所老年大学并不容易：“目前，文旅、教育、工商等职能部门各有一部分职能。按产业是文旅部，按终身学习，是教育部，几方都有交叉的结果是审批难。”除了空间和审批，师资和资金问题同样很重要。北京市东城老年大学副校长杨建国介绍，该校的支出约二分之一依赖财政拨款，一门课一学期300元的学费并不足以覆盖成本。“很多街道办的老年大学是免学费的，所以说，老年教育在全国都是一项公益事业。”教育部职成司原副司长刘建同表示，我国老年教育还存在资源供给不足，城乡、区域间发展不平衡，保障机制不够健全，部门协调亟待加强，社会力量参与的深度和广度需进一步拓展等问题。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=98198>

(来源：光明网)

健康管理

浙江：解码“居村养老、无忧养老”的宁波蒋家池头村模式

浙江，自古以来就被文人墨客广为赞誉。这里依山傍水、峰峦叠嶂，满目苍松翠柏、四季林木郁郁葱葱，幽雅恬美、宁静清幽的自然山水景观，如诗如画。在一片生机盎然中，百姓的生活蒸蒸日上。

“十一”期间，我走进交相辉映在绿水青山之中的浙江省宁波市奉化区西坞街道蒋家池头村，探访该村“居村养老、无忧养老”的运作模式。

巍巍狮子山，守护她的美；清清金溪水，深情依偎着她。

“左转龙潭欣看绿水归东海，右望岷峰喜见青山跃甬城”，这是镌刻在蒋家池头村前一座硕大精美大石牌坊柱上的楹联，正面石枋上“蒋家池头”四个金黄颜体大字，雄浑沉稳、遒劲俊朗。

“端上热饭菜，乐享实实在在的养老不离家生活，老年人养老不掉队，这犹如一轮暖阳，让老年人有了‘吾老以及人之老’的美好之托。蒋家池头村的老年人在家门口就可以享受到最美夕阳红的美好图景，精神愉悦了，老年人的笑容就更加灿烂了。”宁波市政府领导介绍说，蒋家池头村探索“居村养老、无忧养老”的服务模式，从居村养老到老有“善”养，让老年人共享改革发展成果，安享幸福晚年。

老年食堂：让老年人吃出营养和健康

蒋家池头村是一个让城里人向往的“和美乡村”。悠悠桂花井，染香金溪水；弯弯青石桥，荷塘烟霞翠。在美丽的蒋家池头村村头，有一个老年食堂，名叫“孝膳堂”，每天有70余名老人在这里就餐。每天中午时分，食堂就飘来阵阵香味。

村里80多岁的王国尧夫妇每天准时来到老年食堂，食堂服务志愿者会把热菜热饭端到他们夫妻的桌前。

“小菜三天不重样，吃得很舒服。”王国尧夫妇说，自老年食堂开张后，我们一顿都没落下过。他们已经和这里的工作人员十分熟悉，也会时不时和一同就餐的老伙计们打招呼，“三餐热菜热饭，味道也好，还能同大家说说话、聊聊天，别提多舒心了！”

我看到，老年食堂的桌子前坐满了银发老人，志愿者将餐盘端到桌上。“这个鲈鱼很新鲜。”“厨师做的菜很好吃，我天天光盘。”老人们有说有笑，就餐时光很是惬意。

“平时，家里就我们两个人吃饭，中午烧一顿，晚上肯定就要吃剩菜了。”王国尧吃得津津有味，午餐有红烧小鲈鱼、炒土豆、咸菜炒笋片，还有一个汤。

在蒋家池头村，像王国尧这样60周岁以上的老人有380位，占总人口的四成左右，大多都是居家养老，而且老人的子女大多不在身边，一日三餐很多老人都是草草了事，吃剩饭或冷饭的现象相当普遍。

2017年7月，该村开办起老年食堂。食堂的价格相当实惠，每人每餐4元，90岁以上老人就餐，每人每餐只需3元。开张四年来，老年食堂的“生意”越来越好，来就餐的人数翻了一番。

“村里有了老年食堂，儿媳就不用每天十几公里来回跑了。”自老伴去世以后，80多岁的老人胡国芳吃饭成了问题。老年食堂开张后，这个难题总算解决了。每天吃完饭，他就和老伙计去活动室看电视、聊天。

据了解，老年食堂还有送餐服务。志愿者胡金权每天骑着三轮车给20余位行动不便的老人送餐。从2017年11月开始，每天风雨无阻，坚持到现在。

现在，老年食堂“孝膳堂”成了村里的“无围墙”养老院，大部分老人在这里聚集，大家都把这里当成了“第二个家”。

“我作为总管家，组建起一套班子，一名村支委和妇女主任负责老年食堂的日常运营，75名志愿者轮流值班，有人负责洗碗端菜，有人负责送餐。食堂菜色丰富，三菜一汤荤素搭配，一周七天菜谱都不同，在充分考虑老年人营养需求的同时，也满足他们味蕾上的享受。同时，老年食堂还接受村民代表的监督。”蒋家池头村党支部书记陈伦说。

当前，我国60岁及以上人口为2.64亿，占总人口的18.7%。当“银发浪潮”迎面而来时，如何让这些老年人享有幸福美满的晚年生活，成为新时代中国养老必须回答好的时代命题。

调查显示，我国绝大多数老人倾向于居家养老，这也是农村绝大多数老年人的现实选择。健康饮食、营养保健是提升老年人生活质量的必要条件，也是积极构建老龄社会的必然要求。

蒋家池头村利用村委会基础设施，多措并举，率先形成科学配餐、公共就餐、特殊送餐的老年人养老服务体系，将养老食堂延伸到村的各个角落，覆盖全村老年人用餐服务。家门口的养老温馨“港湾”，让老人舒展笑颜，乐享“夕阳红”晚年。

初心菜园：保障供给服务不断链

“这么好的食堂，我们能吃多久？”在老年食堂开办得既叫好又叫座时，村民时常有这样的担心。

“老年食堂既然已经揭开了锅，就要一直保持热气腾腾，一直干下去！”陈伦的回答给大家吃了一颗定心丸。

农村的老年食堂不算新鲜事物，但有的办着办着就逐渐冷清了，还有的因支出太大，不堪重负，但蒋家池头村的老年食堂却越办越红火。这是如何做到的呢？我为此进行了深入了解。

场地选在哪？在最好的地段开办老年食堂。2017年7月，“乡贤智囊团”赞助投资30万元，在村委会一楼东侧开辟场地兴办老年食堂，主要面向村内75岁以上的老人提供餐饮服务。食堂设施设备全部按照餐饮规范采购和设置，餐厅内的装修风格古色古香，搭配着中式的桌椅和小摆件，还配备了空调和电视。窗外的景色怡人，青山倚、绿水绕，老人们可以一边用餐一边收看新闻，还可以欣赏窗外的风景，气温温馨又融洽。

钱从哪里来？村里采取“政府补一点、村里贴一点、慈善捐一点、个人掏一点”的方法，最终实现保本运行，把好事办好、办长久。

食堂服务人员如何组建？食堂的日常运营由村里75名妇女组成的“和美”志愿服务队轮流完成，每月村里用红榜公示志愿者名单，每年进行表彰。食堂的上门送餐服务队由轻度残障人士组成，他们完成送餐后可在食堂免费就餐。这样的互助帮扶模式，不仅解决了行动不便老人的就餐问题，还能解决部分残障人士的吃饭问题，可谓一举两得。

食堂的志愿者们有一个共同的名字——“和美”志愿者。我在食堂看到了杨亚凤和梁云莉，她们是当天的轮值志愿者。早上6点，她们就开始忙活了，从洗菜、切菜到端盘，再到洗碗，一直要忙到中午12点，下午2点又开始张罗晚餐，一天要“工作”九个多小时。

75名志愿者撑起了这个老年食堂，基本上每人每月轮值一天。四年来，不但中途没有一个人退出，志愿者的人数反而越来越多。

在蒋家池头村的宣传墙上，写着这些最美志愿者的事迹：马春娥经常开着私家车为老人采购新鲜食材，平日里随叫随到；袁苏菊的脚受伤了在家休息了一阵，双脚刚能落地就赶来“上岗”；吴成华经常向老年食堂捐赠大米等物资；60岁的郭杏娣是隔壁的税务场村人，去年报名参加志愿服务，一有时间就来老年食堂帮忙；应英娣是鄞州区人，这几年住在蒋家池头村，听说老年食堂缺人手，就主动来报名……

“钱是赚不完的，但志愿服务不能落下。”这是志愿者们常常挂在嘴边的话。

“我们每个人都有老的一天，趁现在年轻帮帮忙，只是举手之劳。”杨亚凤说，这是很多志愿者的初心。很多志愿者平时都在上班，轮到值班的日子，他们宁可放下手里的活儿，都会过来帮忙。“看着老人家吃得开心，我们做再多都是值得的。”

“我们村里有一块共享菜园，专门给老年食堂提供时令蔬菜，一年下来能省不少钱。”杨亚凤带着我来到位于村口的“初心菜园”。

为了让老人吃上放心菜，几年前，村里组织党员志愿者在一块空地上开辟了一处约两亩的“初心菜园”。除了党员志愿者定期在菜园里除草除虫、施肥栽种外，富有余力的老年人也可以在菜园里种植蔬菜，菜园所得的各种时令蔬菜直接供给老年食堂。这种模式在降低成本的同时，也实现了老年人的自我价值。

据悉，近两年，蒋家池头村“孝膳堂”的运作模式已逐步在宁波奉化推广，成为奉化农村居家养老的一大品牌。

多样活动：丰富老年人晚年生活

“没有人不怕变老，但从蒋家池头村的老人身上看到了社会各方关怀驱散孤独，辅以精神文化的‘适老化’供应，让老年人在现代社会精神世界中不缺位。蒋家池头村‘居村养老、无忧养老’模式，让我们对未老养老更有信心。”在蒋家池头村参加调研的河南焦作代表宋万军如是说。

百善孝为先，“孝”是中华文明的根本，也正是蒋家池头村将老年食堂取名“孝膳堂”的原因。该村始终从“孝”出发，让老年人的物质生活和精神世界得到双满足，让他们安享幸福晚年，真正实现居家养老。

蒋家池头村积极做好“孝”文章，兴办孝膳堂以来，每日就餐的人数已达70余位，形成了“以老为老”“以残助老”“以青孝老”“人人爱老”的浓厚孝亲氛围，也成为新时代文明实践的一道美丽风景线。

蒋家池头村村委会通过征集村民代表和乡友们的意见，并结合本村的民风特点，提炼出村歌、村训的精髓内容。在口口相传中，教育和影响当代及后代的村民，以道德为先、以孝为先，用心行孝、敬亲养老，促好民风、育好家风，成为一种文化传承。

蒋家池头村历来就有重视教育的良好传统，自2005年以来，每年对考入研究生、重点大学、高中和获得省级以上荣誉的本村青少年进行表彰奖励，并教育孩子们不忘父母的养育之恩。

有人讲，“孝道”即“笑道”，精神上的愉悦也是孝顺的重要内容，想方设法博老人一笑，也是用心行孝。家人多用心，社会提供更多帮助，老有所乐的良好氛围在蒋家池头村日渐浓厚。

在孝膳堂和良好风尚的牵引下，全村构建起以孝亲等优秀传统文化为主导的文明道德乡风。

该村在办好孝膳堂的同时，还在村里建起了初心馆、清风廊、文化礼堂等设施，文化礼堂配备了老年活动室、农耕文化馆、农家书屋等功能室。

村里还开展了“说家规、亮家训、显家风”活动，形成了一户一规、一家一训的文明乡风；举办“我们的节日”系列活动，如元宵包饺子做汤圆、清明做青团、端午包粽子做手工香囊、中秋给老人赠月饼、重阳节为老人献表演等。

多年来，村民自己的“村晚”已成为是蒋家池头村的品牌活动。演出节目由本村群众自编自导，节目类型多样，有唱歌、舞蹈、小品等。通过丰富多彩的活动，让优秀农村传统文化焕发活力与风采，让老年人成为社会文化活动的主体和积极参与者，不断丰富他们的精神生活。

居村养老：探索农村居家养老模式

老人的灿烂笑容是全面建成小康社会的温暖底色，更折射出基层党支部为“老有颐养”民生幸福无私奉献的情怀，让老年人有了更多幸福感。

谈起蒋家池头村从曾经陷入发展瓶颈的经济薄弱村到如今充满活力的朝阳村，人们称赞说这离不开党支部书记陈伦的不懈努力。

作为奉化区西坞街道蒋家池头村党支部书记、孔峙村第一书记、浙江省百名农村领军人才、浙江省担当作为好支书和兴村治社名师的陈伦，他跨村任职两个村子的“村书记”，对于居村养老改革的探索源于他无数次的走村入户。

经过走访，陈伦发现村里的老年人普遍节俭，再加上年事已高，对吃饭不讲究，吃剩饭、吃冷饭、凑合吃饭的现象普遍存在，营养搭配更谈不上。老年人的吃饭问题，不仅事关老年人的身体健康和生活质量，也成为在外工作孩子们的牵挂。

在农村老龄化愈加严重、养老成为社会重点关注问题的大环境下，让老年人过上“老有所养”的幸福生活成为社会关注的焦点。

陈伦深感单纯依靠传统家庭养老是远远不够的，构建村委牵头、社会多方参与的多层次居家养老服务模式是未来农村老年人养老的方向。

绝不让老年人在共同富裕的进程中掉队。陈伦经过多番调查后，从破解老年人吃饭这一最迫切的问题入手，最终确定了以村办精细定位、村内精准供给为特点的蒋家池头村居家养老路径。在村里兴办老年食堂—孝膳堂，让老年人吃得营养和健康。

蒋家池头村的老人们说，居村养老，让我们对党和政府更加信赖和拥护了，是党和政府让我们吃上这么好的饭。

老年食堂的一顿热乎饭，暖胃更暖心。老年食堂不仅解决了农村居家养老的民生“食”事，让老人、子女安心，还提高了村民对基层党组织的满意度和信任度。

同时，村里还建立了多支志愿者队伍，广泛开展移风易俗、垃圾分类、敬老慰问等志愿服务活动，让广大群众感受到文明新风就在身边；常态化树立道德先进典型并进行表彰，推动道德实践落深落细；探索自治、法治、德治“三治合一”的村庄治理新途径，共同构筑优良的社会主义农村道德新风尚。

“居村养老、无忧养老”的成功实践，让蒋家池头村从“一处美”向“一片美”、从“环境美”向“生活美”、从“外在美”向“内涵美”进发，产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的美好画卷正在徐徐铺展。蒋家池头村以居家养老建设美丽乡村的模式，必将在新的起点上勾画出更加美好的明天。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98183>

(来源：同花顺财经)

社会保障

山东：青岛推行养老待遇领取“无感知”认证

本报青岛讯青岛市近日出台了地方标准，对养老保险待遇领取资格大数据认证服务等内容进行规范，该标准将于11月1日起实施。截至目前，全市221万养老待遇领取人员大数据认证通过率达到94.5%，有209万待遇领取人员实现了“无感知”认证。

青岛市社会保险事业中心总会计师卢永华介绍，养老保险待遇领取资格认证工作在维护养老保险制度公平公正、确保社保基金安全等方面发挥着十分重要的作用。近年来，青岛市充分运用大数据、人工智能、区块链等现代信息技术，推行大数据认证服务新模式，在全国率先创建大数据认证体系平台。经过两年多的运行，大数据认证系统日趋完善，大数据认证通过率逐年提高，养老保险待遇领取人员享受到了更加贴心暖心的社会保障服务。

青岛市用地方标准的形式将有关规范予以固化，制定了《养老保险待遇领取资格大数据认证服务规范》，有效解决了退休人员每年需要在规定时间内到户籍所在地进行养老保险待遇领取资格认证，才能继续领取养老金，消耗大量人力物力和社会成本的问题。创建大数据认证体系平台，通过获取公安、民政、医疗、残联和交通等部门数据，经过大数据平台汇总计算后，全方位分析判断养老保险待遇领取人员生存状态，确认养老待遇领取人员的待遇领取资格。经过两年多的运行，大数据认证系统日趋完善，大数据认证通过率逐年提高，养老保险待遇领取人员实现了“无感知”“零打扰”“静悄悄”认证的目标，极大地方便了广大老年群体，节约了大量的人力、物力和社会成本。

《养老保险待遇领取资格大数据认证服务规范》规定了青岛市养老保险待遇领取资格大数据认证服务的认证有效期和预警期、工作职责、大数据认证平台、服务流程、服务保障以及服务监督、评价与改进等内容，该标准将于11月1日实施。该地方标准的制定，填补了国内标准空白，为大数据认证领域标准化建设提供了“青岛经验”，将青岛市近年来在大数据认证方面一些行之有效的经验做法，主要包括基础信息整理、直接认证信息匹配、辅助认证信息分析、生物识别认证、社会化服务认证、认证有效期递延等进行规范，并细化和明确了从认证服务的工作职责到认证数据采集来源和种类、数据属性标注、大数据的分析框架模块等具体内容。

青岛市将通过标准化手段进一步提高大数据认证准确率，确保养老待遇按时、足额、精准发放。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=98184>

(来源：大众日报)

安徽省出台基本养老保险新政

近年来，依托互联网平台就业的网约配送员、网约车驾驶员、货车司机、互联网营销师等灵活就业人员、新业态形态劳动者数量大幅增加。为解决好灵活就业人员特别是新业态从业人员参加养老保险问题，省人社厅等三部门出台《关于进一步促进灵活就业人员参加企业职工基本养老保险有关问题的通知》，保障其老年时的基本生活，是稳定就业、改善民生、加强社会治理的重要内容。

参保群体：包括电商客服、网约车司机、快递小哥等

根据新政，我省年满16周岁且男未满60周岁、女未满55周岁的灵活就业人员(不含在校学生)，符合以下条件之一的，可以自愿以个人身份申请参加企业职工基本养老保险：

依托电子商务、网络约车、网络送餐、快递物流等新业态平台实现就业，且未与新业态平台企业建立劳动关系的新业态形态从业人员；个体工商户及其雇工；未在用人单位参加基本养老保险的非全日制从业人员；国家和我省有关规定的其他灵活就业人员。

参保地：可在户籍地、就业地或居住地参保

符合条件的灵活就业人员，可以按照以下办法在我省范围内自主选择参加养老保险的地点：

安徽省户籍的灵活就业人员，凭有效身份证件在户籍地、就业地或居住地参加养老保险；非安徽省户籍的灵活就业人员，凭有效身份证件在就业地或居住地参加养老保险；港澳台籍灵活就业人员，凭港澳台居民居住证在就业地或居住地参加养老保险；个体工商户，除按照本条款前(三)项自主选择参加养老保险地点外，还可以在个体工商户营业执照注册登记地参加养老保险。

参保政策和流程：可以自主选择按月、季、半年或年缴保费

根据参保政策，灵活就业人员参加养老保险的缴费比例为20%，其中，12%记入统筹基金，8%记入个人账户。省级人力资源社会保障部门每年公布下一年度预缴养老保险费基数(档次)指导标准，当年度养老保险费缴费基数上下限确定后，统一公布当年度灵活就业人员养老保险费基数(档次)指导标准。

灵活就业人员可以自主选择按月、季、半年或年申报缴纳养老保险费，在上年度我省全口径城镇单位就业人员平均工资60%至300%之间选择适当的缴费基数。按年申报缴费的，申报年度内不再变更缴费基数(档次)。灵活就业人员已经缴费的金额如不符合当年度缴费基数上下限规定的，由社会保险经办机构告知缴费人，指导其在年度内申请调整。

灵活就业人员养老保险费由税务部门统一征收。灵活就业人员可以通过银行代扣代缴、税务窗口、电子税务局、手机APP等方式缴费。

灵活就业人员不得以事后追溯补缴方式增加缴费年限，符合国家和我省规定补缴政策的除外。当年度已申报缴纳养老保险费但未及时缴纳的，社会保险经办机构和税务部门应在次年2月底前通过短信、电话、网站公告、手机APP等方式告知灵活就业人员，允许在次年6月30日前缴纳。7月1日后，社会保险经办机构和税务部门将清理灵活就业人员上年度未缴费时段数据。

社会保险经办机构或税务部门发现灵活就业人员同一时段在省内以职工身份缴费和灵活就业人员身份重复缴费的，将及时停止其以灵活就业人员身份的缴费。重复缴费时段以灵活就业人员身份所缴纳的养老保险费退还个人，缴费记录一并进行调整。养老保险关系已转出我省的按照国家有关规定执行。

非安徽省户籍的灵活就业人员在我省首次参保时距法定退休年龄不足10年的，由参保地社会保险经办机构按照规定为其建立临时养老保险缴费账户。其临时账户管理、养老保险关系转移接续、待遇领取地确定按照国家和我省有关规定执行。

待遇领取：退休前3个月可申领养老金

安徽省户籍灵活就业人员符合按月领取基本养老金条件的，达到法定退休年龄前3个月内，应向省内最后缴费地或户籍地社会保险经办机构申领基本养老金。

非安徽省户籍灵活就业人员符合在我省按月领取基本养老金条件的，达到法定退休年龄前3个月内，应向省内最后缴费地社会保险经办机构申领基本养老金。

灵活就业人员在我省存在多个养老保险个人账户的，由待遇领取地社会保险经办机构负责归集，省外参保的按有关规定办理转移接续手续。其中，对没有视同缴费年限的灵活就业人员，各地可以通过网上直接办理，不再要求灵活就业人员提供书面申请、纸质材料。

达到法定退休年龄时未满足最低缴费年限的灵活就业人员，可以按照规定自主选择在户籍地、就业地、居住地或营业执照注册登记地延长缴费至最低缴费年限后申领基本养老金；也可以按规定转移至城乡居民养老保险或终止职工基本养老保险关系。

灵活就业人员参保后因病或非因工死亡的，由最后养老保险关系所在地(含临时养老保险缴费账户所在地)社会保险经办机构负责归集其省内多地账户，省外参保的按有关规定办理转移接续手续，个人账户储存额按规定继承。符合申领遗属抚恤待遇的，由最后养老保险关系所在地社会保险经办机构核发。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=98176>

(来源：央广网)

人社部：今年1.27亿退休人员上调养老金发放到位

我国社保待遇持续提高。截至6月底，全国基本养老、失业、工伤保险参保人数分别为10.14亿人、2.22亿人、2.74亿人。全国社保卡持卡人数达到13.43亿人，电子社保卡覆盖3.5亿持卡人。2021年调整增加的养老金已全部发放到位，涉及1.27亿退休人员。12个省份提高城乡居民养老保险省级基础养老金。发放失业保险待遇346亿元，发放价格临时补贴5.2亿元。这是《经济参考报》记者从人社部2021年第二季度新闻发布会上获悉的一组上半年社保“成绩单”。

数据显示，当前基金运行总体平稳。全国基本养老、失业、工伤三项社会保险基金总收入3.23万亿元，总支出3.02万亿元，累计结余6.52万亿元。

人社部政策研究室司长、新闻发言人卢爱红表示，制度改革持续深化。继续加大养老保险基金中央调剂力度，调剂比例提高到4.5%，调剂总规模9300多亿元，跨省调剂2100多亿元，已完成上半年基金缴拨工作。养老保险全国统筹工作稳步推进。基金投资运营、监督和风险防控工作稳步推进。截至6月底，所有省份都已启动2021年度基本养老保险基金委托投资工作，委托资金规模1.25万亿元，到账金额1.09万亿元。

卢爱红透露，下一步，一是加快推进企业职工基本养老保险全国统筹，做好政策、经办、监管、信息系统等工作。二是完善政策措施。研究推进平台灵活就业人员职业伤害保障试点，积极发展多层次多支柱养老保险体系。三是扎实做好社保基金投资和风险防控工作，继续推动扩大养老保险基金投资运营规模。四是深入推进社保经办数字化转型，提升社保治理效能。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=98206>

(来源：经济参考报)

军休干休

山东：省兰陵县为建国前老党员实施精准化养老服务

“今天大家想一想，中国来了共产党，领着穷人求解放，大家喜洋洋，你家吃饺子，俺家吃白面，幸福的日子多灿烂……”在兰陵县康华社会养老护理服务中心，建国前老党员魏君喜老人饭前唱起了自编自演的红歌。有着72年党龄的魏君喜是兰陵县西北圩村人，曾荣获支前模范的称号，老人说自己入党时许下了子孙代代听党话、跟党走，共同过上好日子的美好愿景。如今老人的儿子、孙子都光荣入党，自己也享受到党的好政策，在养老服务中心安享晚年，过上了入党时向往的好日子。

建国前老党员，为党的事业作出了突出贡献，是党和国家的宝贵财富。为进一步关心关爱建国前老党员，真正让功勋群体共享改革发展红利，增强老党员的获得感、幸福感，在中国共产党迎来百年华诞之际，兰陵县大力弘扬“水乳交融、生死与共”的沂蒙精神，实施建国前老党员“养老关怀暖心行动”。

兰陵县委对全县117名建国前老党员开展了逐户走访调研，全面了解老党员家庭生活状况、实际困难和所需所盼，在充分调研基础上，制定了《兰陵县新中国成立前老党员养老服务关爱工作实施方案》，创新建立“集中养老+居家服务”关怀机制，为全县建国前老党员提供常态化、精准化养老照护服务，真正让这一功勋群体共享改革发展红利，在建国前老党员关怀工作上趟出了一条敬老服务的兰陵模式。

专业机构集中供养。对有入住养老机构意愿的老党员群体，通过购买服务的方式，注入慈善资金近90万元（每年），按照2400元/人/月的标准，委托县内优质养老服务机构，以成本价格为入住机构老党员提供服务。今年5月启动集中供养服务以来，共有31名老党员按照就近、自愿的原则分别入住县内康华社会养老护理服务中心、颐年养老服务中心、仁和养老护理中心等5家养老机构。各养老机构配套完善、设施齐全，能满足生活照料、医疗康复、文化娱乐、心理辅导、个性化营养配餐等全方位系列化养老服务。

生活环境改善提升。针对无意愿入住养老机构的老党员，委托第三方逐户走访、逐户设计，“一户一方案”对其生活场所进行全方位适老化改造，提升老人生活便捷化、安全度。目前，投资11.8万元，对86名老党员居家养老家庭场所的适老化改造。主要包括居家设施安全性改造、环境无障碍改造、适配康复辅具养老产品、配备智慧养老服务设备、安装家庭一键呼叫终端等项目。其中，为老党员家庭安装的“一键通”紧急呼叫设备，可实现一键呼入当地养老服务中心，确保老年人应急呼叫迅速响应，及时解决老党员在生活中发生的急难问题。

生活补贴标准提高。对全县117名新中国成立前农村老党员和未享受离退休待遇的城镇老党员进一步提高生活补贴标准。在上级规定的发放标准基础上每人每月增加400元。根据每月底核实新中国成立前老党员情况，按照“一月一核算、半年一发放”的方式，每年分两次通过县管经费账户直接发放到新中国成立前老党员个人银行账户。

创新优化服务方式。提供助餐、助浴、助医、代办、精神呵护6项服务。目前，86名选择居家养老的老党员已全部纳入居家养老服务范围，根据老党员身体能力等级，对失能、半失能与自理群体分别按照30小时/月、20小时/月、与10小时/月提供居家上门服务，有效缓解了老党员家庭的照护压力，提升了老党员的生活品质，让他们安享幸福晚年生活。目前，兰陵县117名建国前老党员，有31名享受到集中养老服务，86名享受居家养老服务，老党员的获得感幸福感安全感有效提升。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=591&aid=98169>

（来源：中国产业经济信息网）

老年说法

老年离婚案件中年龄70岁以上的竟占一半

近几年，老年人离婚高发，并呈现逐年增长态势，而且存在“高龄化”现象，其中“半路夫妻”占据了相当高的比例。在西城法院的分析数据中，近一半的离婚诉讼是由60岁以上的老人提起的。怀柔法院近5年判决的老年人离婚案件中，年龄在70岁以上的占到了一半，其中年纪最大的一位离婚老人已有92岁高龄。

案例1大妈贴补照顾儿子一家，大爷“心态崩了”提离婚

王大爷丧偶多年，在遛弯时结识了61岁的李大妈。李大妈是专程从外地来北京帮儿子带孩子的，老伴儿在几年前去世了，两位老人也因此多了些共同语言。

接触了一些日子，两位老人都觉得对方适合相伴晚年。王大爷盘算着李大妈身子骨硬朗，今后结了婚能照顾自己的日常起居生活。李大妈也想找个搭伙过日子的人，在北京有个依靠。

起初，王大爷的女儿对父亲的黄昏恋并不支持，但是拗不过老人，就随他去了。两位老人交往几个月后登记结婚，李大妈也搬进了王大爷家。

然而，婚后的日子却越来越不如王大爷的意。

因为是北京本地人，有房子又有退休金，在这段婚姻关系中，王大爷有着很强的心理优势。特别是在他腿脚越来越不听使唤后，就更希望李大妈能每天陪伴在身边，踏踏实实地照顾自己。但是李大妈心里却放不下儿子，不仅三天两头往儿子家跑，还一直帮着带孙子。

王大爷的心态逐渐“崩”了，觉得李大妈纯粹是占自己“便宜”，这段婚姻也失去了维持下去的意义。再婚的第6年，年过古稀的王大爷向法院提起了离婚诉讼。

西城法院受理此案后，将案件委派给人民调解员进行诉前调解。调解员将两位老人约到法院的调解室，与双方深入沟通。

和王大爷过了6年，就这么被“甩”了，李大妈情感上难以接受，在调解室里嚎啕大哭，几近昏厥，坚决不同意离婚。

为了缓和二人的矛盾，调解员建议两位老人把心里的话说开，慎重考虑婚姻的去留。

王大爷埋怨道，李大妈是外地人，跟他结婚就是图有个北京户口，好方便她儿子摇号买车。“结婚这些年，家里吃穿用度的钱都是我的退休金，她的钱都贴补她儿子一家了！”

“你别胡说八道，我没花过钱啊，再说了，过日子谁分那么细啊。”李大妈断定，离婚根本不是王大爷的本意，而是他儿子撺掇的，怕她今后分走王大爷的家产，才将她扫地出门。

“你们夫妻关系存续期间的收入都是共同财产，在婚姻里，你们俩也是平等的关系，这6年，也许没达到你的预期，但老太太怎么也照顾了你，不能把人家当保姆啊。”调解员一边指出王大爷的错误想法，一边给太太做工作，“强扭的瓜不甜，如果真是他子女撺掇，那可以另说。但现在他本人态度很坚决，你们再过去下确实也没有好日子。”

最终二老通过调解离婚，也没有财产争议。

案例2把老伴给的养老钱分给子女，大爷不依不饶导致婚姻破裂

法官们发现，在很多离婚案件中，双方往往都有自己的“算计”。但其实很难说得清楚，究竟是誰占了谁的便宜。

老张起诉离婚时已年过八旬。2006年，老张经人介绍认识了现在的老伴儿阿玉。由于两个人都是离过婚的，彼此都盼望着再组建一个家庭，互相有个照顾。于是，二人认识仅一周时间便登记结婚了。

婚后，在柴米油盐的生活中老张渐渐发现，他与阿玉性格差异较大，经常因为琐事争吵。2020年年底，双方分居。据阿玉说，她是被老张的女婿赶出来的。

原来，二人婚后没再要孩子，老张就给了阿玉一笔钱，说是养老钱。阿玉拿到钱后，分给了自己的子女一部分，剩下的6万元存到了银行里。存款到期后，老张授意女婿将钱取走了。

女婿说，阿玉的子女虽然分得了钱，却从来不顾老张，每次阿玉住院都是老张家在照顾，开销也是老张在负担。两家人的矛盾也因此积攒下来。

阿玉知道女婿擅自将钱取走后，起诉到法院要回了这笔钱。但她和老张之间的积怨也彻底爆发了。老张气愤地到怀柔法院起诉离婚，声称感情破裂，已无法继续生活。阿玉却不同意：结婚14年，她为这个家付出了不少：“离婚了，我什么财产都没了，我不能花子女的钱！”

法院考虑到双方年事已高，阿玉还因为经济纠纷告了老张女婿一状，二人已处于分居状态并由各自的子女照顾，可以认定双方感情确已破裂，法院最终同意了老张的离婚请求。

四大特点：“黄昏散”呈现出增长趋势

在西城法院5年来受理的家事纠纷案中，近一半的离婚诉讼是由60岁以上的老人提出的。这意味着，老年群体日益成为离婚的高发人群。不光是西城法院，怀柔法院近5年受理的离婚案件中也存在这样的共性。5年中，怀柔法院共新收60岁以上老年人离婚案285件，同比增长57%，占该院离婚案件总数的14%。

从相关案件反映出来的情况看，白发夫妻离婚案呈现出4个较为典型的特点：

一是男性、高龄老人主动提起离婚诉讼的占相当比例。在怀柔法院判决结案的案件中，60岁以上起诉离婚的原告中，69%为男性，且年龄相对较高。起诉时，年龄在71岁至79岁的占比30%，80岁以上的占比20%，其中年龄最大的老人92岁。而由女性提起诉讼的离婚案件，75%的老人年龄不超过70岁，其中年龄最大的72岁。

二是提起离婚诉讼的再婚家庭比例高，通俗讲就是“半路夫妻”。怀柔法院判决的75%的老年人离婚案涉及再婚家庭，男女双方均为再婚的占到9成，而且有7成婚后没再孕育子女。而西城法院再婚老年人的离婚率超过了65%，且因再婚导致的家庭继承纠纷占比达到14.3%。

三是当事人多具有一定的年龄差。怀柔法院判决的老年人离婚案中，35%的当事人年龄差在10岁以上，最大年龄差为28岁，其中仅有一起女性大于男性。

四是起诉时婚龄大多较长。据怀柔法院统计，再婚夫妻的老年人离婚判决中，24%的案件当事人结婚时间在10年至19年；48%的案件当事人结婚20年以上，其中婚姻存续时间最长的为36年。

而60岁以上的初婚夫妻起诉离婚的，结婚时间都在28年以上，44%的案件当事人婚姻存续超过了40年，其中结婚时间最长的是50年，起诉离婚时绝大多数子女已经成年。

从以上数据可以看出，“黄昏散”正呈现出增长趋势，而且存在高龄现象。

法官释因：婚恋观念变化+自我意识提升

怀柔法院汤河口法庭庭长耿荣强认为，“黄昏散”现象越来越多，与社会飞速发展带来的家庭财产增值和老年人婚姻家庭观念的变化密切相关。

“在社会经济的快速发展下，人们的生活水平较以前有了质的飞跃。”耿荣强表示，以房产增值为代表的财产价值的增长，直接导致老人过世后遗产价值的上升。因此，在一些再婚家庭中会出现部分子女因见不得“外人”分家产而撺掇老人离婚的现象。

尤其是在“半路夫妻”中，有些人结婚只是为了找个人“搭伙过日子”，结婚后容易在经济上、生活上斤斤计较，日常生活中不愿为家庭付出太多，有的甚至认为对方“精于算计、城府极深”；还有老人结婚后总把子女放在重要位置，对另一方关爱不够。

此外，随着老龄化社会的到来，老年人婚姻家庭的观念也在与时俱进。“一些老年人的自我意识提升了，所以再婚、离婚的现象也变多了。”耿荣强说。

再婚时存在较强功利性

西城法院立案庭法官梁良发现，一些老人再婚时往往存在较强的功利性，有些人甚至抱着找保姆的心态在找老伴儿，这样的婚姻从一开始就没有保持平等的关系。而且，由于这种目的性的存在，很多老人再婚前认识时间较短，感情基础比较薄弱，当结婚时的目的无法达成后，心态失衡，婚姻自然也就无法存续了。

“所以，老年人再婚前更应该加强对彼此的了解，并将自身对婚姻的期待开诚布公地和对方进行沟通，理性看待婚姻，避免婚后生活不如意再遭受离婚的二次伤害。同时子女也应尊重老年人的需求，不要随意干涉。”梁良说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=98218>

(来源：北京晚报)

政府购买服务

甘肃：兰州市安宁区民政局安宁区街道综合养老服务中心电梯采购公开招标公告

兰州市安宁区民政局招标项目的潜在投标人应在兰州市公共资源交易中心网 (<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/>) 获取招标文件，并于2021-11-11 09:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：安财采2021J-034（安交政2021-34（G））

项目名称：安宁区街道综合养老服务中心电梯采购

预算金额：79.98(万元)

最高限价：0.0(万元)

采购需求：详见招标文件

合同履行期限：按合同约定执行

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：详见招标文件

3.本项目的特定资格要求：详见招标文件

三、获取招标文件

时间：2021-10-20至2021-10-26，每天上午0:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：兰州市公共资源交易中心网 (<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/>)

方式：详见招标文件

售价：0.0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-11-11 09:30

地点：不见面开标

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：兰州市安宁区民政局

地址：兰州市安宁区学府路1990号综合福利中心

联系方式：7668074

2.采购代理机构信息

名称：兰州市安宁区公共资源交易中心

地址：兰州市安宁区安宁西路500号

联系方式：0931-8458189

3.项目联系方式

项目联系人：殷宪坤

电话：0931-7668074

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98199>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考